

Verslag van de vergadering van de Centrale Verwantenraad/ Regioraden en Sectorraad K&J.

Gehouden op dinsdag 18 oktober 2022, regiokantoor Doetinchem

Kenmerk: 22-028

Aanwezig: leden centrale verwantenraad (5), leden vanuit de regio's Oost-Veluwe (2), Graafschap/Salland (1), Achterhoek/Liemers (1) en sectorraad Kind en Jeugdhulp (3)
Aanwezig van het bureau: Debora van Vliet, (notulist).

1. Opening/toevoegingen agenda

De voorzitter van de CVR heet allen welkom en opent de bijeenkomst.

2. Rondje kennismaken

Er volgt een kort voorstelrondje.

3. Nieuws uit de regio's en sector Kind & Jeugd (K&J)

De CVR hoort graag wat er leeft binnen de regio's en sector K&J.

3a. Welke onderwerpen zijn aan de orde binnen de regio's en sector?

Regioraad Salland/De Graafschap (S/G) – directeur Jan Andriessen:

Binnen de raad is er een wisseling van functies geweest. Er is een nieuwe voorzitter en secretaris.

Over het akkoord 'Toekomst bestendige zorg' van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en Zorgverzekeraars Nederland (ZN) (dat voor vanavond ook op de agenda staat) heeft de regioraad in juni een presentatie gekregen door de beleidsadviseur van regio S/G.

De regioraad werkt met een jaarplanning. De volgende keer komt de begroting 2023 van de regio aan de orde.

Vanuit alle RVE-raden is er een vertegenwoordiging in de regioraad.

Regioraad Achterhoek/De Liemers (A/L) – directeur Henk Loman:

Er is een prettig contact met de directeur. In de regioraad hoor je net weer wat meer over wat speelt dan in de RVE-raad. In de regioraad zijn er vaste agendapunten zoals financiën, stand van zaken corona en onderwerpen n.a.v. het jaarplan van de regio. Ook worden er regelmatig mensen uitgenodigd om de raad te informeren over een bepaald onderwerp zoals de Wet zorg en dwang.

Andere onderwerpen die nu spelen of die aan de orde geweest zijn: Het nieuwe zorgpark Warmse Water, nieuwbouw bij de Thushoeve. De regioraad is op locatiebezoek geweest bij de nieuwbouw in Ulft.

Voor het regio-jaarplan van 2023 is de regioraad om input gevraagd.

Regioraad Oost-Veluwe (OV) – directeur John Cuijpers:

De regio OV heeft een nieuwe directeur. De regioraad en de directeur zijn nog zoekende hoe de samenwerking goed vormgegeven kan worden. Directeur en regioraad willen samen een nieuwe start maken.

Sectorraad Kind & Jeugd (K&J) – directeur Henk Loman:

Er is een open communicatie met directeur. Op sectorniveau krijg je informatie die weer meegenomen kan worden naar de RVE-raad, waar het overleg met de manager plaatsvindt. Een onderwerp dat binnen de sector K&J speelt is de overgang van zorg voor kinderen in de leeftijd van 18- naar 18 +. Hier ligt een uitdaging voor de organisatie om de doorstroom te verbeteren.

Andere punten die in de sectorraad aan de orde zijn: Zorgpark Warmse Water en ook het vormgeven van de medezeggenschap hierbij.

Ook aan de sectorraad is om input gevraagd voor het jaarplan 2023 van de sector K&J.

3b. Hoe loopt het met de locatie overleggen voor verwanten?

Enkele jaren geleden is met in de regio OV gestart met locatie overleggen, omdat de laag van RVE-raden (die al geclusterd waren per doelgroep) is opgeheven. Gezien de positieve ervaringen is dit Zozijn-breed uitgerold. Hiermee volgde Zozijn ook de nieuwe wet voor de medezeggenschap, die stelt dat inspraak mogelijk moet zijn voor cliënten en verwanten.

Inspraak is bij Zozijn dus geregeld via het locatie overleg (voor zowel wonen als dagbesteding). In een locatie overleg worden onderwerpen besproken door en met cliënten en/of hun verwanten die direct van invloed zijn op het leven van de cliënt. Dit kan bijvoorbeeld gaan om de maaltijden, huisregels, vrije tijd, etc.

In de regio A/L wordt verschillend omgegaan met de verslaglegging van het locatie overleg. Vanuit de regio en de regionaal wil men de medewerkers niet lastigvallen met extra administratie. Verslaglegging van het locatie overlegverslagen is vrijblijvend. Een kort verslag van de besprekpunten of afspraken is voor de RVE-raden wel nuttig. Hiermee weten de raden wat er speelt bij de locaties. Eén van de raden lost dit op door de locaties te bezoeken.

