

**Voor opmerkingen en vragen:  
[centraleverwantenraad@zozijn.nl](mailto:centraleverwantenraad@zozijn.nl)**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de voorzitter Raad van Bestuur (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld communicatie of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Twee keer per jaar ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

### **Belangrijke punten uit de vergadering van de centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 9 mei (zonder bestuurder).**

Er stond deze keer niet zo veel op de agenda. Dit waren de belangrijkste punten die besproken zijn.

#### **Zelf-evaluatie CVR**

In april heeft de CVR een evaluatie-avond gehad over het functioneren van de raad. Hier wordt door de aanwezigen positief op terug gekeken, het was goed om elkaar eens in een minder zakelijke context te spreken. Een aantal aandachtspunten waar de CVR kwamen naar voren:

- We willen graag aandacht houden voor de breedte van het zorgaanbod van Zozijn, in het bijzonder ook voor Kind en Jeugd.
- De raad gaat onderzoeken in hoeverre het haalbaar is om enkele keren per jaar een locatiebezoek te plannen, en/of op meer verschillende locaties te vergaderen. Dat verruimt onze eigen blik, en versterkt ook de binding met onze achterban.

#### **Internet, Televisie en Telefonie (ITT)**

De Raad van Bestuur heeft enkele laatste vragen beantwoord van de CVR en CCR over het nieuwe beleid voor Internet, Televisie en Telefonie (ITT). De raden zijn tevreden met de gegeven antwoorden en gaan akkoord gegaan met het plan dat er nu ligt.

Hierbij hebben zij Zozijn gevraagd om goed in de gaten te houden dat de communicatie met cliënten goed en duidelijk verloopt. Dit geldt voor zowel de informatievoorziening vanuit Zozijn zelf, als voor de communicatie tussen cliënten en het externe servicebureau dat de diensten gaat leveren. De komende periode worden toekomstige gebruikers en hun verwanten hier nader over geïnformeerd.

**Overige:**

- Project Warmse Water verloopt nog steeds volgens de afgesproken lijnen.
- De vacature voor een nieuw lid met juridische expertise is opgesteld en wordt verspreid per mail naar de verwanten, en online via de website.
- In het voorjaar van 2024 vindt weer een cliënttevredenheidsonderzoek plaats. Hiervoor worden de eerst voorbereidingen weer opgestart: de werkgroep wordt gevormd en er wordt een inventarisatie gemaakt van mogelijke onderzoeksbureaus om mee samen te werken.
- Op 7 september is er weer een bijeenkomst voor de raden, uitnodiging volgt nog.
- Luistertip: Op 17 april was Ilja Soffer van Ieder(in) te gast in het radioprogramma Spraakmakers. Hier terug te luisteren: [Spraakmakers - Beluister Uitzending van 17 april 2023 | Podcasts | NPO Radio 1](#), vanaf 1:35. Zij spreekt daar over de impact van regeldruk op de ouders van een kind met een beperking. Dit heeft grote invloed op het gezinsleven. Ilja Soffer betoogt hoe deze belasting ook de ontwikkeling van het kind zelf in de weg kan staan.

**Volgende vergaderingen van de CVR:**

- ✓ 4 juli 2023

---

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar [centraleverwantenraad@zozijn.nl](mailto:centraleverwantenraad@zozijn.nl). De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>