



Dagbesteding in Duiven die voelt als een echte baan

PAG 2



Deze collega's zetten zich in voor jouw rooster

PAG 4



Krista werkt met een zorgintensieve doelgroep

PAG 7



Zo laat je cliënten nadenken over duurzaamheid

PAG 10



ACTUEEL

Meld je nu nog aan voor de kerstbingo!

Na enkele zeer succesvolle eerdere edities in de regio Salland/de Graafschap wordt er op dinsdag 19 december weer een (online) kerstbingo georganiseerd! Dit keer kan heel Zozijn – medewerkers, cliënten en vrijwilligers uit alle regio's – hieraan meedoen. Aanmelden is nog mogelijk tot maandag 18 december 12:00 uur via bingo@zozijn.nl.

De kerstbingo is leuk voor iedereen, belooft mede-organisator Lysanne Bolink. "Het wordt écht een feestje. Wie zich aanmeldt via bingo@zozijn.nl krijgt bingokaarten doorgestuurd en uiteraard een link naar de livestream, waarmee je op 19 december kunt deelnemen aan de Kerstbingo."

Bingo met Ringo

De bingo duurt van 18:30 tot 20:00 uur en

heeft drie rondes. Daarin speel je mee voor grote prijzen, zoals onder meer een airfryer of muziekbox. Dat doe je onder leiding van de bekende showmaster Ringo!

Kerstcaravan

In aanloop naar de kerstbingo trekt de 'kerstcaravan' door alle regio's om kerstboodschappen van cliënten op te nemen. Die video's zie je tussen de drie bingorondes door.

Mooiste kerstoutfit

Lysanne: "Daarnaast wordt er een groep van 60 cliënten in hun mooiste kerstkleding uitgenodigd om de opnames van de livestream bij te wonen. Omdat zij hierdoor niet zelf kunnen meebingoën, dingen zij mee naar een leuke prijs voor de beste outfit."

'Ik ken mijn zoon al zijn hele leven'

Niemand kent onze cliënten beter dan de eigen ouders en familie. Hun kennis en gevoelsband zijn dan ook uitermate belangrijk in het leven van mensen met een verstandelijke beperking.

Uit ervaring weten we dat de inbreng van ouders en familie ertoe doet. Zij weten vaak wat werkt, wat ontbreekt of wat beter niet kan gebeuren. Zo vertelde de moeder van René me laatst dat zijn ondersteuner niet meer wist wat ze moest doen met zijn boosheid. Toen zij daarna ruim een half met haar zoon had gebeld kon ze zijn ondersteuner precies uitleggen waarom hij boos en gefrustreerd was. Gefrustreerd, omdat René niets kan met zijn danspassie; en elke keer als hij op zijn lpad muziek luistert en clips ziet met dansende mensen, neemt zijn frustratie toe. Deze moeder had de tijd en de ervaringskennis om na te gaan wat haar zoon dwars zat en zijn gevoelens te verwoorden naar de mensen die hem dagelijks begeleiden.

We weten ook dat de meeste mensen met een verstandelijke beperking geen groot sociaal netwerk hebben. Ook daarom is familie zo belangrijk in hun leven. Zeker als we ons realiseren dat onze cliënten te maken hebben met veel, én wisselende gezichten in de begeleiding. Vanuit hun betrokkenheid hebben ouders en familie een grote behoefte om geïnformeerd te worden, betrokken te worden, mee te praten en misschien zelfs mee te werken. Zij willen graag dat er gevraagd wordt naar hun inbreng, want 'ik ken mijn zoon al zijn hele leven'. Dat ervaren ondersteuners dagelijks in de praktijk. Soms zelfs iets té veel, waarvoor zij dan bijvoorbeeld een vast belmoment afspreken om het werkbaar te houden.

Die betrokkenheid bleek ook maar weer op de themadag voor verwanten die in oktober is gehouden. Ik vond het mooi om te zien en te horen hoe zij vanuit hun rol als verwant willen meedenken over de toekomst van de (gehandicapten)zorg. Er werden ons ideeën aan de hand gedaan, ervaringen uitgewisseld en tips gegeven. Simpele tips zoals 'stel ons gewoon de vraag dat er rolstoelduwers nodig zijn om volgende week naar de kermis te gaan'. Maar ook ideeën die meer nadenkwerk vereisen, zoals 'ik wil best een dag gaan werken op een Zozijn-locatie in ruil voor een werkdag bij mijn huidige werkgever'. Alle ideeën en 'handen' kunnen we goed gebruiken, dus laten we vindingrijk blijven in het informeren en betrekken van alle mensen die hun dochter, zoon, zus of broer al hun leven kennen!



Peter Vriesema, bestuurder Zozijn

Dagbesteding die voelt als een baan

Eén ochtend per week verruilen cliënten hun activiteiten bij Dagcentrum De Lockhorst

in Didam voor werk bij Nederlands grootste leverancier van kerstdecoraties. Dat levert veel plezier op en een waardevolle dynamiek in hun dagritme!

Het is maandagochtend half 10. De bus voor De Lockhorst in Didam komt in beweging. Tien minuten later stappen zes cliënten en begeleider Marieke Ketz uit bij Ambius in Duiven, waar duizenden kerstdecoraties klaarliggen om verstuurd te worden naar zakelijke klanten.

De cliënten worden hartelijk begroet door medewerkers die net pauze houden. In het achterste gedeelte van de grote ruimte liggen op lange tafels al kerstballen in alle kleuren en maten. Die moeten vastgeknoopt worden aan zilveren guirlandes. "Aan het werk jongens", roept Marieke opgewekt.

Koffie drinken met collega's

Natuurlijk zouden de cliënten dit werk ook op De Lockhorst kunnen doen. "Maar juist in het werken op locatie zit de meerwaarde van deze vorm van dagbesteding", zegt Marieke. "Ze moeten er een kwartiertje voor rijden, mogen bedrijfsfruit eten in de kantine en houden net als hun collega's van Ambius pauze met een kop koffie. Oftewel, het werk hier voelt voor hen als een echte baan. En ze maken zoveel nieuws mee. Simpele dingen als in de file staan of een praatje maken met de receptioniste. Ze komen altijd met een grote glimlach en vol verhalen terug."

Deze vorm van dagbesteding is niet geschikt voor alle cliënten van De Lockhorst. "We hebben per groep bekeken wie er past in de werkomgeving bij Ambius. Is iemand mobiel, kan hij of zij samenwerken met andere cliënten en kan iemand werken in een prikkelrijke omgeving? Dat zijn vragen die je dan stelt. En natuurlijk moet het de cliënten ook lukken om de werkzaamheden goed uit te voeren. Of we nu dozen vullen met kerstspullen of kerstdecoratie maken: Ambius moet ervan op aan kunnen dat alles nauwkeurig wordt uitgevoerd."

