

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de bestuurder van Zozijn (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld financieel of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Jaarlijks ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden binnen Zozijn op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Mocht u het korte verslag rechtstreeks willen ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>

**Kort verslag vergadering centrale verwantenraad Zozijn
van 9 juni 2020**

Corona

Reactie van de bestuurder op ongevraagd advies van CCR en CVR

Op de reactie van de bestuurder zijn verschillende reacties gekomen van verwanten en een verwantenraad. De opmerking van de bestuurder over de besmetting in het vleesverwerkend bedrijf in Groenlo zorgde voor reacties.

De voorzitter van de CVR heeft hierover gesproken met de bestuurder. Peter Vriesema geeft aan dat partners van medewerkers van Zozijn werkzaam zijn bij betreffende slachterij. Daarom heeft hij dit genoemd in de reactie op het ongevraagde advies.

Dit weten veel verwanten uiteraard niet, waardoor deze passage eerder vragen oplevert, dan vragen beantwoordt.

Omdat er 9 juni 's middags een adviesaanvraag is voorgelegd aan de CCR en de CVR over verdere versoepelingen, is vooral daar verder de aandacht naar uitgegaan.

Adviesaanvraag over pakket van versoepelingen

Mede door het ongevraagde advies van de CCR en de CVR hebben de CCR en CVR een adviesaanvraag ontvangen van de bestuurder over verdere versoepelingen.

Deze versoepelingen betreffen o.a. bezoek, logeren, vakantie en vrije tijds activiteiten- en sportactiviteiten.

De CVR heeft deze adviesaanvraag 9 juni 's avonds besproken. De CCR vergadert in twee kleine groepen op 10 en 11 juli. Uiterlijk maandag 15 juni wordt het advies naar de bestuurder gestuurd, zodat de bestuurder het in het wekelijks overleg met de directeuren op 16 juni kan bespreken.

De adviesaanvraag en het advies van de CCR en de CVR worden meegestuurd met dit korte verslag.

Adviesaanvraag openstelling cliëntenportal vanaf 1-8-2020

De afgelopen maanden is er op enkele woningen een pilot geweest van het cliëntenportal. Dit is een portaal, waarin cliënten en verwanten toegang krijgen tot onderdelen van het zorgdossier. De pilot is uitgevoerd zonder naamsvermelding van de medewerker in de rapportage.

Het wel of niet zichtbaar zijn van de naam van de medewerker is een discussie die al enige tijd speelt tussen de Ondernemingsraad en de bestuurder.

Inmiddels is er over de pilot een evaluatie geweest.

In deze adviesaanvraag geeft de bestuurder aan dat het cliëntenportaal vanaf 1 augustus 2020 opengesteld kan worden. Het eerste jaar zonder naamsvermelding. Het advies van de CCR en de CVR wordt binnenkort uitgebracht. In het volgende verslag zullen we u verder informeren over het uitgebrachte advies.

Adviesaanvraag onderzoek Saxion Dagstructuur en sociale robots

De CCR en de CVR hebben een adviesaanvraag ontvangen over een te houden onderzoek van studenten van Saxion Hogescholen voor het Zozijn Zorglab. Dit onderzoek gaat over de dag-structuur van cliënten en sociale robots.

Veel mensen met een beperking hebben behoefte aan ondersteuning in de dag-structuur. Bijvoorbeeld om herinnerd te worden aan het innemen van medicatie of een belafpraak met familie. Hier zijn verschillende oplossingen voor op de markt. Deze oplossingen hebben soms de vorm van software en soms zijn het meer robotachtige producten. Voorbeelden zijn Mijn Eigen Plan (<https://mijneigenplan.nl/>) en Tessa, de sprekende plant (<https://www.tinybots.nl/>). Al deze producten verschillen in opzet en gebruik. Ze zijn daardoor voor verschillende doelgroepen in te zetten, maar hoe zit dat precies? Wanneer kies je voor het ene product en wanneer voor het andere?

Het onderzoek moet meer inzicht geven in de voor- en nadelen van de verschillende producten en het gebruik per doelgroep, zodat we een bij de cliënt passende oplossing kunnen bieden.

De CCR en de CVR hebben een positief advies gegeven.

In september gaat een groep van 2 a 3 studenten een onderzoeksopzet uitwerken.

Adviesaanvraag Jaarverslag en Jaarrekening

De CCR en de CVR hebben het jaarverslag en de jaarrekening ter advies ontvangen. De financiële commissie (die bestaat uit enkele leden van de CVR en de technisch voorzitter van de CCR), gaat de jaarrekening 1 juli bespreken met de financieel directeur en de bestuurder. Hierna zal er advies worden uitgebracht.

