

Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de voorzitter Raad van Bestuur (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld communicatie of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Twee keer per jaar ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Belangrijke punten uit de vergadering van de centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 4 juli 2023, met Raad van Bestuur (Marcel Wijnands). Gast: Merel Boers (directeur Management & Organisatieontwikkeling).

We starten met enkele **mededelingen van Marcel Wijnands**:

- **Nieuwe regiodirecteur.** Esther de Wilde is begonnen als Regiodirecteur Salland de Graafschap en sectordirecteur NAH, in opvolging van Jan Andriessen. Jan heeft afscheid genomen.
- **Warmse water.** Een nieuwe fase is aangebroken in het project Warmse Water, de periode van inzage is voorbij. Er zijn twintig reacties op het plan (zienswijzen) ingediend bij de gemeente. Deze reacties gaan bijvoorbeeld over de verkeersveiligheid rondom deze locatie. Er worden geen onverwachte onderwerpen genoemd. Er moet nu een antwoord volgen van Zozijn op deze zienswijzen. Eind augustus wordt het definitieve bestemmingsplan ingediend bij Burgemeester & Wethouders.
- **Medewerkers tevredenheids-onderzoek.** Het medewerkers tevredenheids-onderzoek is afgerond. De overallscore is ongeveer gelijk aan de vorige meting; Volgens onderzoeksbureau Effectory heeft Zozijn de basis goed op orde. De Top 3 trojspunten: Samenwerking binnen het team, de cliënt centraal stellen, deskundigheid binnen het team. Top 3 ontwikkelpunten: Ruimte voor teamontwikkeling, de werkdruk, feedback geven en krijgen. De resultaten van dit onderzoek worden aan de orde gesteld in overleggen tussen directie en managers, en tussen managers en medewerkers.
- **Financiën.** Nog steeds drukken de kosten voor het Personeel Niet in Loondienst, zoals uitzendkrachten en ZZP-ers, zwaar op de begroting. Een

ander punt van zorg is dat de financiering van zorg voor cliënten met de hoogste zorgzwaarte niet kostendekkend is. Voor dit laatste komt éénmalig landelijk extra geld beschikbaar.

Onlangs is Ernst van Koesveld (de hoogste ambtenaar onder de minister) op bezoek geweest. Met hem zijn deze kwesties besproken, met een verzoek om op landelijk niveau naar een structurele oplossing te zoeken.

Vanuit de CVR:

- **Kwaliteitsrapport 2022.** [Klik hier om het kwaliteitsrapport te lezen.](#)
De raad is positief over het kwaliteitsrapport; het ziet er aantrekkelijk uit en er worden aansprekende voorbeelden uit de praktijk genoemd. Wel is het nogal een lijvig rapport geworden. Volgend jaar komt er een nieuw format waarin het rapport vormgegeven moet worden. De CVR zal ook hier weer bij betrokken worden en denkt graag mee over hoe dit rapport op een toegankelijke manier kan informeren over wat Zozijn te bieden heeft.
- **Wachtlijst logeeropvang.** Er staan veel kinderen op de wachtlijst voor een logeerplek. Er komen niet veel plekken bij. De raad heeft benadrukt dat een logeerplek veel kan betekenen voor ouders als het gaat om het volhouden van de zorg voor hun kind. Kan het signaal meegenomen worden om – op creatieve manieren - meer logeerplekken te creëren? Dit is een financiële kwestie. De bestuurder heeft dit onder de aandacht en het onderwerp zal ook aan de orde gesteld worden in het jaarlijkse gesprek met de zorgkantoren.
- **Berichtenverkeer CarenZorgt.** Per 19 juni is het berichtenverkeer in CarenZorgt volledig opengesteld. De brief met informatie/toelichting en de geactualiseerde gebruikersvoorwaarden zijn via het portaal van CarenZorgt te bereiken voor de gebruiker.
- **Werving nieuw lid.** Er is nog geen reactie binnen op de vacature voor een nieuw lid met juridische achtergrond. De volgende keer wordt dit besproken hoe nu verder.

Gezamenlijk standpunt CCR/CVR over Rookvrij Zozijn.

Al geruime tijd wordt er gewerkt aan een beleidsdocument m.b.t. een Rookvrij Zozijn in 2025. Op verzoek van de bestuurder hebben de CCR en CVR een gezamenlijk standpunt opgesteld, dat wordt aangeboden aan de Stuurgroep. Dit standpunt zal worden meegenomen bij het opstellen van een visie en beleid rondom dit onderwerp. Binnenkort verwachten de raden een instemmingsverzoek te ontvangen voor deze visie- en beleidsdocumenten. In een volgend verslag zult u hier meer over lezen.