Duidelijke verwachtingen

Het werken in dit grote bedrijf is voor de cliënten én hun



Marieke Ketz met Michiel en Monique, die deel uitmaken van de groep cliënten die op maandagochtend werkt bij Ambius.

vaste begeleider Marieke een hoogtepunt in de week. Tegelijkertijd vraagt het de nodige tijd, energie en goede voorbereiding om alles in goede banen te leiden. Marieke: "Dat begint met duidelijke afspraken met de cliënten. Wat wordt er van hen verwacht? Hoe gedragen ze zich op de werkvloer bij Ambius?"

Ook op locatie vraagt het werk net even meer dan wanneer je als begeleider in het vertrouwde dagbestedingscentrum werkt, waar je elk hoekje kent en alles is afgestemd op cliënten. "Ik zorg dat de werkomgeving veilig is, check of het werk naar behoren wordt gedaan, zorg dat alles na afloop netjes opgeruimd is en nog veel meer. Best intensief, maar ik geniet ervan om dit samen met onze cliënten te doen."

Betrokken opdrachtgever

Niet alleen Zozijn investeert in een goede samenwerking. Dat doet Ambius ook. "We hebben een enorm betrokken contactpersoon: Hans. Hij maakt altijd tijd voor een praatje

met onze cliënten, kent ze bij naam en zorgt dat alles klaarstaat zodat we meteen aan de slag kunnen. Is er iets onduidelijk of zijn er vragen? Dan maakt hij altijd tijd voor ons. Wat ook erg fijn is, is dat hij goed kan inschatten welke werkzaamheden aansluiten bij het niveau van de cliënten."

Daardoor ziet Marieke de cliënten die bij Ambius werken groeien. "Ze krijgen buiten de vertrouwde omgeving van De Lockhorst de kans nieuwe ervaringen op te doen en zich op een andere manier te ontwikkelen. Dat is heel waardevol en daarom doen we ons best om ook met andere bedrijven in de omgeving in contact te komen."

Belangrijk kerstwerk

De guirlandes, kransen, kerstbomen en andere kerstdecoratie van Ambius gaan naar bedrijven en organisaties in heel Nederland. Na de feestdagen wordt alles weer opgehaald. Ambius levert daarnaast interieurbeplanting en verticaal groen.



Samen werken aan betere roosters

Meer vastigheid en regie in roosters, zodat werk en privé beter te combineren zijn.

Dat willen veel medewerkers. In de afgelopen jaren is er daarom hard gewerkt aan een modernere manier van plannen en roosteren.

Ina Blok weet daar alles van. Ze stuurt als manager een team van 11 planners en 4 medewerkers van het planbureau aan. Dit team helpt bij het bouwen van goede roosters voor alle ruim 2500 collega's in de zorg, voert de roosterwijzigingen door, zorgt dat aan het einde van de maand de uren kloppen en de ORT wordt uitbetaald. Ook levert dit team een groot deel van de flexibele inzet die gevraagd wordt, op dit moment ongeveer 4000 diensten per maand. De planners adviseren de managers over de personeelsbezetting en maken - samen met de 'taakhouders roosteren' het rooster. Of eigenlijk de roosters: eerst het basisdienstenpatroon, dan het basisrooster en tot slot het perioderooster (zie kaders).

Er is een aantal belangrijke veranderingen doorgevoerd in het plannings- en roosterproces. Zo is de samenwerking tussen de planners en de taakhouders verbeterd. Elke locatie heeft nu een eigen planner; ze werken samen in SDB Planning en stemmen met elkaar af over knelpunten in het rooster en mogelijke oplossingen. De planner toetst ook de kwaliteit van



De planners van Zozijn.

het rooster: voldoet het aan wet- en regelgeving, zijn het niet steeds dezelfde collega's die gaten in het rooster vullen of impopulaire diensten draaien?

Drie maanden van tevoren duidelijkheid

Bij het maken van die roosters wordt steeds verder vooruitgekeken. Zo hebben medewerkers van Kind & Jeugd in Wilp al geruime tijd een 'driemaandenrooster': zij weten in januari al wanneer ze werken in februari, maart en april. Ook in Oost-Veluwe wordt op steeds meer plekken zo'n driemaandenrooster uitgerold.

"Je weet daardoor waar je aan toe bent, kunt je vrije tijd beter indelen of een weekendje weg plannen. Dat draagt bij aan een betere werk-privébalans. Tegelijkertijd zorgt het ook voor uitdagingen. Je moet bijvoorbeeld nu al bedenken wanneer je het feestje van je kind wilt vieren en of je daar vrij voor nodig hebt of niet", vertelt Ina.

Zelf diensten ruilen via SDB Planning

Niet alleen voorspelbaarheid is belangrijk, ook invloed op je eigen rooster. De invoering van SDB Planning heeft daar verbetering in gebracht. Wil je een dienst ruilen of inschrijven op een dienst die nog openstaat? Dan kan dat tegenwoordig via een app. "De taakhouder en planner kijken wel of wijzigingen in het rooster verantwoord zijn. Werk je bijvoorbeeld niet te lang achter elkaar of bouw je niet te veel overuren op?"

Een andere belangrijke verandering is de start van het Planbureau. Dat is een apart team van planners dat zich volledig richt op het ondersteunen van taakhouders en teams bij last-minute roosterwijzigingen en het vullen van gaten in de roosters. "Is er een collega ziek of heeft een cliënt extra zorg nodig? Dan probeert de taakhouder eerst of het team dat zelf kan oplossen. Lukt dat niet, dan springt het Planbureau bij. Zij kijken eerst of er een ZoProffer (eigen flexmedewerker) beschikbaar is. Is dat niet het geval? Dan zoeken ze een uitzendkracht of een zzp'er", vertelt Ina.

Meer vaste invallers dankzij het Planbureau

Doordat het Planbureau zich alleen maar bezighoudt met de flexinzet, lukt het beter om vaste invallers te vinden. En dat is fijn voor cliënten én teams, merkt Ina. "Als we voor langere tijd (meer dan drie maanden) iemand nodig hebben, zoeken we een zzp'er die zich voor die periode wil committeren aan Zozijn. Voor korte invaldiensten schakelen we tegenwoordig met vaste uitzendbureaus. We maken daar afspraken mee, zodat we vaker uitzendkrachten hebben die al eerder bij Zozijn gewerkt hebben en onze doelgroep kennen." Als woning of dagbestedingslocatie kan je zelf ook wat doen om de kans te vergroten dat je een bekend gezicht als invaller krijgt. "Trek op tijd aan de bel als je een gat in je rooster hebt. Het gebeurt nog regelmatig dat we vrijdag een telefoontje krijgen: help, we hebben niemand voor de vroege dienst van morgenochtend. Dat levert bij iedereen stress op en soms is het ook gewoon niet meer mogelijk om op zo'n korte termijn een invaller te regelen."

