

Notulen Cliëntenraad Ambulant

Datum van de vergadering: woensdag 15 december 2021

Aanwezig: de vice-voorzitter, de secretaris en 4 leden.

Afwezig: de voorzitter en 2 leden.

Coach: is aanwezig.

Gasten: Er zijn geen gasten aanwezig

1. Opening

De vice-voorzitter van Cliëntenraad Ambulant, heet iedereen welkom.

2. Ingebrachte agendapunten/Mededelingen

Er zijn geen ingebrachte agendapunten of mededelingen.

3. Vaststellen conceptnotulen d.d. 6-10-2021

Er zijn geen opmerkingen dus worden de notulen goedgekeurd.

4. Ingekomen post/mail

Post

Er is een nieuwsbrief binnengekomen van CCR. Deze is uitgedeeld aan de leden. Voor de leden die er niet bij waren in het regiokantoor wordt de nieuwsbrief per post gestuurd.

Mail

- Vragenlijsten van cliënten. Dit komt terug bij agendapunt 6.
- Vraag van kandidaat voor de raad wanneer er contact met hem wordt opgenomen. Dit komt terug bij agendapunt 6.
- Antwoorden van de managers dat ze niet bij deze vergadering zijn en ze graag worden uitgenodigd voor de vergadering in januari 2022.

5. Mededelingen door de leden

Een lid verteld: Ik heb een vraag over de verandering van ondersteuning. Deze vraag gaan we stellen aan de managers.

6. Vragenlijst aan de achterban

Er zijn na de vorige vergadering nog veel vragenlijsten binnengekomen.

Opmerkingen:

- In totaal zijn er 61 lijsten ingevuld teruggekomen.
- De vragenlijsten die zijn ingevuld komen uit het hele gebied van Zozijn.
- We hebben een beter beeld gekregen wat cliënten willen.
- Het lijkt erop dat ook na de tweede poging niet alle ondersteuners de vragenlijst gekregen hebben via de managers. Het is niet duidelijk waar dat aan ligt. Maar we moeten daar alert op zijn bij een volgende keer dat we de managers vragen iets te versturen naar de ondersteuners.

Conclusies:

- De meerderheid van de cliënten heeft geen behoefte aan een kaartje van Zozijn.
- De meerderheid van de cliënten heeft behoefte aan een activiteit georganiseerd door de cliëntenraad.
- Ruim de helft van de cliënten wil een nieuwsbrief.

Deze conclusies gaan bespreken in de vergaderingen van volgend jaar.

Afspraken:

De volgende onderwerpen komen op de agenda voor het jaar 2022:

- De nieuwsbrief:
 - Hoe komt die er uit te zien?
 - Wat wordt de inhoud?
 - Hoe gaan we het verspreiden?

- Activiteiten georganiseerd door de cliëntenraad:
 - Is het onze taak activiteiten te organiseren? Wij vormen samen een cliëntenraad die meedenkt, meepraat en meebeslist over het beleid van Zozijn. Het is onze taak onze achterban te informeren en met hen in contact te komen. Dat moeten we meenemen bij het organiseren van activiteiten. Dus wat voor soort activiteiten kunnen we dan organiseren?

Kandidaten:

Er zijn 4 cliënten die hebben aangegeven dat ze eventueel in de raad willen.

- Met 1 kandidaat is er contact geweest en deze kandidaat heeft aangegeven dat het op dit moment niet uitkomt.
- Er komt 1 kandidaat uit de omgeving van Doetinchem. En daarvan zitten er reeds een aantal van in de raad. Deze kandidaat wordt in eerste instantie niet uitgenodigd en komt op een reservelijst.
- Met 2 kandidaten wordt telefonisch contact gezocht. Er wordt uitgelegd wat het werk van de cliëntenraad inhoudt. Als deze kandidaten dan nog steeds interesse hebben, worden ze uitgenodigd voor de vergadering van februari 2022. Mocht 1 van deze 2 kandidaten toch niet willen dan wordt de kandidaat uit de omgeving van Doetinchem benadert, geïnformeerd en uitgenodigd.

De voorzitter en vice-voorzitter gaan de 2 kandidaten bellen, ze informatie geven en ze eventueel uitnodigen voor de vergadering van februari 2022.

7. Aanbesteding gemeentes

Dit wordt de volgende keer verteld door de managers.

8. Vragen aan de managers/nieuws van de managers

De vraag die een lid bij agendapunt 5 stelde wordt in januari aan de managers voorgelegd en er is op dit moment geen nieuws van de managers.

9. Kerstborrel

Deze kan natuurlijk vanwege de Coronamaatregelen niet doorgaan. Besloten wordt de borrel te verplaatsen naar de

zomer. Dan kan er waarschijnlijk meer en kunnen we eventueel ergens buiten gaan zitten.

10. Volgende vergadering

Woensdag 19 januari 2022: van 19.00 uur tot 20.30 uur.
Op het regiokantoor in Doetinchem.

11. Rondvraag

Er waren geen vragen voor de rondvraag. Maar het volgende kwam nog ter tafel:

- Een lid heeft een paar opmerkingen/vragen over het regiokantoor. Die kunnen gesteld worden aan de managers en/of regiodirecteur:
 - ✓ Telefoongesprekken voeren met de deur open.
 - ✓ Niemand achter de receptie.
- De vice-voorzitter neemt contact op met iemand van de Stadskamer in hoeverre zij een verbinding hebben met mensen die ambulante ondersteuning krijgen.

12. Afsluiting

De vice-voorzitter sluit de vergadering af en wenst iedereen fijne kerstdagen en een goed 2022!