Jaarlijkse ontmoeting met de Raad van Toezicht

Eén keer per jaar hebben de CCR en de CVR een ontmoeting met de Raad van Toezicht. Deze bijeenkomst heeft op 20 mei jl. plaatsgevonden.

De CCR en de CVR hebben aangegeven dat ze graag vaker dan 1x per jaar een gesprek hebben met de Raad van Toezicht. Vanuit de Raad van Toezicht is er een commissie Kwaliteit. Deze commissie kijkt vooral hoe procedures verlopen binnen Zozijn. De CCR en de CVR willen de commissie informeren over hoe cliënten en verwanten de zorg en ondersteuning van Zozijn ervaren.

Gesprekken met 2 kandidaten voor de Raad van Toezicht

Leden van de CCR en de CVR zijn betrokken geweest bij de sollicitatieprocedure van 2 nieuwe kandidaten voor de Raad van Toezicht. Er zijn prettige gesprekken gevoerd. Beide kandidaten zijn benoembaar bevonden.

Eerstvolgende overleg van de CVR, met bestuurder:

✓ 7 juli

Bijlagen:

1. Adviesaanvraag Pakket versoepelingen vanaf juni 2020
2. Advies CCR en CVR Pakket versoepelingen vanaf juni 2020

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>

Bijlage 1

Aan: De voorzitters van de centrale cliënten- en verwantenraad

Van: Peter Vriesema

Datum: 9 juni 2020

Betreft: advies over pakket van versoepelingen vanaf 26 juni 2020

Geachte voorzitters,

De samenleving verruimt en Zozijn voelt zich gedwongen daarin mee te gaan. Hierbij staan bestuurder en directie voor een geweldig dilemma:

- *de versoepeling* gaat in een hoog tempo en leidt tot veel meer contacten, bezoeken, activiteiten en dus veel meer kans op besmettingen enerzijds
- *versus* een *beperving* van het aantal contacten die leidt tot toenemende nood en ontevredenheid van cliënten en verwanten.

Vanaf 20 mei hanteert Zozijn een verruimde bezoekenregeling, uitgewerkt in ontmoetingsregelingen per locatie. We constateren gelukkig geen noemenswaardige gevolgen voor het aantal (verdenkingen van) corona-besmettingen. Daarom kan een volgende stap in de versoepelingen gemaakt worden, uitgaande van situaties waarin alle betrokkenen vrij zijn van corona-klachten.

Met bezorgdheid nemen we de volgende stap met **versoepeling** in 7 onderwerpen. Wij vragen uw advies op de versoepeling van deze onderwerpen, waarbij u wellicht een fasering in overweging kunt nemen.

1. Cliënt gaat met verwanten mee: Bezoek, logeren, of meegaan op vakantie

In lijn met de landelijke verruimingen en op dringend verzoek van vele verwanten kunnen vanaf 26 juni 2020 cliënten naar hun familie toe gaan, of een aantal dagen met hun familie op vakantie gaan.

Als een cliënt naar zijn familie gaat, of meegaat op vakantie, rekenen we erop dat de verwanten en de cliënt zorgvuldig omgaan met de richtlijnen (zie infobrief).

Voorwaarde is dat de cliënt gezond terug komt naar de woning - dat wil zeggen zonder corona-klachten en dat ook zijn verwanten geen klachten hebben ontwikkeld. Voorafgaand aan de terugkomst na een meerdaags bezoek hebben verwant en zorgteam van de woning contact.

Wat gebeurt er bij een uitbraak in de woning?

Is er in de woning een uitbraak, dan moet overleg plaatsvinden; Er zijn dan 2 opties:

- 1) De cliënt blijft thuis totdat de woning uitbraak-vrij is.
- 2) De cliënt komt terug naar de woning en gaat, net als de medebewoners, in quarantaine.

Wat gebeurt er als de cliënt en/of zijn verwanten klachten hebben ontwikkeld?

Zijn er klachten, dan moet overleg plaatsvinden: de cliënt kan dan niet terugkeren naar de woning. De personen met klachten moeten getest worden.

Nadat de testuitslagen bekend zijn, wordt besloten of:

- 1) de cliënt terug kan komen in de woning
- 2) dat, en hoelang, en onder welke voorwaarden, hij thuis moet blijven.

2. Verwant gaat met cliënt mee

Als vanaf 26 juni 2020 cliënten naar hun familie toe gaan, of op vakantie gaan, kan een verwant ook weer mee naar ziekenhuisafspraken, consulten bij specialisten etc.

3. Versoepeling van de ontmoetingsregelingen

Per locatie kan de ontmoetingsregeling worden versoepeld, afhankelijk van de mogelijkheden van de locatie en de cliëntengroep. De manager heeft de regie over een mogelijke versoepeling en de informatie daarover.