Hij heeft zoveel te vertellen

"Merhaba", groet hij me deze ochtend. Hij heeft een bijzondere manier van praten, waarbij hij zijn tanden op elkaar houdt. Hierdoor is hij soms wat lastig te verstaan. Dat is jammer, want hij heeft veel te vertellen en te vragen. Favoriet onderwerp zijn de Islam en Turkije, waar zijn ouders vandaan komen.

Hele verhalen heeft hij, bijvoorbeeld over hoe je moet bidden. Hij vertelt dat er verschil is tussen het bidden voor mannen en voor vrouwen. Dat is nieuw voor me. En wist ik wel dat er in Turkije geen zomer- en wintertijd bestaat?

Ik leer zo heel wat bij. Als ik eens een jurkje aan heb op het werk bekijkt hij me kritisch van onder tot boven. "Is dat een jurk of een tuniek?", vraagt hij me. Ik geef niet meteen antwoord omdat ik verbaasd ben dat hij überhaupt het woord tuniek kent, maar hij geeft zelf al antwoord. "Een tuniek is tot op de heupen", zegt hij. Ik moet lachen om zijn serieuze toon. Blijkbaar is het verschil tussen een tuniek en een jurk belangrijk voor hem.

Vanonder zijn donkere wenkbrauwen kijkt hij me indringend aan. "Heb jij geen hoofddoek?" Ik antwoord dat ik dat niet heb. "Maar dat moet!", zoemt hij tussen zijn tanden door. "Nee hoor", zeg ik. "Ik hoef dat niet." Hij kijkt me aan alsof ik niet goed geworden ben, maar neemt het ogenschijnlijk voor lief. Schokschouderend loopt hij door. Rare Nederlanders...

Cherry Barto is ondersteuner bij Dagcentrum De IJsselvallei

Zo komt jouw rooster tot stand



1 Basisdienstenpatroon

Welke zorg hebben cliënten nodig? En hoeveel geld krijgen we van de zorgkantoren om zorg te verlenen? Dat zijn de bouwstenen voor het basisdienstenpatroon. Dat is een patroon van diensten voor de hele week. Het laat zien hoeveel medewerkers er op welke dag en op welk moment nodig zijn.



2 Basisrooster

Nu worden de diensten gekoppeld aan medewerkers. Daarbij wordt gekeken naar verantwoordelijkheden (wie mag welke diensten draaien) en voorkeuren (welke dagen kan je werken, wanneer liever niet). De taakhouder maakt dit rooster, want die kent het team het beste. De planner ondersteunt en adviseert.



3 Perioderooster

De laatste stap: het perioderooster. De taakhouder houdt in dit rooster rekening met bijvoorbeeld feestdagen of verlofaanvragen van collega's. Wie is er op vakantie, wie wil er een dag vrij? Dit is het rooster dat je in SDB Planning ziet. Het is uiterlijk 21 dagen voor het begin van de maand bekend.

Vrijwilligers

'Ik gun Mandy het thuisgevoel'

Vrijwilligers. Ze zijn ontzettend waardevol voor Zozijn en maken op veel plekken het leven van cliënten een beetje mooier. Dit keer in de spotlights: Diana van der Werff-Tadema.

Waarom ben je vrijwilliger?

Inmiddels ben ik van baan geswitcht, maar ik heb jarenlang gewerkt bij Mandy op de groep. Als andere bewoners de deur uitgingen om familie te bezoeken of om leuke dingen te doen, bleef Mandy regelmatig alleen achter. Ik dacht toen bij mezelf: als ik ooit wegga bij de Barnte, dan word ik hier vrijwilliger en ga ik haar gezelschap houden en leuke dingen met haar doen. Toen mijn allerlaatste dienst erop zat heb ik haar gevraagd of ze dat leuk zou vinden. Ze lachte van oor tot oor.

Ik ben er blanco ingegaan, zonder al te veel verwachtingen en beloftes, en het heeft goed uitgepakt. Mandy en ik hebben een goeie klik en we hebben het gezellig met elkaar. Winkelen is haar favoriete bezigheid: eindeloos kleding kijken en passen. Maar we zijn bijvoorbeeld ook naar de bios en het strand geweest. Samen bedenken we activiteiten die ons leuk lijken. Als we geen zin hebben om op pad te gaan, kijken we thuis lekker een filmpje of koken we samen zoals, broccoli met kaasschnitzel. Ze kan het ook prima vinden met mijn gezinsleden en zo hebben we er allemaal plezier van.

Wat levert het vrijwilligerswerk je op?

Dat ik Mandy blij kan maken met kleine dingen geeft me veel voldoening. Als ik haar ophaal staat ze me met een grote glimlach al op te wachten bij de deur en krijg ik meteen een dikke knuffel. Ik gun haar het thuisgevoel dat ze bij ons heeft, geniet van haar verhalen en waardeert haar openheid en blijheid. Het is natuurlijk in mijn voordeel dat ik Mandy al kende van de tijd dat ik op haar groep werkte, maar we hebben elkaar in de afgelopen anderhalf jaar nog veel beter leren kennen.



Vrijwilligerspaspoort

Naam: Diana van der Werff-Tadema
Leeftijd: 56 jaar
Woonplaats: Wapenveld
Vrijwilliger bij: Barnte 14 in Twello
Vrijwilliger sinds: 2022

Heb je nog tips voor andere vrijwilligers?

Stel je open en neem de dag met een cliënt zoals die komt. Als je ontspannen bent, kunnen ze zichzelf meer geven en voelen ze zich welkom bij je. Want het kan best een beetje spannend zijn, ook Mandy was in het begin een beetje zenuwachtig. Lijkt het je leuk om dit soort vrijwilligerswerk te doen, kom dan eerst een paar keer op de groep kijken en ga van daaruit dingen doen. Zo bouw je het rustig op en voorkom je teleurstellingen. Leg de lat ook niet te hoog voor jezelf. Ik spreek bijvoorbeeld bewust eens per maand af met Mandy, omdat mijn werk en gezin ook de nodige tijd vragen. Je kunt beter opbouwen dan afbouwen.



Ben jij vrijwilliger en wil je jouw verhaal doen? Neem contact op met Marjolijn Ober via m.ober@zozijn.nl of 06 – 52766092.

Mijn werk bij Zozijn

'Genieten van kleine vooruitgang'

Bij Zozijn werken ruim 2.500 collega's, waarvan de meesten heel ander werk doen dan jij. Wie zijn ze, wat drijft ze, hoe ziet hun dag eruit en wat verandert er in hun werk? Dat lees je in deze rubriek.