Via het locatie overleg kunnen verwanten gevraagd worden om te helpen bij activiteiten. De onderwerpen die besproken worden in een locatie overleg liggen dicht bij de cliënt en de verwant en zouden daardoor juist laagdrempelig moeten zijn.

De ervaring binnen een locatie binnen OV is echter dat de opkomst zeer laag is. Vaak gaat het hier om de wat oudere verwanten. Er zijn ook andere ervaringen binnen regio OV.

Locatie overleggen die als nuttig en zinvol worden ervaren en waar de opkomst groot is.

Bij de sector K&J zijn de ervaringen wisselend. Er worden koffiemomenten georganiseerd, in de ochtend of avond. De mate en of dit georganiseerd wordt verschilt wel per manager. De RVE-raad sluit aan bij deze bijeenkomsten.

Ook Zutphen (regio S/G) zijn er ontwikkelingen in deze richting.

In Raalte (regio S/G) is een locatie overleg geweest voor alle woningen van de Kemphaan. Dit heeft drie nieuwe leden voor de verwantenraad Wonen opgeleverd. Het Zorglab van Zozijn heeft een presentatie gegeven. De avond is niet heel druk bezocht, maar de verwanten die er wel waren, zijn zeer betrokken en willen ook betrokken blijven.

3c. Zijn er ontwikkelingen m.b.t. het koken op de woningen (project Goed, Gezond en Gezellig eten)?

Zozijn houdt regelmatig een Cliëntervaringsonderzoek. Volgens het kwaliteitskader van de VGN moet dit een niet-anoniem onderzoek zijn. Het vóórlaatste onderzoek heeft plaatsgevonden op initiatief van de CCR en de CVR en was een anoniem onderzoek. Met de bestuurder is afgesproken dat er om en om een anoniem en niet-anoniem onderzoek plaatsvindt. Uit het voorlaatste (anonieme) Cliëntervaringsonderzoek kwam als 'nummer 1'

verbeterpunt, de wens voor meer vers bereid eten naar voren. Dit verbeterpunt heeft Zozijn opgepakt. Hoe zijn de ervaringen tot nu toe?

In de regio A/L werd al op veel locaties gekookt. Er is wel aandacht voor de locaties waar dit nog niet zo is of minder frequent gebeurt.

In Zutphen is de manager er actief mee bezig. De locaties hebben een map met recepten. Deze recepten hebben een groene (gezond), oranje (minder gezond) of rode (niet gezond) sticker. Er mag zeker ook wel eens een 'rode maaltijd' gegeten worden, maar met dit systeem wordt het koken van gezonde maaltijden gestimuleerd.

In regio OV wordt er op enkele woningen deels vers eten gekookt. Bijvoorbeeld in de weekenden. Het hangt wel af van de mate van zorgbehoefte van de cliënten. Het moet wel mogelijk zijn voor de medewerkers.

Op een locatie in Doesburg wordt onderzocht of er vers gekookte maaltijden via een leverancier geleverd kunnen worden. Deze zijn gezonder, verser en minder zout dan de maaltijden die nu koelers geleverd worden.

Binnen de Kemphaan (Raalte regio S/G) wordt er nog aan gewerkt. Medewerkers werken al wel met rode en groene maaltijden. Om goed te kunnen koken moet er nog wel het nodige gebeuren aan de keukens. Destijds bij de bouw (zo'n 6 jaar geleden), is men ervan uitgegaan dat er niet meer zelf gekookt werd.

Het zelf koken heeft hier dus de nodige aandacht nodig. Het komt regelmatig terug in de verwantenraad.

Bij het nieuw te bouwen Zorgpark Warmse Water zijn er plannen voor het realiseren van een moestuin om zo de eigen groente te kweken. Dit is een mooie insteek voor de toekomst.

De voorzitter vat samen: Zozijn is er mee bezig. Op een aantal plekken heeft het nog aandacht nodig. Volgend jaar zullen we het weer bespreken.

4. Nieuws van de CVR

De CVR vergadert zo'n 11 keer per jaar (dit zijn de reguliere vergaderingen). Om de maand met Peter Vriesema, voorzitter RvB. Marcel Wijnands is het 2^e lid RvB. Marcel is erbij als Peter verhinderd is. Eén keer per jaar is er een overleg met beide bestuurders. Er zijn enkele leden vanuit de CVR die deelnemen aan de commissie Kwaliteit en Veiligheid (K&V) en de commissie Bedrijfsvoering (BV). De commissie K&V praat met Peter Vriesema, de commissie BV met Marcel Wijnands. Besluiten worden genomen in de CVR, niet in de commissies.

