

Kort verslag van de vergadering van de Centrale Verwantenraad/ Regioraden en Sectorraad K&J.

Gehouden op 12 oktober 2021. Noordijkzaal in Wilp.

Kenmerk: 21-029

Aanwezig: leden centrale verwantenraad, leden vanuit de regio's Oost-Veluwe (2), Graafschap/Salland (5), Achterhoek/Liemers (1) en sectorraad Kind en Jeugdhulp (1)
Aanwezig van het bureau: Debora van Vliet, Monique Mulder (notulist).

1. Opening/toevoegingen agenda

2. Rondje kennismaken

Er volgt een kort voorstelrondje. April 2019 was de eerste bijeenkomst van de regioraden, sectorraad K&J en de CVR. Vanwege corona is er in 2020 geen bijeenkomst geweest. Fijn dat dit nu weer mogelijk is. De CVR maakt graag nader kennis met de achterban en hoort graag wat er speelt. Daarnaast wil de CVR de achterban informeren over de onderwerpen die bij de CVR aan de orde zijn geweest en aandachtspunten voor de nabije toekomst.

3. Nieuws uit de regio's en sector Kind & Jeugd (K&J)

De CVR hoort graag wat er leeft binnen de regio's en sector K&J.

Welke onderwerpen zijn aan de orde binnen de regio's en sector?

Salland/De Graafschap: Dezelfde punten worden besproken als op centraal niveau. Nu wordt er weer fysiek vergaderd. De onderwerpen die (ter informatie) o.a. ter sprake komen zijn het kwaliteitsrapport, de communicatie, de topstructuur. Standaard worden een aantal zaken besproken. Onder andere over het personeel, de financiën, het vastgoed, de zorg en het ziekteverzuim. De directeur is elke keer aanwezig, het gaat om informatie uitwisseling. In de corona periode heeft de voorzitter van de regioraad S/G wekelijks contact gehad met regiodirecteur Jan Andriessen rondom corona en de daarbij behorende maatregelen. De nadruk werd gelegd op een goede communicatie naar de cliënten en verwanten.

Achterhoek/De Liemers: De regiodirecteur is ook hier elke regioraad aanwezig. Er werd gesproken over plekken waar er geen verwantenraad is. Hoe ga je dan om met adviesaanvragen die die RVE aangaan? Daarover wordt gesproken. Een ander onderwerp is dat er wordt gezocht naar een plek voor mensen met intensieve zorgvragen. Zo zijn heeft daar tot nu toe geen eigen locaties voor in de Achterhoek/De Liemers. Tot nu toe zijn er twee plekken afgewezen. Er is nu een optie op een derde locatie.

Oost-Veluwe: De leden hebben kennis gemaakt met de interim directeur Wilma Panneman. De financiën zijn besproken. De plannen voor de dagbesteding worden besproken. Door corona is het er anders uit gaan zien. In Oost Veluwe is er een hoog ziekteverzuim. Het lijkt nu wat positiever. De locatie-overleggen zijn door corona wat stil komen te liggen. Nu wordt er weer gestart. Om de achterban beter te bereiken is er uitwisseling van verslagen van verschillende overleggen, ook tussen de Lathmerraad (cliënten) en de regioraad is er uitwisseling. Een ander onderwerp dat aan de orde is geweest, is het advies van het nieuw te bouwen dorps huis. De nachtdienst is een onderwerp van gesprek, n.a.v. incidenten en de daarbij behorende domotica. De wifi die beschikbaar is voor cliënten is op sommige plekken niet optimaal. Hier wordt over nagedacht.

Kind en Jeugd: Binnen Kind en Jeugd werd er gesproken over de nieuwe wet op de medezeggenschap, hoe geef je dat vorm binnen de sector en de daarbij behorende locatie overleggen? Om alle locaties te vertegenwoordigen is moeilijk. Onlangs heeft de sectorraad een bijeenkomst voor de RVE-raden georganiseerd om te komen tot een vaste bezetting voor de sectorraad. Dit blijft nog een uitdaging.

Een aantal onderwerpen komen steeds terug. Er wordt gesproken over nieuwe zorg die wordt ontwikkeld binnen Zozijn en de doorstroom naar de volwassenzorg. De nieuwe plannen rondom een nieuw landgoed worden besproken. De mica-meldingen (melding incidenten cliëntenzorg en arbeidsongevallen) worden besproken en over hoe dit ingevuld wordt per locatie. Daar zitten opvallende verschillen in.

Hoe is het informeren over de corona-maatregelen de afgelopen periode verlopen?

De bestuurder heeft een commissie van wijzen (Afvaardiging CVR-CCR) opgezet om zo te overleggen over de versoepelingen en maatregelen. Per regio is er overleg met de directeur. Lokaal kunnen de afspraken nog verschillen. Dit is afhankelijk van de mate van kwetsbaarheid van de cliënten. De manager bespreekt dit met de RVE-raden.

Hoe is men geïnformeerd over de maatregelen? Was dat voldoende?

Dit wordt verschillend ervaren. Binnen één van de RVE's was er weinig overleg mogelijk met de manager over de maatregelen. Dit vond de raad teleurstellend. Ook voor de cliënten was dit een moeilijke tijd. Gelukkig is er nu wel goed overleg mogelijk.

Binnen K&J was er maatwerk nodig. Gedurende de eerste lockdown zijn locaties voor de dagopvang van kinderen gesloten geweest. De impact hiervan was groot. Uiteindelijk is wel goed geluisterd naar ouders. In de tweede lockdown bleven locaties open.