Met wat voor doelgroep werk je en wat zijn hun ondersteuningsvragen?

We werken met zorgintensieve cliënten in uiteenlopende leeftijden. De meesten van hen hebben een ernstige meevoudige beperking en hebben veel zorg en aandacht nodig. Ze krijgen bij ons dagbesteding die past bij hun individuele niveau en behoefte. Om dat zo goed mogelijk te doen delen we de cliënten sinds een paar jaar in drie groepen op, met activiteiten die zoveel mogelijk aansluiten bij de belangstelling van de cliënt: bewegen, beleven en huis & tuin. Denk aan activiteiten als wandelen en fietsen. Maar ook snoezelen, samen eten klaarmaken of schilderen.

Hoe ziet een gemiddelde werkdag eruit?

Of ik nu een kantoordag heb of op de groep sta, ik begin mijn werkdag altijd met een teamoverleg met de collega's. We moeten het samen doen en hebben een gezamenlijk doel: de dag voor onze cliënten zo aangenaam mogelijk maken. Daarom is het goed om af te stemmen hoe het met ons als team gaat. Vervolgens gaan we na of er bijzonderheden zijn bij de cliënten die zo binnenkomen. Hoe zitten ze in hun vel? Zijn er bijzonderheden gemeld door hun ouders of begeleiders? Alle 27 cliënten worden per dag of dagdeel ingedeeld in één van de groepen, maar als we zien dat een cliënt die dag iets anders nodig heeft, dan veranderen we dat net zo makkelijk. Dat vraagt om flexibiliteit en vertrouwen in het team, en het is mooi om te zien dat we daarin steeds meer groeien.



In het kort

Naam: Krista Jolij
Functie: Coördinerend ondersteuner bij De Berken in Duiven
Werkt bij Zozijn sinds: 2011

Wat moet je in je mars hebben voor deze baan?

Het werk met cliënten met een ernstige meevoudige beperking moet echt bij je passen. Ik durf het wel een roeping te noemen. Ontbreekt die intrinsieke drive, dan hou je het niet lang vol. Het vraagt om een groot empathisch vermogen, veel geduld, enthousiasme en een zorghart. Het werk is ook fysiek zwaar. Het is daarom belangrijk om fit te zijn. Toen ik met deze doelgroep in aanraking kwam tijdens mijn studie, was ik eigenlijk meteen verkocht. De zorg voor hen is zo basaal: wiegen, aanraken, eenvoudige activiteiten en handelingen, veel aandacht. Het mooie zit hem voor mij in de verbinding die ik met hen aanga. En het maakt me blij als ik vooruitgang of ontwikkeling zie, hoe klein de stapjes ook zijn. Het is genieten als een cliënt lekker in zijn of haar vel zit en dat jij daaraan hebt bijgedragen.

Wat geeft energie in je werk?

Sowieso het fijne team waarin we samenwerken om voor elkaar te krijgen dat onze cliënten het naar hun zin hebben. Er is op deze dagbesteding bovendien veel contact en overleg met begeleiders van de woongroep en met fysiotherapeuten en andere zorgverleners. Daar geniet ik van, want het geeft een completer beeld van het welzijn en het leven van de cliënten. Ook met de ouders is er nauw contact. Laatst hebben we een avond georganiseerd waarin we met hen allerlei workshops hebben gedaan, om te laten zien waar hun kinderen overdag mee bezig zijn. We doen het met elkaar!





Marieke

“Heb jij mijn sleutels gezien? Liggen mijn sleutels op kantoor?” Nog voor ik de kans krijg om mijn theekopje op het aanrecht te zetten kijkt Marieke me doordringend aan. Een duidelijk geval van stress; eerst moeten die sleutels weer terecht zijn voor er aandacht is voor andere zaken.

“Eh, nee, ik heb ze niet zien liggen op kantoor.”
 “Misschien in het sleutelkastje?” Marieke is vasthoudend, met zo’n antwoord kom ik niet weg.
 “Oké”, geef ik toe. “Ik zal zo even voor je kijken. Als ik ze vind, kom ik straks terug.”
 “Ik loop wel met jou mee.” Ja, dat had ik kunnen verwachten. Met zo’n vage afspraak “straks” kan Marieke helemaal niks.

“Marieke, ik ga nu voor jou zoeken en ik kom meteen terug.” Dat is beter, concrete actie! Ik loop naar kantoor en vind inderdaad haar sleutels. In de keuken maak ik Marieke blij en zie ik een ondersteuner met een grijns naast haar staan. Hij vraagt: “Marieke, wat heb je nu geleerd?”
 “Eh...dat ik mijn sleutels in mijn zak moet houden?”
 “Ja, en wat nog meer?” Ik zie haar wat ontwijkend kijken. “Wat hadden wij afgesproken? Volgens mij zouden we nu eerst gaan eten en dan samen zoeken.”
 “Eh, oh ja...” Snel wendt ze zich tot mij: “Wat ga jij vanavond eten?”

Slim Marieke, even de aandacht van jezelf en deze netelige kwestie afleiden! Ik kijk de ondersteuner aan en we schieten allebei in de lach. Als een afspraak je te lang duurt, moet je gewoon voor jezelf opkomen! Over Mariekes probleemoplossende vaardigheden hoeven we ons geen zorgen te maken. Nu die sleutels nog een vaste plek geven...

Janine Berger werkt als gedragswetenschapper voor de regio Salland-De Graafschap en NAH Op Pad.

Kim is collega én logeerouder

Af en toe logeren om plezier te maken, leuke dingen te doen en wat extra aandacht te krijgen. Niet voor alle kinderen is dat vanzelfsprekend, omdat hun ouders een hulpvraag hebben. Kim van Kempen werd daarom logeerouder van de inmiddels 13-jarige Loes.

Aanvankelijk was het de bedoeling dat Loes vier maanden zou logeren. Dat werd iets langer. Inmiddels is het acht jaar geleden dat het meisje haar eerste logeernacht doorbracht bij Kim en haar gezin. Het verzoek aan Kim kwam van een Zozijn-collega, die als ambulante begeleider de behoefte aan een adempauze signaleerde bij de ouders van Loes.

“Natuurlijk moest ik er wel even goed over nadenken. Maar we zagen meteen de voordelen. In de eerste plaats voor Loes, maar ook voor ons. We hadden toentertijd een zoontje van drie en een speelmaatje voor hem leek ons leuk. Bovendien hadden we een kamer over en voldoende tijd. En een periode van vier maanden was goed te overzien. Het antwoord was dus ja!”