Onderwerpen die nu aan de orde zijn:

- Zorgpark Warmse Water: Hoe wordt de medezeggenschap geregeld? Er zullen onderwerpen zijn waar toekomstige bewoners en/of hun verwanten een stem in kunnen hebben of over mee kunnen denken. Andere onderwerpen zijn wellicht overkoepelend en passen meer bij een regioraad/sectorraad of CCR of CVR. De CCR, CVR, regioraad A/L en de sectorraad K&J zijn meegenomen in het hele proces rondom het nieuwe Zorgpark.
- Onderzoek naar de financiële draagkracht van cliënten: Eind 2021 ontvingen de CCR en de CVR het instemmingsverzoek over internet, TV en telefoon (ITT). Zozijn wil dit

centraal gaan regelen, waarbij cliënten een maandbedrag gaan betalen. Een werkgroep vanuit de CVR heeft n.a.v. dit instemmingsverzoek een vragenlijst opgesteld voor leden van de verwantenraden (wonen) om zo een beeld te krijgen wat cliënten Wlz gemiddeld kwijt zijn aan vaste lasten en wat erover blijft om 'vrij' te besteden. De uitkomsten uit het onderzoek zijn als ongevraagd advies aangeboden aan de bestuurder. De CVR is van mening dat cliënten in de Wlz met een Wajong uitkering weinig tot geen reserve hebben. De CVR is van mening dat cliënten niet afhankelijk moeten zijn van hun ouders of familie.

- ITT: Zozijn wil de ITT-aanpassingen ook om storingen in de toekomst te vermijden o.a. bij de domotica (veiligheid in de nacht) De CVR is hier niet tegen. De CVR wil nog met de RvB in gesprek over het doorbelasten naar cliënten.
- Weekendboodschappen: In het onderzoek naar de financiële draagkracht cliënten kwam naar voren dat er nog steeds weekendboodschappen in rekening werden gebracht op sommige locaties. Enkele jaren geleden is echter afgesproken dat Zozijn dit niet meer zou doen. Er zijn nu afspraken over een compensatie daar waar er onterecht wel kosten in rekening zijn gebracht. Verwanten worden hier binnenkort door Zozijn over geïnformeerd.
- Communicatie naar de achterban: De CVR maakt van de vergaderingen korte verslagen. Er wordt opgemerkt dat deze verslagen soms meer vragen opleveren dan beantwoorden. In het laatste verslag staat bijvoorbeeld dat de bestuurder heeft gereageerd op het ongevraagde advies, maar wat was dan de reactie? Deze informatie wordt gemist. Graag aandacht hiervoor. Dit scheidt afstand tussen de CVR en de achterban. Er wordt een directe lijn naar de CVR gemist.

Het is fijn om te merken dat de korte verslagen gelezen worden. De feedback over het korte verslag wordt meegenomen.

Binnen de CVR zijn er twee leden die zich bezighouden met communicatie naar de achterban. Er komt o.a. een uitvraag via de e-mailadressen of en in hoeverre er behoefte is onder verwanten om met elkaar te communiceren. De betrokkenheid bij het eigen kind of verwant is groot, maar als het wat breder wordt, is die behoefte minder.

Betrokkenheid met elkaar is van groot belang, zo is de ervaring vanuit de regioraad OV. Als vrijwilliger is één van de leden iedere zondag aanwezig in Wilp in de Gasterij waar cliënten en verwanten elkaar ontmoeten. Dit scheidt echt een band. Niet alleen tussen cliënten, maar ook tussen verwanten. Er wordt ook veel besproken.

Een RVE-raad in regio A/L heeft afgelopen zomer bij iemand thuis in de tuin vergadert. Dit gaf een andere dynamiek met andere gesprekken. Het is zo goed bevallen dat de raad dit vaker wil doen. Elkaars persoonlijke verhalen horen zorgt voor verbinding. Geen enkele cliënt of verwant is hetzelfde. Het is goed om te weten waar de achterban behoefte aan heeft.

Het is ook belangrijk dat cliënten de mogelijkheid krijgen om hun ervaringen te delen en wensen kenbaar te maken. Er wordt nog even teruggekomen op het locatie overleg. Ook voor cliënten moet er de mogelijkheid zijn voor een locatie overleg (waar mogelijk). Op veel locaties gebeurt dit ook al, maar nog niet overal. Dit heeft aandacht bij de coaches van de cliëntenraden en de CCR.

5. Toekomstbestendige zorg

Het akkoord tussen VGN en ZN wordt besproken

De CCR en de CVR hebben jaarlijks een gesprek met de zorgkantoren over het Kwaliteitsrapport van Zozijn. Onlangs was het gesprek over het Kwaliteitsrapport van 2021. Tijdens dit gesprek is ook het akkoord aan de orde geweest. Eén van de kanslijnen

(onderwerpen) in het akkoord over toekomstbestendige zorg gaat over het betrekken van het netwerk van de cliënt bij de zorg. De zorgkantoren zien dit (naast andere kanslijnen) als een manier om het tekort aan arbeidskrachten in de zorg het hoofd te bieden.

