

Nieuws van de...

CENTRALE CLIËNTENRAAD

De Centrale Cliëntenraad (CCR) heeft weer over veel onderwerpen gesproken. Hier lees je de samenvatting.



DIT ZIJN WIJ! NIEUWE LEDEN VAN DE CCR

Alexander:

Ik vind het leuk in de CCR te zitten, omdat ik op kan komen voor de jongere cliënten.



Dennis:

Ik wil bijdragen aan verbinding tussen leidinggevenden en cliënten voor de juiste zorg op maat.



Gertton:

Het is fijn om mee te praten, mee te denken en dat we serieus genomen worden.



Karin:

Ik wil graag samen werken aan een mooi Zozijn. Medezeggenschap voor en door cliënten.



WAT HEEFT DE CCR GEDAAN?

De CCR kreeg signalen dat cliënten niet tevreden zijn over 2 onderwerpen: hoe de informatie van Zozijn bij de cliënten komt en het telefoongebruik van medewerkers. De CCR heeft daarover met elkaar gesproken en vervolgens ongevraagde adviezen naar de bestuurders gestuurd. De bestuurders hebben het besproken met de directie. De CCR blijft de onderwerpen in de gaten houden.



In december van 2023 zijn er vragenlijsten gestuurd naar de cliënten, over hoe zij de ondersteuning door Zozijn vinden. De antwoorden die door de cliënten zijn gegeven zijn in het algemeen positief. Zozijn krijgt een goed cijfer. De resultaten van alle antwoorden heeft de CCR met elkaar besproken. Zij hebben daarover advies en aanbevelingen gegeven aan de bestuurders. De CCR wil dat de bestuurders aandacht blijven houden voor het zelf koken op de groep. En dat er meer aandacht is voor de vertrouwenspersonen en de medezeggenschap.

NIEUWE BESTUURDER

Peter Vriesema gaat volgend jaar met pensioen. Daarom is er een nieuwe bestuurder nodig. De CCR heeft gekeken wat een goede bestuurder moet kunnen en daar advies over gegeven. Daarnaast heeft de CCR samen met CVR en medewerkers van Zozijn bij het sollicitatie gesprek gezeten en advies gegeven. Zij denken dat John Cuijpers een goede nieuwe bestuurder wordt.

Vragen of opmerkingen?

Neem contact op met Hennie Bannink, voorzitter CCR, via centraleclienraad@zozijn.nl.