Vertrouwd

Dat ze tot op de dag van vandaag nog steeds logeerouders zijn, ligt aan de goede ‘klik’ die ze vanaf de eerste ontmoeting hadden. Bovendien zagen ze het meisje genieten tijdens de logeerweekenden in hun gezin. “Het voelde heel snel vertrouwd dat ze bij ons was. Ze speelde fijn met ons zoontje en genoot van de dingen die we met haar deden. Spelletjes doen, samen knutselen en met elkaar aan tafel eten. Toen de periode van vier maanden voorbij was en het verzoek tot verlenging kwam, hoefden we dus niet lang na te denken.”

Inmiddels zijn de logeermomenten niet meer weg te denken. “Loes blijft hier meestal twee keer per week slapen. Dat is vaker dan gebruikelijk. Meestal blijft een kind een of twee keer per maand logeren. Bij ons is het zo gegroeid. Ze draait als ze er is gewoon mee in ons gezin. Ze helpt mee met tafeldekken en afruimen, we gaan de stad in,



koken of bakken samen en ze viert verjaardagen en andere feestdagen bij ons. Verder gaat ze samen met mijn zoon naar de scouting. Allemaal gewone dingen, maar zo leert ze wel hoe het er bij ons als gezin aan toegaat. Het is fijn dat we haar dat kunnen meegeven.”

Andere keuzes

Uitdagingen zijn er soms ook, vertelt Kim. Bijvoorbeeld in het contact met de ouders van Loes. “Je hebt als logeerouders behalve met een kind, ook met het gezin erachter te maken. Een familie waar mogelijk andere normen en waarden zijn. Waar misschien onrust is en andere keuzes worden gemaakt. Thuis mag Loes bijvoorbeeld ‘s avonds met haar telefoon naar bed. Bij ons levert ze hem ruim voor die tijd in. Als je als ouders naast elkaar staat en de communicatie openhoudt, kom je een heel eind.”

Deel van het gezin

Ondanks de regelmatige overlegmomentjes zijn er ook dingen die Kim zonder overleg doet. “Keuzes die wij hier thuis maken, beschouwen wij als onze verantwoordelijkheid. Toen Loes nog klein was, kwam ze bijvoorbeeld altijd binnen met kleren die sterk naar tabak roken. We hebben toen besproken om haar voor het slapen gaan eerst te douchen, zodat ze lekker schoon haar bed inging. Dat is ook prima uit te leggen.”

Haar werk als coördinerend pedagogisch ondersteuner bij Zozijn geeft haar misschien een kleine voorsprong op andere logeerouders, maar het is wat Kim betreft allerminst doorslaggevend voor het slagen van de logeermomenten. “Wat je nodig hebt is een kamer over, een dosis gezond verstand, eerlijkheid naar jezelf en de ander én veel liefde.”

Logeerouder worden: iets voor jou?

Bij Kind & Jeugd staan meer dan 50 kinderen op de wachtlijst die graag af en toe willen logeren. Voor hen zoeken we logeerouders. Hiervoor organiseren we regelmatig informatieavonden op verschillende plekken in ons werkgebied. Dat levert de nodige nieuwe logeerouders op, maar nog niet voldoende om alle kinderen af en toe een fijne logeerplek te bieden. Daarom stellen we ook jou de vraag: Heb jij zelf misschien ruimte in je huis en in je hart? Of ken je iemand in je omgeving die wellicht meer wil weten over het worden van logeerouder? Neem contact op met één van de coördinatoren logeerouder(s) van Kind & Jeugd:

- Reina Barkema: 06 21 34 60 72 (De Liemers en West-Achterhoek)
- Wilma te Brake: 06 51 90 38 10 (Oost-Achterhoek)
- Saskia Faye: 06 29 34 84 72 (Salland en De Graafschap)
- Claudia Raayen: 06 51 66 14 39 (De Liemers en West-Achterhoek)
- Judith Roelofs: 06 53 93 40 34 (De Liemers en West-Achterhoek)





ACTUEEL

Workshop duurzaamheid op jouw locatie?

Alle cliënten van Zozijn kunnen zich opgeven voor de workshop Duurzaamheid. De workshop wordt op hun eigen locatie gegeven door de Zozijn School en duurt ongeveer een dagdeel. Om gevolg te geven aan het geleerde uit de workshop, is het wenselijk dat er minimaal 2 begeleiders aanwezig zijn die werkzaam zijn op de locatie. Ook ouders en vrijwilligers zijn welkom. De workshop wordt zo veel mogelijk afgestemd op het niveau van de cliënten. Aanmelden kan via zozijnschool@zozijn.nl. Cliënten die meedoen krijgen een douchezandloper cadeau.



belangrijk is om afval te scheiden en hoe je dat doet. En tijdens het memoryspel gaan Floor en haar collega's van de Zozijn School in gesprek over uiteenlopende onderwerpen. "Welke knop gebruik je bijvoorbeeld bij het doorspoelen van de wc? Doe je de wasmachine of vaatwasser aan als die maar voor de helft gevuld is? En waarom is het beter om een deksel op de pan te doen tijdens het koken?"

Aanpassingen die weinig moeite kosten

De workshop is één van de stappen die Zozijn in de afgelopen jaren heeft gezet om te verduurzamen, vertelt Johan Verweij, manager Duurzaamheid bij Zozijn. "Denk aan nieuwbouwlocaties zonder gas, duurzaam onderhoud, het plaatsen van zonnepanelen. Maar ook met kleine aanpassingen in het dagelijks leven valt er winst te behalen, voor het milieu én de portemonnee."

Daarom bezochten Johan en zijn collega's in de afgelopen periode Zozijn-locaties, om tijdens keukentafelgesprekken het gesprek aan te gaan met locatiemanagers en begeleiders over onderwerpen die ook in de workshop praktisch aan de orde komen. "De praktijk leert dat aanpassingen niet ingrijpend hoeven te zijn of veel moeite kosten, terwijl ze wel een positieve verandering opleveren."

Floor Elzebroek (trainer Zozijn School) en Johan Verweij (manager Duurzaamheid).

Zo laat je cliënten nadenken over duurzaamheid

In welke klike horen de etensresten van de avondmaaltijd? Hoe hoog zet je de thermostaat overdag? En hoeveel water is er nodig als je één kopje thee zet met de waterkoker? In een nieuwe workshop leren cliënten hoe ze zelf duurzame(re) keuzes kunnen maken.

"Dat zijn vaak kleine dingen", vertelt Floor Elzebroek van de Zozijn School. "Bijvoorbeeld de kraan uitzetten terwijl je je tanden poetst. De brievenbus sluiten om tocht tegen te gaan. Of een paar minuten minder douchen dan je gewend bent."

Het is belangrijk om cliënten mee te nemen in onderwerpen zoals energiebesparing en afvalvermindering, vindt Floor. "Ze zijn deel van een maatschappij waarin 'duurzaamheid' steeds belangrijker wordt en ze horen het woord regelmatig voorbij komen. Met de workshop ontdekken cliënten hoe ze zelf een steentje kunnen bijdragen."

