

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de bestuurder van Zozijn (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld financieel of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Jaarlijks ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemersraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Kort verslag vergadering centrale verwantenraad Zozijn van 9 maart 2021

Kwaliteitsrapport 2020

Zozijn werkt volgens het [Kwaliteitskader van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland \(VGN\)](#).

Dit kader is opgebouwd uit vier bouwstenen.

- Zorgproces rond de individuele cliënt
- Onderzoek naar cliëntervaringen
- Zelfreflectie in teams
- Kwaliteitsrapport en visitatie

Net als vorig jaar worden de centrale cliëntenraad en de centrale verwantenraad betrokken bij de totstandkoming van dit rapport. Beide raden kunnen ook over elke bouwsteen gevraagd of ongevraagd advies geven.

Het Kwaliteitsrapport van Zozijn wordt samengesteld door het Kwaliteitsbureau van Zozijn. Een medewerker van dit Kwaliteitsbureau is aanwezig geweest bij het overleg om de eerste conceptversie van het Kwaliteitsrapport te bespreken.

De CVR ziet in het Kwaliteitsrapport graag meer terug over de rol van de medezeggenschap. De bouwsteen Zelfreflectie in teams komt nog niet goed in beeld. Opmerkingen worden nog verder verzameld via mail en naar het Kwaliteitsbureau gestuurd. Een aangepast concept wordt tijdens het volgende overleg besproken.

Medezeggenschapsregeling

Via de mail (op 4 en 11 maart) zijn alle leden van de cliëntenraden en de verwantenraden geïnformeerd door de werkgroep voor de Medezeggenschapsregeling over de laatste stand van zaken.

U heeft kunnen lezen dat er enkele voorstellen voor aanvullingen zijn gedaan voor de Medezeggenschapsregeling en er is via een brief aandacht gevraagd bij de bestuurder voor een aantal belangrijke punten. Punten die van groot belang zijn voor alle raden om hun rol als medezeggenschapsorgaan goed uit te kunnen voeren en waar Zozijn een faciliterende taak heeft.

De werkgroep houdt u op de hoogte van de verdere ontwikkelingen.

Toekomst Cliëntervaringsonderzoek

Er is een gesprek geweest met de Zorgkantoren, Zozijn en de voorzitters van de CCR en CVR over het Cliëntervaringsonderzoek (CEO).

Het laatste Cliëntervaringsonderzoek was op initiatief van de CCR en CVR. Dit was een anoniem onderzoek. Volgens het Kwaliteitskader van de VGN, waar Zozijn zich aan heeft verbonden, moet het CEO een niet-anoniem onderzoek zijn.

De Zorgkantoren hebben aangegeven geen sanctie op te leggen als Zozijn weer een anoniem CEO uit zou voeren, maar geven wel aan van mening te zijn dat Zozijn het Kwaliteitskader van de VGN zou moeten volgen.

De CCR en de CVR gaan samen met Zozijn zoeken naar een manier waarop én het Kwaliteitskader gevolgd kan worden én er een anoniem onderzoek gehouden kan worden (wellicht om en om).

Voorwaarde is sowieso dat, ook bij het niet-anonieme onderzoek, de raden invloed kunnen uitoefenen op de vragen en het stellen van specifieke vragen voor een bepaalde sector/doelgroep.

Commissie Kwaliteit en Veiligheid

De bestuurder heeft de CCR en CVR het voorstel gedaan om een commissie Kwaliteit in te stellen. Vanuit de Raad van Toezicht is er ook een commissie Kwaliteit en het zou heel logisch zijn als er vanuit de medezeggenschap cliënten en verwanten ook zo'n commissie komt. Punten die in de commissie Kwaliteit aan de orde kunnen komen zijn bijvoorbeeld: het kwaliteitsbeleid (zorgplannen, incidentmeldingen, medicatie, klachten, onvrijwillige zorg, etc.), hoe kijken we naar cliënten: grondslag en zorgprogramma's, methodisch werken, opleidingsbeleid.

De beide raden vinden het een goed voorstel en zowel vanuit de CCR als de CVR gaan leden deelnemen aan deze commissie.

Advies Veilig Internet voor cliënten

Zozijn wil studenten van Saxion onderzoek laten doen voor het Zorglab van Zozijn naar veilig gebruik van internet door cliënten. De CCR en de CVR hebben hierover een adviesaanvraag ontvangen.

Het onderzoek moet meer inzicht geven in de mogelijkheden om veilig gebruik van internet door cliënten mogelijk te maken. De CVR heeft enkele aanvullende opmerkingen gemaakt m.b.t. de opzet van het onderzoek.

De CCR en de CVR hebben een positief advies gegeven.

Bijeenkomst CVR met regioraden en sectorraad Kind & Jeugdhulp

In 2019 is er voor het eerst een bijeenkomst geweest met alle regioraden en de sectorraad Kind & Jeugdhulp. Dit was een goede bijeenkomst. Helaas, door corona, is de bijeenkomst in april 2020 niet doorgedaan. Voor april 2021 staat deze weer opnieuw in de jaarplanning, maar de CVR besluit om deze te verplaatsen naar het najaar. Hopelijk kunnen we dan weer fysiek bij elkaar komen.

De leden van de regioraden en de sectorraad worden hierover tijdig geïnformeerd.

Volgend overleg van de CVR:

- ✓ 13 april (overleg met bestuurder)

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>