De CVR is over dit onderwerp ook in gesprek met de bestuurder. Ook Zozijn heeft te maken met het vinden van voldoende arbeidskrachten en dit probleem wordt alleen maar groter. De bestuurder geeft aan dat het geld er is om voldoende personeel te betalen, maar het personeel is er niet. Wanneer mensen uit het netwerk van een cliënt ingezet kunnen worden, zou hier een vergoeding tegenover kunnen staan. Er komt een werkgroep binnen Zozijn die hierover – en andere opties en mogelijkheden – gaat nadenken. Twee leden van de CVR gaan ook deelnemen in deze werkgroep.

Wat roept dit op bij de aanwezigen?

Het betrekken van verwanten bij de zorg is op zich niet verkeerd. Hier is de reden de krapte op de arbeidsmarkt en bezuinigen. Dat is niet goed.

Verwanten en vrijwilligers kunnen ook nu al meer ingezet worden bij activiteiten. Vaak wordt dit niet gevraagd, waardoor cliënten onnodig een activiteit missen.

Het gaat ook nog breder: Voor koken op de locaties is wel voldoende personeel nodig. Niet eenmalig, maar structureel. Vrijwilligers kunnen intensiever ingezet worden, maar het regelen hiervan is ook tijdrovend voor medewerkers, zo blijkt uit de praktijk.

De bestuurder gaf aan: Er is een tekort aan personeel, maar er is wel geld om dit personeel in te huren. Dus inzet van verwanten kan financieel vergoed worden. Dit gaat dan een stapje verder dan vrijwilligerswerk.

Het roept vragen op als: Kun je ouders en verwanten verplichten? Als je niet mee kan helpen, heeft dit gevolgen? Er moet wel zorgvuldig gekeken worden wie Zozijn toelaat tot de cliënten. Wie gaat dit controleren en de kwaliteit bewaken? Nadelen en voordelen moeten goed afgewogen worden.

Als ouder maak je op een moment de moeilijke keuze om de zorg voor een groot deel neer te leggen bij Zozijn. Is het reëel om dan toch te vragen om een bijdrage in de dagelijkse zorg? Waar word je als familie ingezet? Wat levert verdere ontwikkeling in technologie op? Dit is namelijk ook één van de kanslijnen in het akkoord.

Het kan niet zo zijn dat er financiële gevolgen zijn voor de zorgorganisaties als het doel niet gehaald wordt dat de Zorgkantoren stellen m.b.t. inzet van het netwerk van de cliënt.

6. N.a.v. verslag 12 oktober 2021

Het verslag van vorig jaar is destijds via mail vastgesteld.

Er zijn geen vragen naar aanleiding van dit verslag.

7. Rondvraag en sluiting

Er is een opmerking over de ervaringen van ouders K&J t.g.v. de corona-maatregelen in het begin van de pandemie. Bij de ambulante zorg bij K&J is te snel gestopt met ondersteuning. De scholen gingen dicht, maar ook thuis was er geen ondersteuning meer. Ouders hadden grote behoefte aan hulp.

In de regio Oost-Veluwe stond men in het begin van de pandemie achter de rigoureuze maatregelen. Later vond er maatwerk plaats en maakte de manager overwegingen in wat wel en niet mogelijk was. Hierdoor ontstond er verschil in aanpak. Het kader waarop besluiten genomen werden was niet helder. Dit zorgde voor onrust bij cliënten en verwanten. Bij een volgende keer moet hier aandacht voor zijn.

Andere vraag:

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat meer leden vanuit de regionaden en sectorraad aansluiten bij deze jaarlijkse bijeenkomst?

Mond op mondreclame werkt vaak het beste. Dus vooral in de regionaden en sectorraad de gespreksonderwerpen terugkoppelen en het belang ervan aangeven.

Tegelijkertijd wordt opgemerkt dat een bijeenkomst met meer mensen niet altijd beter hoeft te zijn. Een delegatie van 3 à 4 personen per regio-/sectorraad is misschien ook voldoende?

Een voorstel is om de uitnodiging breder uit te zetten naar alle leden van de RVE-
verwantenraden. De CVR neemt dit voorstel mee en komt hierop terug.

De overweging om wel of niet aan te sluiten hangt ook mede af van de locatie. Vorig jaar was het in Wilp. Dit jaar is gekozen voor Doetinchem. Aansluiten via Teams is altijd een optie, zoals ook enkele leden dat deze keer gedaan hebben.

Het conceptverslag wordt rondgestuurd naar de leden die vanavond aanwezig waren, zodat het via mail vastgesteld kan worden.

Daarna wordt het naar alle leden van de verwantenraden gestuurd en op de website voor de medezeggenschap geplaatst.