Klikospel en memory

Met het klikospel bijvoorbeeld leren cliënten waarom het

Nieuw platform maakt leren leuker én makkelijker

Zozijn neemt begin 2024 een nieuw leerplatform in gebruik. Je vindt er op één plek al jouw leermogelijkheden en kunt sneller en makkelijker kennis opdoen.

Jezelf inschrijven voor een opleiding, jouw leerresultaten bekijken, verdergaan met leren waar je de vorige keer gestopt was? Het gaat allemaal een stuk eenvoudiger dan je nu gewend bent. Je hoeft bijvoorbeeld veel minder te klikken.

Leeroverzicht, leercommunity's en zoekfunctie

Als je inlogt in jouw persoonlijke leeromgeving, zie je alle opleidingen, trainingen en e-learnings die nodig of handig zijn voor jouw functie. Wil je meer leren? Dan geef je makkelijk aan in welke onderwerpen jij interesse hebt, zodat je ook daar leermogelijkheden van ziet. Verder kun je in leercommunity's vragen stellen aan collega's of ervaringen uitwisselen. Of via de zoekfunctie informatie of instructievideo's opzoeken.

Routekaart voor (niet-) medisch handelen op komst

Wil een oudere cliënt gereanimeerd worden? Hoe denken verwanten over een eventuele ziekenhuisopname? Het helpt als je op tijd met elkaar over zulk soort vragen nadent en afspraken over (niet-)medisch handelen vastlegt.

Om je daarbij te helpen, is er een nieuw werkdocument in de maak: Advanced Care Planning en (niet-)medisch handelen rond het levenseinde. Het document geeft je voor wilsbekwame en wilsonbekwame cliënten een routekaart om in gesprek te gaan met cliënten, verwanten en zorgverleners rond de cliënt. Ook krijg je een format om gemaakte afspraken vast te leggen. "We merken dat er in de praktijk nu veel onduidelijkheid is, bijvoorbeeld over wie er beslissingen mag nemen en wie verantwoordelijk is om afspraken vast te leggen. Bovendien gaat het om juridisch complexe materie. Met dit document kan je straks goed bepalen hoe je dit traject bij een cliënt aanpakt", vertelt palliatief consulent en mede-opsteller Jolanda Mombarg. Naar verwachting komt het document in de loop van 2024 beschikbaar. Op Zozijnplein en in Zenya vind je nu al informatie over palliatieve en terminale zorg, zoals een checklist na overlijden en een wensenboek. Voor vragen over een palliatief proces kun je ook altijd bij de zorgconsulenten palliatieve zorg terecht.



KORT NIEUWS

Inzicht en gemak voor trainers en managers

Ook voor trainers biedt het nieuwe leerplatform voordelen. Zij zien eenvoudig wie zich heeft ingeschreven, kunnen makkelijk aanwezigheid en beoordelingen registreren en tussen trainingen door communiceren met deelnemers. Ook hoeven ze zelf minder te mailen. Deelnemers krijgen bijvoorbeeld automatisch een bevestiging dat ze zich ingeschreven hebben voor een training of opleiding. Managers kunnen met het nieuwe leerplatform makkelijker zien hoe teams ervoor staan als het gaat om leren en ontwikkelen. Het leerplatform krijgt nog een nieuwe naam en wordt in fases in gebruik genomen. In eerste instantie vind je er de opleidingen en trainingen die vereist zijn om je werk te doen. In de loop van het jaar komen er steeds meer leermogelijkheden bij. Kijk dus regelmatig of er iets interessants voor jou tussen zit!



Acryl gieten met de PV

Zin om wat leuks te doen? Dat komt goed uit, want de personeelsvereniging organiseert in 2024 op meerdere data en locaties de workshop 'acryl gieten voor beginners'. Een lekker creatieve bezigheid waarmee je ook nog eens iets moois maakt, zoals een klok, dienblad, bijzettafel of hapjeschaal. De workshop wordt 9 keer gegeven op verschillende locaties en tijden. Check hiervoor de PV-mail.

Aanmelden is mogelijk tot 22 december en de workshop kost 20 euro. Deelname is alleen mogelijk voor PV-leden en vrijwilligers i.v.m. beperkte plekken per workshop. Meer informatie over de PV-activiteiten, de tijden en de kosten vind je in de mail van de PV of de vrijwilligersnieuwsbrief.

Trots op het werk, maar het knelt ook

Wat vinden jullie van je werk en van Zozijn als werkgever? Dat kon je eerder dit jaar laten weten. Meer dan de helft van jullie vulde het medewerkersonderzoek in. M&O-directeur Merel Boers vertelt over de belangrijkste uitkomsten én wat daarmee gedaan wordt.

Een belangrijke conclusie van het onderzoek? De meeste medewerkers hebben plezier in hun werk en vinden dat de cliënt centraal staat bij Zozijn. Ook zijn veel medewerkers trots op de samenwerking in hun team en de deskundigheid van collega's.

Tegelijkertijd zijn er ook zaken die beter kunnen. Dan gaat het bijvoorbeeld om de werkdruk, geeft M&O-directeur Merel Boers aan. "Op veel plekken zetten medewerkers een stap extra om de roosters rond te krijgen. Ze zetten cliënten op de eerste plaats, zelf komen ze op plek 2, 3 of 4. Dat gaat lang goed, maar op een gegeven moment knapt het."

Fysieke en mentale gezondheid

Wat Zozijn daaraan gaat doen? "We werken er hard aan om nieuwe collega's te vinden. Dat lukt steeds beter, ook omdat we nu verkorte opleidingstrajecten hebben voor mensen die bij ons willen werken, maar niet de juiste diploma's hebben. Daarnaast gaan we in 2024 extra aandacht geven aan fysieke en mentale gezondheid van medewerkers."



Een ander verbeterpunt dat uit het onderzoek komt, is dat medewerkers graag meer aan teamontwikkeling zouden doen. Door tijdgebrek schiet dat er nu vaak bij in.

Waardering voor medewerkers

Ook waardering voor medewerkers is een belangrijk aandachtspunt voor 2024, geeft Merel aan. "Uit het onderzoek blijkt dat medewerkers zich gehoord en gezien voelen door hun manager, maar dat ze tegelijkertijd meer behoefte aan feedback hebben op hun werk. We onderzoeken of het voor een aantal locaties zou helpen wanneer er een teamleider tussen manager en de locaties komt, die meer tijd en aandacht heeft voor de teams."

Als het goed is zijn de uitkomsten van het medewerkersonderzoek inmiddels in jouw team besproken. Hoe voorkom je nou dat het blijft bij die bespreking en de verbeterpunten onderaan het prioriteitenlijstje belanden? "Kies er één onderwerp uit dat voor jullie het belangrijkste is en bedenk samen één concreet actiepunt", adviseert Merel.