Instemmingsverzoek vernieuwd beleid Wet Zorg en Dwang

Inmiddels is de Wzd landelijk geëvalueerd, waarbij kort gezegd de conclusie is dat de wet te complex is vormgegeven en zijn doel onvoldoende dient. [Evaluatie Wet zorg en dwang](#). Naar aanleiding van de evaluatie hebben veldpartijen uit de ouderenzorg en gehandicaptenzorg een advies opgesteld voor verbetering van de Wet zorg en dwang (Wzd). [Van stappenplan naar maatwerk in dialoog](#). Minister Helder (VWS) heeft n.a.v. van de eerste evaluatie een [beleidsreactie](#) gestuurd naar de Tweede Kamer.

Alvast vooruitlopend op nieuwe wetgeving hanteert Zozijn de regels van de Wzd meer flexibel. Met als belangrijkste uitgangspunten: maximaal tegemoetkomen aan de geest van de wet en administratieve lasten terugdringen. Hiervoor is een beleidsplan geschreven dat aan de raden is voorgelegd ter instemming. Het ingediende plan is op te vragen bij Bureau Medezeggenschap.

Presentatie van Merel Boers: arbeidsmarkt en personeelsbezetting

Merel Boers, directeur Mens en Organisatieontwikkeling, heeft een presentatie gegeven over de stand van zaken omtrent personeelsbezetting binnen Zozijn.

Tevreden, betrokken en vitale medewerkers dragen bij aan het welzijn en geluk van cliënten. Er wordt hard gewerkt aan het binden, boeien en behouden van vaste medewerkers zodat cliënten stabiele teams om zich heen hebben.

Uit het medewerkers-onderzoek kwam naar voren dat Zozijn in de basis een goede werkgever is! Samenwerking en teamdynamiek worden genoemd als belangrijkste trojkepunten en de teams scoren hoog op de collegiale sfeer. De uitdaging zit hem voornamelijk in het betrokken houden van de medewerkers. Ondanks deze mooie scores geven medewerkers aan ontwikkeling binnen de teams te missen.

Aandachtspunten die worden opgevangen uit het medewerkers-onderzoek en exitgesprekken zijn: ontwikkelmogelijkheden, ingezet worden op je talent, autonomie in het werk, maar ook werkdruk, de werk-privé balans, werktijden en salaris. Er wordt hard aan deze punten gewerkt op verschillende gebieden:

- Vanuit recruitment & arbeidsmarktcommunicatie: Zozijn wil zich profileren als een goed werkgever.
- Roostering: minder korte diensten.
- Het Functiegebouw wordt herzien en toekomstbestendig gemaakt.
- De reiskostenregeling wordt onder de loep genomen
- Er wordt gewerkt aan extra mogelijkheden voor interne opleiding van nieuwe en bestaande medewerkers
- Daarnaast worden ontwikkelgesprekken gevoerd met bestaande medewerkers, en exitgesprekken gevoerd met vertrekkende medewerkers.

De CVR nodigt Merel graag uit aan het eind van het jaar om te bespreken wat bovenstaande acties voor resultaat hebben.

Vanuit de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN)

De gehandicaptenzorg staat financieel flink onder druk. Dat kunnen we concluderen na een analyse van de laatste jaarcijfers van 38 VGN-leden. Meer organisaties dan ooit zijn in de rode cijfers terecht gekomen. Zorgaanbieders die nog wel positieve jaarcijfers toonden, zagen dat hun resultaat is gehalveerd.

Tot Prinsjesdag vraagt de VGN daarom verschillende keren aandacht voor deze situatie. Enerzijds voor begrip en duiding, anderzijds om Den Haag tot actie te manen. Dit gebeurt onder andere via een podcast, een bericht naar de pers, via artikelen en documenten. Al deze middelen zijn te vinden op deze [overzichtspagina op de VGN-website](#). In de komende periode lichten zij de onderwerpen arbeidsmarkt, cao, inkoopbeleid en vastgoed en energie uit. De VGN staat niet alleen stil bij de 'donkere wolken', zij heeft ook aandacht voor de veer- en sprongkracht die we als sector tonen.

Volgende vergadering van de CVR:

- ✓ 5 september 2023

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>