

Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de voorzitter Raad van Bestuur (John Cuijpers) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten. Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.
Voor meer informatie kunt u contact opnemen met centraleverwantenraad@zozijn.nl.

Belangrijke punten uit de vergadering van de centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 12 mei 2026, en van de gezamenlijke vergadering van de CCR en CVR op 20 mei.

Advies- en instemmingsverzoeken

- **Ter advies: Jaarplan 2026.** Een positief advies is gegeven op het jaarplan 2026 is met enige vertraging (om ongerelateerde redenen). Belangrijke speerpunten van Zozijn voor 2026 zijn:
 - Implementatie van de drie zorgmethodieken
 - Behouden en versterken van vaste, stabiele zorgteams
 - Uitvoeren van project zorgdomotica en nachtzorg
 - Aandacht voor de stroomlijning van zorgbemiddeling, inclusief wachtlijstbeheer
 - Bepalen van een doelgroepenbeleid.

De CCR en CVR zien hier in het jaarplan veel onderwerpen terug die voor cliënten van belang zijn. Zij zijn hier veelal actief bij betrokken, of worden betrokken zodra de projecten opgestart worden.

- **Ter instemming: klachtenregeling.** De CCR en CVR hebben ingestemd met de vernieuwde klachtenregeling. Doel van de nieuwe regeling is dat deze eenvoudiger te begrijpen is dan de huidige regeling. Deze verbetering zagen de raden, als is de inhoud voor een deel van de cliënten nog steeds te ingewikkeld. Daarom hebben zij aangedrongen op goede (digitale) toegankelijkheid van de regeling zelf, maar ook van de informatiefolders met uitleg voor cliënten. Daarnaast zijn er twee grote inhoudelijke verschillen: ten eerste kunnen nu de klager (cliënt of verwant) en de aangeklaagde (bijvoorbeeld een begeleider) nu apart hun verhaal doen. Ten tweede behandelt de klachtencommissie behandelt nu ook klachten met een schadevergoeding (maar gaat niet over aansprakelijkheid en geldbedragen).
De raden hebben nog twee kleine aanpassingen voorgesteld ter verduidelijking. Daarna zal de nieuwe regeling te vinden zijn op de betreffende [pagina over klachten op de website](#).

- **Ter advies: jaarrekening 2025.** De CCR en CVR hebben positief geadviseerd over de jaarverantwoording 2025. De raden zijn, via de commissie Bedrijfsvoering, het hele jaar goed op de hoogte gehouden van de financiële en bedrijfsmatige ontwikkelingen binnen Zozijn. Het gerealiseerde resultaat en de daaruit voortvloeiende verbetering van de solvabiliteit iets hoger is dan begroot voor 2025. Om ook in de toekomst een positief te resultaat te kunnen behouden, is het van belang oog te houden voor ontwikkelingen op de lange termijn, zowel binnen Zozijn zelf als wat betreft het beleid van de overheid. Zie ook de [jaarverantwoording 2025](#) waar de jaarrekening is opgenomen.

Overige binnengekomen stukken

- **Analyse Wet zorg en dwang (Wzd).** Zoals elk jaar hebben de CCR en CVR de Wzd analyse 2025 ontvangen. Deze is toegelicht door twee functionarissen Wzd. Er is een positieve ontwikkeling te zien in kennis en bewustzijn van het personeel. Er wordt meer over het onderwerp gesproken door personeel onderling, maar ook in de samenwerking tussen zorgteams, gedragskundigen en Wzd-functionarissen. Ook de rol van Team Frisse Blik wordt gewaardeerd binnen Zozijn; dit onafhankelijke team denkt mee over het afbouwen van onvrijwillige zorg.
In het afgelopen jaar hebben de CCR en CVR ingestemd met het nieuwe beleid rondom het betrekken van de medisch behandelaar voor cliënten met een WLz indicatie. De effecten hiervan zullen in 2026 zichtbaar worden. Daarnaast is er komend jaar aandacht voor grondfixatie en voor de visie op 1-op-1 begeleiding. De volledige analyse wordt online geplaatst op de [pagina Wet zorg en dwang](#). Hierin wordt ook een korte positieve reactie van de CCR/CVR opgenomen.
- **Kwaliteitsbeeld 2025.** Samen met de kwaliteitsadviseur is overlegd over het concept kwaliteitsbeeld. Hierin is dit jaar veel aandacht voor de persoonlijke verhalen van cliënten. Ook is er weer een hoofdstuk gewijd aan het werk van de medezeggenschap.
Het kwaliteitsbeeld is inmiddels gepubliceerd, [het is hier te vinden](#).
- **Visie op Dagbesteding.** Door de managers Dagbesteding is gezamenlijk een visie op Dagbesteding en werken opgesteld. Deze visie is gedeeld met de CCR en CVR, en wordt ook besproken in de verschillende RVE-raden Dagbesteding en Werken.
In het stuk wordt een langetermijnvisie geschetst waarin wonen, werken en leren zoveel mogelijk geïntegreerd worden. Het stuk vraagt om verdere uitwerking in concreet beleid, dat ter instemming aan de CVR moet worden voorgelegd. De CVR heeft aangegeven graag bij deze uitwerking betrokken te zijn. De raad neemt hierbij graag de input vanuit de RVE-raden mee.
Er bereikten de CVR signalen dat onderdelen van de visie nu al worden uitgevoerd als nieuw beleid. Dit signaal is gedeeld met de bestuurder.