Vaker je mening geven

Misschien was dit de laatste keer dat het medewerkersonderzoek in deze vorm is uitgevoerd, geeft Merel Boers aan. Zozijn denkt na over andere manieren om in kaart te brengen hoe jij over je werk denkt. Vaker dan eens in de paar jaar, zodat de uitkomsten minder een momentopname zijn. En misschien ook wel met gerichte vragen over een thema, om je zo meer te betrekken bij belangrijke keuzes die gemaakt worden.

"Zet dat vast op de agenda in het teamoverleg. Je kunt ook de bloem van het covenant 'Sterk in je werk' gebruiken om als team één onderwerp te kiezen waar jullie in 2024 extra aandacht aan gaan geven. Heb je hulp nodig? Overleg met je manager, een teamcoach of P&O-adviseur."

Top 5-verbeterpunten

- Administratieve lastendruk
- Waardering voor medewerkers
- Interne communicatie
- Samenwerking binnen Zozijn
- Gezondheid medewerkers

Goedemorgen!

Vorige week maandag ging ik met gezonde tegenzin naar het werk. Het weekend was druk, de kinderen hadden veel aandacht nodig en ik zat gewoon niet helemaal lekker in mijn vel. Eerlijk? Ik was liever nog een paar uurtjes in mijn bed blijven liggen.

Maar toen ik het regiokantoor binnenliep, zag ik daar die ene cliënt. Met mijn hoofd nog vol watten en mijn humeur op standje 'alarm' kon ik er nog net een geknepen "goedemorgen" uit krijgen. Daar nam meneer geen genoegen mee. Voor jou ook?, vroeg hij. Een gesprekje was het laatste waar ik zin in had, maar met mijn laatste restje vloeibare vrolijkheid bleef ik toch even staan. Krampachtig vrolijk gaan doen leek me niet handig. Daar zou hij ook wel doorheen prikken. Dus ik gaf toe dat mijn dag eigenlijk niet zo goed begonnen was.

Deze eerlijkheid viel in goede aarde bij de cliënt en hij begon te zingen: "Begin de dag met een dansje. Begin de dag met een lach. Want wie vrolijk kijkt in de morgen..." En toen was hij stil. Aan mij blijkbaar de eer om het liedje af te maken. Dat heb ik toen maar gedaan. Samen met hem.

Het moment bleef me de hele dag bij. Wat een goede voelsprietten heeft deze man! Elke keer als ik weer wat inzakte, dacht ik aan onze ontmoeting. Wat knap eigenlijk, dat hij mijn ochtendhumeur aanvoelde en dit kleine openingetje aangreep om mijn dag weer goed te maken. Want uiteindelijk heb ik die dag veel goede dingen kunnen doen en kon ik een medewerker helpen met een loopbaanvraag.

Wat ik hiervan heb geleerd? Dat het ook in mijn werk ontzettend belangrijk is om steeds alert te zijn op signalen en mijn voelsprietten aan te hebben staan. Wat op de ene plek gebeurt in de organisatie kan effect hebben op vele andere delen binnen de organisatie. Als ik een manager adviseer om 'ja' te zeggen op een bepaald verzoek van een medewerker, kan dat effect hebben op het hele team en ook een voorbeeldwerking hebben naar andere locaties toe. Wat je vandaag beslist, kan effect hebben op de toekomst. En als je vandaag besluit dat je die cliënt wel of geen goedemorgen wenst, kan dat je hele dag maken of breken en die van de cliënt mogelijk ook.

Eén van de P&O-adviseurs van Zozijn

58,3%

is trots dat de cliënt centraal staat bij Zozijn

65,4%

is blij met de samenwerking in het team

45,6%

is trots op de deskundigheid van collega's

Vriendschap rond de eettafel in Zutphen

Hoe vergroot je op een ongedwongen manier de wereld van mensen met een beperking? In Zutphen schuiven cliënten van verschillende locaties en zorgorganisaties samen aan tafel, en zo ontstaan er nieuwe vriendschappen achter het fornuis en boven dampende borden.

Woensdagmiddag rond etenstijd. De eerste deelnemers van de Inloop Zutphen druppelen de kantine van De Boterfabriek binnen. "Fijn dat je er weer bent", begroet ambulante begeleider Eva Spoelstra hen. Even verderop zit al een groepje cliënten met een kop thee in de hand te kletsen.

Arnoud telt de borden en kijkt of alle benodigdheden op tafel staan. "Goed gedaan!", geeft Louise – samen met Jeannine één van de vaste vrijwilligers van de Inloop – hem een compliment. Ondertussen loopt Eva naar de grote keuken, waar twee deelnemers onder leiding van kok Vincent juist begonnen zijn met het bereiden van een lekkere maaltijd. "Kunnen we al aan tafel?", informeert ze.

Voor en door cliënten

Eva is één van de drijvende krachten achter de Inloop



Zutphen, die wekelijks op woensdagmiddag plaatsvindt. Deelnemers bereiden beurtelings een gevarieerde maaltijd, die ze vervolgens samen opeten. "De meeste deelnemers dragen hier actief een steentje aan bij", vertelt Eva. "Van het bedenken van het menu tot de uitvoering ervan. Dat proberen we ook te stimuleren, zodat het een verantwoordelijkheid wordt van iedereen. Bij binnenkomst is er door een deelnemer al koffie en thee gezet. Een aantal cliënten is er samen met de kok op uit geweest om boodschappen te doen. Weer anderen gaan de maaltijd of het toetje bereiden, de tafel dekken of helpen mee met de afwas. Zo doen we het echt met elkaar."

Elke maandag geven de deelnemers zich op in de gezamenlijke Inloop-app, zodat Eva en haar collega's weten op hoeveel deelnemers ze kunnen rekenen. "Meestal zijn dat er tussen de vijftien en twintig. Het gaat niet alleen

om cliënten van Zozijn, maar ook om cliënten van andere zorgorganisaties die hier in de buurt wonen."

Veilige en gezellige plek

Het is etenstijd. De borden worden door de keukenbrigade volgescheppt en één voor één op de tafels gezet, waar de deelnemers inmiddels zijn aangeschoven. Even is alleen het zachte gekletter van bestek op borden te horen, dan komen de gesprekken al snel op gang. "Dat is waar het hier om draait", zegt Eva met een lach. "Gezelligheid, contact met anderen, een veilige plek waar ze elke week met plezier heen gaan. We horen regelmatig terug dat het een vast moment in de week is waar ze zich echt op verheugen. Ze kunnen hier zichzelf zijn, even onder de mensen. Kunnen hun verhaal aan elkaar kwijt. Samen bepalen ze ook wat er gegeten wordt en inspireren ze elkaar om gezond en gevarieerd te eten. Leuk



Wat
Samen koken, eten en elkaar ontmoeten



Wie
15 tot 20 cliënten van Zozijn en andere organisaties



Waar
Elke woensdagmiddag in de Boterfabriek in Zutphen

is ook dat sommige cliënten elkaar opzoeken buiten deze woensdagen om. Ze worden vrienden."

