

## **Kort verslag Regioraad Oost-Veluwe 6 september 2021**

Aanwezig: Arnold Biezeman (VZ), Wilma Panneman (regiodirecteur OV a.i.)

Leden van de regioraad

Gast(en) Erik Hafkamp en Hans Hessels bij agendapunt 4

\*Arnold heet eenieder welkom en Wilma Panneman (regiodirecteur OV a.i.) in het bijzonder.

Wilma licht kort haarzelf als persoon toe en haar opdracht vanuit de RvB ( Raad van Bestuur) w.o. terug naar de NZA-norm en het opstellen van een plan van aanpak rondom het creëren van stabiele teams.

\*Mededelingen:

Vanuit Regio directeur:

De stand van zaken wat betreft corona wordt medegedeeld.

Vraag vanuit de raad: mag een werkgever uitvragen of een medewerker is gevaccineerd?

Hoe gaat Zozijn hier mee om?

Wilma: vanwege de wet op de AVG mag hier niet om gevraagd worden.

Op 23 oktober wordt de Herfstfair op Landgoed de Lathmer gehouden.

Vanuit de Regioraad:

Nieuws uit CVR: geen nieuws vanwege de vakantietijd. Lopend is de adviesaanvraag rondom de nieuwe topstructuur Zozijn (van 1 naar 2 bestuurders).

Voortgang Ground Zero: dit jaar vervalt het event. Mocht het event in 2022 wel doorgaan, dient tijdig een geluidsmeting gepland te worden.

Actie Erik: bewaken aanvraag vergunning in lokale krant.

\*Aanwezigheid regiodirecteur bij overleggen:

Afgesproken wordt om de thema's beter te verdelen en agendapunten voor de regiodirecteur direct aan het begin van de agenda te plaatsen.

\*Managers Dagbesteding sluiten aan en geven een vervolg op de eerdere toelichting in juni aan de Regioraad. Via de vier dagbestedingsprofielen wordt veel meer gekeken naar de behoefte van de cliënten. Ook de gedragswetenschappers hebben meegekeken in het bepalen van het juiste profiel.

Binnen de dagbesteding is gestart met de inventarisatie nu het merendeel is retour ontvangen en nader wordt geïnventariseerd. Waar grote verschillen waren zijn gesprekken gevoerd en het profiel per cliënt is uitgewerkt.

Ter tafel wordt wederom aangegeven dat het informeren bij verwanten wisselend wel/ niet heeft plaatsgevonden.

Actie: Wilma zet met de managers opnieuw een diepere navraag uit. Waar er nog geen contact is gelegd wordt door de betreffende managers met de co-er alsnog opgepakt.

Een verschuiving is zichtbaar in de dagbestedingsvraag en zo ook in het aanbod.

Op een goede manier wonen en dagbesteding organiseren. De samenwerking met managers onderling wordt steeds intensiever.

Het streven is om rond 1 januari 2022 te openen.

Hiervoor is instemming van de medezeggenschap nodig.

Ontwikkelingen Dorpshuis: neemt Eric Hafkamp onder zijn hoede net als Vrije tijd.

\*Terugblik bijeenkomst 5 juli – voortgang locatieoverleg, flyer en format informeren achterban

De themabijeenkomst van 5 juli vond plaats met alle managers van Oost-Veluwe en de leden van de Regioraad OV.

Er werden geen tot weinig vragen werden gesteld door de managers ondanks het gegeven dat zij erg enthousiast waren over de locatie-overleggen.

Communicatie met de achterban is zeer noodzakelijk. Het raakt de essentie van de medezeggenschap. In overleg met Astrid Plantinga (communicatieadviseur OV) wordt er een flyer gemaakt voor de locatie overleggen.

Planning locatie overleggen 2021: een aantal overleggen hebben plaatsgevonden, het merendeel staat gepland en een deel wordt nog dit jaar gepland conform de gemaakte afspraak .

De notulen van de locatie overleggen worden geanonimiseerd en gaan dan naar de regioraad zodat men weet wat er speelt.

De bovengenoemde flyer wordt meegestuurd met de uitnodiging van het locatieoverleg. Daarnaast wordt deze toegevoegd aan de intakes bij nieuwe cliënten.

Uitbrengen woningnieuwsbrief – wordt niet door iedere woning opgesteld.

\*Laatste overzichten dashboard (bv. financiën/ ziekteverzuim):

Dit punt wordt geagendeerd voor een volgend overleg.

\*Ontwikkelingen en prioritering van zaken

Wilma geeft een korte toelichting op het proces. Zij is gestart in de zomerperiode.

Op 8 september zit zij het eerste RMT voor. Op 13 september volgt een heidagdeel met de managers en de eerste contouren van een plan. In een volgend overleg wil zij dit graag toelichten met een presentatie aan de Regioraad.

De regio kampt met een aantal forse problemen (10% verzuim, grote inhuur van zorgmedewerkers).

N.a.v. inhuur uitzendkrachten:

Er bestaat al een eigen invalpool: ZoProf. Hier moeten nog meer mensen voor aangetrokken worden. De eerste schil moet bestaan uit een eigen flexibele pool, pas daarna moet worden overgegaan tot het inhuren van uitzendkrachten.

De verbeter slag moet bestaan uit het werven, binden en boeien van medewerkers.

Managers kunnen geschikte uitzendkrachten in loondienst aannemen.

Verzuim: is allang stabiel hoog. Herkenbaar vanuit de complexe zorg. Er zijn relatief veel vacatures en deze zijn moeilijk vervulbaar (niet op alle woningen aan de orde). Gevolg: onstabiele teams. Hiervoor is een goede analyse van belang.

Voor de Werving en selectie is meer inzet vanuit PO&O centraal nodig. Bijsturen daar waar mogelijk, plannen opstellen (rekening houdend met een kort tijdsbestek), acties uitzetten daar waar het haalbaar is.

Meer sturing is mogelijk met de PDCA-cyclus. Deze is nodig om verbeterpunten te bereiken.

Stabiele teams: Rust in de woningen terugbrengen en werken aan de kwaliteit.

RVE-indeling:

De ca. 25 woningen zijn verdeeld onder de 9 managers. Wilma stelt zich de komende maanden de vraag of dit een haalbare verdeling is.

Vraag: hoe concreet zijn de te behalen doelen gesteld vanuit de bestuurder?

Wilma licht toe dat er harde doelen zijn gesteld w.o. het reduceren van verzuim en het terugbrengen van de norm naar 0 in het vierde kwartaal van 2021. Uiteraard hebben de structurele verbeterplannen meer tijd nodig.