Hoe bereikt de regioraad en sectorraad de eigen achterban? (De RVE-raden)

Achterhoek/De Liemers: Via de leden naar de eigen raad. Er worden nog geen notulen uitgewisseld. Hoe dit vorm te geven, wordt nog over nagedacht.

Een geanonimiseerd verslag van de regioraad kan op de website voor de medezeggenschap geplaatst worden. I.o.m. de directeur kan een verslag wellicht ook via de managers per mail naar verwanten gestuurd worden.

Een RVE in regio **Salland de Graafschap** maakt sinds kort een nieuwsbrief voor de achterban.

Bij de regioraad van **Oost Veluwe** is afgesproken dat toekomstige korte verslagen als agendapunt bij de locatie overleggen besproken worden.

Kind en Jeugd: Er is een bijeenkomst georganiseerd voor alle leden van de RVE-raden binnen de sector K&J. Doel was elkaar beter leren kennen. Ook is besproken hoe het contact geïntensiveerd kan worden.

Op RVE niveau is het een uitdaging om ouders betrokken te krijgen bij de medezeggenschap. Men komt elkaar ook niet veel tegen. Er is wel een jaarvergadering geweest bij een RVE, met het doel om informatie op te halen. Binnenkort wordt deze weer georganiseerd onder de noemer locatie-overleg. Via de HOY app zijn er ook mogelijkheden om met elkaar te communiceren. Dit wordt nog nader uitgezocht en uitgetoetst.

Is het opzetten van de locatie-overleggen al onderwerp van gesprek geweest in de regioraad/sectorraad of uw RVE-raad?

De sectorraad van K&J is er mee bezig. In Oost Veluwe vinden er al geruime tijd locatie-overleggen plaats, al moet dit vanwege corona wel weer opnieuw opgepakt worden. Ook binnen andere RVE's uit de regio's wordt er met de managers over gesproken. Soms nog niet heel uitgebreid, vanwege corona. Het is wel een onderwerp dat binnenkort op de agenda's komt. Ook bij de regioraden.

4. Onderwerpen/adviesaanvragen die afgelopen periode in de CVR aan de orde zijn geweest, zoals o.a.:

- Communicatie met achterban

Naar aanleiding van het ongevraagd advies over communicatie met verwanten vond er een gesprek plaats met een werkgroep van de CVR met Zozijn over de communicatie. Er werd hen gevraagd om een aantal punten te noemen die belangrijk zijn voor de communicatie.

1. Het is van belang dat de CVR de achterban via mail kan bereiken. Wat is de stand van zaken m.b.t. de emailadressen? De bestuurder komt hierop terug.

2. Ouders en verwanten moeten ervaren dat hun mening telt. Inspraak is belangrijk. Ouders en verwanten moeten zich uitgenodigd voelen om hun ervaringen en kennis over hun eigen kind of verwant te delen met Zozijn.

Ouders en verwanten moeten weten waar ze met welke vragen terecht kunnen. Via bijvoorbeeld een infografic zou dit duidelijk gemaakt kunnen worden.

3. Een (digitaal) platform; een plek waar verwanten ervaringen kunnen uitwisselen, is wenselijk. De bestuurder staat hier open voor. ICT gaat hierbij ondersteunen.

4. Het blad Zo! is een nieuwsbrief die nu alleen onder medewerkers en vrijwilligers verspreid wordt. In dit blad staan echter artikelen die ook voor verwanten interessant zijn. Advies van de CVR is om dit blad ook digitaal beschikbaar te maken voor iedereen.

Eind november, begin december volgt er een update over de stand van zaken m.b.t. de hierboven gedane suggesties en afspraken.

- Kwaliteitsrapport

De CCR en de CVR worden betrokken bij het Kwaliteitsrapport dat Zozijn jaarlijks maakt. De CCR en de CVR willen bij het volgende rapport ook in gesprek over de vorm. Een rapport dat beter leesbaar is, ook voor cliënten. Daarnaast is een onderwerp van gesprek "Wat verstaan we onder kwaliteit". - Wijziging organisatie topstructuur Zozijn

Op dit moment heeft Zozijn een Raad van Bestuur bestaande uit één lid. Op advies van de RvT komt er een bestuurder bij. Er is een uitleg geweest waarom dit noodzakelijk is. Er komt één bestuurder voor de bedrijfsvoering, en 1 bestuurder voor de zorg. De bestuurder voor de zorg wordt voorzitter Raad van Bestuur. De CCR en de CVR hebben bij de bestuurder aangegeven dat deze verandering goed uitgelegd moet worden aan de verwanten.

- Het volgende Cliëntervaringsonderzoek

De CVR heeft 2 jaar geleden een anoniem Cliëntervaringsonderzoek gedaan. Iedere 3 jaar gaat de CVR dit herhalen. De onderzoeken gaan om en om. De ene keer anoniem. De andere keer, volgens het kwaliteitskader, niet anoniem. De CVR en de CCR worden betrokken bij de vraagstelling in het volgende onderzoek.

Verder wordt er binnenkort gesproken over wijzigingen in het betalen van televisie/telefoon en internet.

In het algemeen komen er steeds meer kosten voor cliënten. Cliënten moeten echter selfsupporting kunnen zijn.

De CCR en de CVR willen hierover in gesprek met de bestuurder.

5. Rondvraag en sluiting.

Een opmerking is dat heldere communicatie erg belangrijk is.

Tot slot de vraag of deze bijeenkomst weer herhaald wordt in 2022?

Ja. Tip: zet duidelijk in de uitnodiging wat het doel en toegevoegde waarde is.

Het is beter om de bijeenkomst in het voorjaar te plannen, voor de mensen die het vervelend vinden in het donker auto te rijden.

Wellicht is het een idee om te rouleren qua vergaderplek, i.v.m. de reistijd.