Toetje

Als het toetje van vers fruit op is, worden de tafels leeggeruimd. Een half uur later staat de vaatwasser volop te draaien. Een deelnemer maakt zich alvast op voor vertrek, hij wil op tijd thuis zijn en overhandigt Eva vier euro. "Leuk dat je er was, tot volgende week", zwaait Eva hem uit, terwijl ze het geld opbergt. "Voor vier euro kun je gezond eten en doordat we slim inkopen, houden we soms zelfs wat over. Dat sparen we op om iets leuks van te doen met de groep. Bijvoorbeeld iets extra's met Kerst, of een bingoavond!"

**de namen van de cliënten en de quotes bij dit artikel zijn om privacyredenen geanonimiseerd.*

"We gaan naar de Inloop voor de sociale contacten, gezelligheid en het eten natuurlijk. Het geeft je het gevoel dat je erbij hoort. Je mag jezelf zijn. Het maakt niks uit hoe je bent of hoe je denkt."

"Ik kom uit mijn hoofd. Je hoort andere verhalen en ziet ook weer eens andere dingen. Als ik weer thuis ben, denk ik bij mezelf: lekker en goed dat ik even geweest ben."

"Toen ik hier kwam moest ik wel wennen aan de mensen en hoe het hier ging. We koken met z'n allen en samen eten is heel gezellig. De Inloop is leuk om te doen. Iedereen is welkom."

"Door mee te helpen met koken leer ik hoe ik thuis ook lekkere dingen kan maken. Als ik er ben geweest ga ik met een goed gevoel naar huis en leef ik weer toe naar de volgende week."



Zozijn is in gesprek met verschillende organisatie over een kinderdagverblijf op De Lathmer, zodat medewerkers werk en privé makkelijker kunnen combineren.

Vooruitkijken naar het jaar van de medewerker

2024 staat voor Zozijn in het teken van jou en al je collega's. In 2023 gebeurde er achter de schermen al veel waar jij volgend jaar iets van gaat merken. Merel Boers, directeur M&O, vertelt erover.

Meer vaste collega's

"Een belangrijk doel voor 2023 was om meer vaste collega's in huis te halen en te zorgen voor meer balans in teams. De afdeling recruitment heeft hier campagnes voor opgezet. In die campagnes laten we zien wat ons onderscheidt en waar medewerkers van Zozijn trots op zijn. We merken dat er veel animo is om bij ons te komen werken, maar niet iedereen heeft daarvoor de diploma's. Met verkorte trajecten van zo'n 1,5 jaar halen deze nieuwe collega's certificaten en stomen we ze klaar voor een baan bij Zozijn. Ook werken we aan gezonde roosters. Daarbij hebben we als doel om te zorgen voor langere diensten in de roosters."

Begeleiding van leerlingen

"Zo'n 10% van al onze collega's zijn leerlingen en zij-instromers. Daar zijn we blij mee, maar het legt ook druk op teams en medewerkers. Want de begeleiding van leerlingen vraagt ook tijd en aandacht. We denken erover na of we dat anders kunnen inrichten, bijvoorbeeld met aparte functies voor leerlingbegeleiders."

Kloppende functiebeschrijvingen

"Het werk dat we doen verandert doorlopend. Sommige functies zijn

inmiddels in de praktijk heel anders dan ze op papier zijn beschreven. In het nieuwe jaar gaan we aan de slag met de functiebeschrijvingen en het functiehuis van Zozijn. We kijken daarbij ook hoe we meer doorgroeimogelijkheden kunnen bieden voor collega's, niet alleen naar leidinggevende functies, maar ook naar andere functies."

Gehoord en gezien worden

"We vinden het belangrijk dat iedereen die bij Zozijn werkt zich gezien en gehoord voelt. Daarom gaan we vanaf 2024 structureel inzetten op het belang van R&O-gesprekken. De bedoeling is dat je minimaal eens in de twee jaar met je leidinggevende om tafel gaat. Een R&O-gesprek kun je ook altijd op eigen initiatief aanvragen als jij daar behoefte aan hebt."

Kinderopvang op De Lathmer

"Tot slot zijn we in gesprek met verschillende kinderopvangorganisaties. We horen van een deel van de medewerkers namelijk dat ze graag meer willen werken, maar dat dit lastig te combineren is met de zorg voor hun kinderen. De bedoeling is dat er op De Lathmer een kinderdagverblijf voor kinderen van 0 tot 4 jaar komt."

ZO!

Ideeën voor de ZO!?

Heb je opmerkingen over de ZO! of ideeën voor onderwerpen? Bel of mail met Karen Breukers: 06 - 11 79 04 94 of k.breukers@zozijn.nl of neem contact op met een van de andere redactieleden.

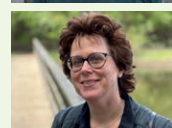
Redactie



Yvonne Schouten
Teamcoach NAH Op Pad
y.schouten@zozijn.nl



Marlon Reuvers
Teamleider Zozijn School
m.reuvers@zozijn.nl



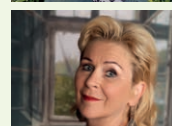
Janine Berger
Gedragwetenschapper Salland-De Graafschap en NAH Op Pad
j.berger@zozijn.nl



Karen Breukers
Communicatieadviseur
k.breukers@zozijn.nl



Margreeth Maarsingh
Communicatieadviseur
margreeth.maarsingh@zozijn.nl



Maria Huethorst
P&O-adviseur
sector Kind & Jeugd
m.huethorst@zozijn.nl



Diane Onnink
Secretaris Raad van Bestuur
en Manager Bestuursbureau
d.onnink@zozijn.nl

NIEUWE RUBRIEK

Is er een cliënt die een speciaal plekje in jouw hart heeft? Of een cliënt die jou altijd is bijgebleven? Vertel er in 2024 over in een nieuwe rubriek in de ZO! Meld je aan via k.breukers@zozijn.nl of margreeth.maarsingh@zozijn.nl

Teksten en productie



Rick Borkent, Bert Hiemstra, Jasmijn Hiemstra, Marlou van Harn
www.hiemstramedia.nl

Voor medewerkers die gedetacheerd zijn bij Zozijn en/of werken als zzp'er ligt een exemplaar van deze krant klaar bij de receptie in Wilp. De ZO! verschijnt 4x per jaar. Oplage 3.500.