Nieuws uit werkgroepen en commissies

- **Commissie Bedrijfsvoering.** De directeur Mens en Organisatie heeft met de commissie gesproken over hoe Zozijn werkt aan een financieel gezonde organisatie en een positief werk- en leerklimaat.
Het verzuim is nog te hoog, hier wordt aan gewerkt door de nieuwe Arbodienst. Wel lukt het om minder ZZP'ers in te zetten, wat kosten bespaart en zorgt voor meer vaste gezichten voor cliënten. Ook wordt gekeken of medewerkers de juiste taken uitvoeren, zodat het werk goed verdeeld is binnen teams. Er is daarnaast veel aandacht voor leiderschapsontwikkeling, waarbij wordt ingezet op verbindend leiderschap.
De maandcijfers van maart zijn inmiddels binnen en laten zien dat het eerste kwartaal op koers ligt. Het blijft belangrijk om kritisch te kijken naar uitgaven, omdat het verzuim hoog blijft en de bedbezetting nog beter kan.
- **Werkgroep Informele zorg.** Er lopen verschillende pilots waarin wordt gekeken hoe informele zorg een plek kan krijgen bij Zozijn. Er wordt gekeken hoe op een goede manier samengewerkt kan worden met verwanten en het bredere netwerk van cliënten. Op basis van de pilots zijn hierover eerste aanbevelingen gedaan. Het blijft echter belangrijk om goed te kijken naar de mogelijkheden van het netwerk, én de behoeften van de cliënt zelf. De CVR blijft het proces volgen.
- **Verwantencommunicatie.** Naar aanleiding van een [studentenonderzoek](#) werkt Zozijn aan de verbetering van communicatie met verwanten op verschillende manieren:
 - Er wordt gewerkt aan een online platform, waarop ook nieuws en praktische informatie voor cliënten en verwanten te vinden zal zijn. Een CVR lid zal hierbij betrokken zijn.
 - Er is aandacht voor de 'tone of voice' bij de communicatie met verwanten. Zozijn realiseert zich hoe belangrijk zij zijn voor het kunnen bieden van goede zorg. Het principe 'we doen het samen' is het uitgangspunt. Zozijn gaat extra letten op tijdige en begrijpelijke communicatie.
 - De interne communicatie is verduidelijkt en waar mogelijk worden directere routes gekozen, zodat nieuws directer bij de ondersteuners en bij cliënten zelf terechtkomt.
 - Er wordt gewerkt aan digitale nieuwsbrieven voor verwanten. Hiervoor zijn sjablonen beschikbaar. In regio Oost-Veluwe loopt een lezersonderzoek om de inhoud goed af te stemmen op behoeften van verwanten.

Overige berichten

Avond voor raden op 3 september

Begin september is er weer een feestavond voor de medezeggenschapsraden in het nieuwe dorpshuis in Wilp!

Alle leden van cliënten- en verwantenraden zijn uitgenodigd. Opgeven kan tot 31 juli via medezeggenschap@zozijn.nl



Oproep aan vindingrijke verwanten.

Jaarlijks reikt Zozijn een vindingrijkheidsprijs uit voor mooie vondsten die de zorg vooruit helpen. Ieder jaar is het weer spannend om te ontdekken waar de mooie vindingrijke initiatieven tot realisatie zijn gekomen. Wij als organisatie zijn ervan overtuigd dat er veel meer gebeurt op de afdeling dan dat we te zien krijgen.

Er zijn vast genoeg medewerkers, cliënten, vrijwilligers én natuurlijk verwanten die jaar in jaar uit de zorg weer net iets mooier maken. Dat verdient een spotlight.

Maar hoe krijgen we die spotlights op de juiste personen?

Dat is lastig.



Ken, of ben jij zo'n vindingrijke persoonlijkheid die in staat is geweest om een vindingrijk initiatief neer te zetten? Laat het dan weten! Stuur je inzending naar vindingrijk@zozijn.nl.

Meer informatie en de winnaars van de laatste jaren vind je op [Vindingrijkheidsprijs - Zozijn](#).

Volgende vergadering van de CVR:

- ✓ 9 juni 2026 (onderlinge vergadering).