4. Terugkomen naar de woning

Een aantal cliënten is naar huis gegaan in de corona-periode. Deze cliënten zijn welkom in de woning waarbij we de 14-daagse quarantaine in de kamer aanhouden tot 26-6-2020. Daarna is terugkeer zonder quarantaine mogelijk als alle betrokkenen corona-klachtenvrij zijn.

5. Naar vrijetijds- en sportactiviteiten

Per cliënt kunnen per 26 juni afspraken gemaakt worden over het hervatten van vrijetijds- en sportactiviteiten buiten de woning, mits ieder zich houdt aan de 1,5-meter richtlijn. De actuele richtlijnen voor veilig vervoer moeten gevolgd worden.

6. Bezoek in de woningen

We willen het aantal mensen in de woning (en daarmee de besmettingsrisico's) blijven reguleren met een bezoekrooster met tijdsblokken en een/enkele 'vaste' bezoekers. Buiten de cliënten, de medewerkers en verwanten komen er zo weinig mogelijk externen in de woningen.

7. Contactberoepen in de woningen

We willen het aantal externe contacten in de woning (en daarmee de besmettingsrisico's) blijven reguleren. Daarom kunnen kappers, pedicures etc. nog geen afspraken in de woningen maken.

Einde versoepeling

De versoepeling op een locatie wordt ingetrokken bij:

- een uitbraak van het corona-virus in de woning
- landelijke lock-downmaatregelen.

Wij zouden de versoepelingen kunnen laten ingaan vanaf 26-6, omdat we die tijd nodig hebben om alles organiseren en erover te informeren.

Mijn vraag is of u het pakket zou willen laten ingaan op 26-6, of de invoering meer wilt spreiden (dus faseren per punt of aantal punten).

Gezien de termijn waarop dit speelt, verwacht ik binnen een paar dagen uw gezamenlijk advies. Uw advies zal besproken worden in het MO van 9-6-2020 en vastgesteld worden in het MO van 16-6-2020.

Met vriendelijke groet,
Peter Vriesema



Belangrijke informatie bij bezoek, logeren of meegaan op vakantie

Beste verwant,

In april 2020 zijn we allemaal geconfronteerd met de strenge regeling 'Geen bezoek, tenzij ..' Vanaf 20 mei heeft Zozijn deze bezoekregelingen omgezet in ruimere ontmoetingsregelingen per locatie.

We constateren geen noemenswaardige gevolgen voor het aantal (verdenkingen van) corona-besmettingen.

Daarom kunnen we nu gelukkig én uiterst voorzichtig een volgende stap in de versoepelingen zetten.

Bezoek, logeren of meegaan op vakantie

In lijn met de landelijke verruimingen en op dringend verzoek van vele verwanten staan we vanaf 26 juni 2020 toe dat cliënten naar hun familie toe gaan, of een aantal dagen met hun familie op vakantie gaan. Uiteraard alleen als alle betrokkenen gezond zijn.

Dat betekent ook dat een verwant weer mee kan gaan naar een ziekenhuisafpraak, een consult bij een specialist, enz.

Als u een cliënt meeneemt naar huis, op vakantie, dan rekenen we erop dat u:

- en andere familie en de cliënt zorgvuldig omgaan met de basisregels voor iedereen
- het aantal contacten met verschillende anderen beperkt houdt
- zo min mogelijk lichamelijk contact heeft
- de cliënt gezond terug komt naar de woning, dat wil zeggen zonder corona-klachten
- overlegt met de woning als de cliënt en/of u zelf (en andere verwanten) klachten heeft
- voorafgaand aan de terugkomst na een meerdaags bezoek contact heeft met het zorgteam om te overleggen over de situatie op de woning.

Wat gebeurt er bij een uitbraak in de woning?

Is er in de woning een uitbraak, dan moet overleg plaatsvinden; Er zijn dan 2 opties:

- 1) De cliënt blijft thuis totdat de woning uitbraak-vrij is.
- 2) De cliënt komt terug in de woning en gaat, net als de medebewoners, in quarantaine.

Wat gebeurt er als de cliënt en/of zijn verwanten klachten hebben ontwikkeld?

Zijn er klachten, dan moet overleg plaatsvinden: de cliënt kan dan niet terugkeren naar de woning. De personen met klachten moeten getest worden.

Nadat de testuitslagen bekend zijn, wordt besloten of:

- 1) de cliënt terug kan komen in de woning
- 2) dat, en hoelang, en onder welke voorwaarden, hij thuis moet blijven.

Dringend beroep op uw verantwoordelijkheid

Alleen samen krijgen we corona onder controle, ook bij Zozijn, ook in de woning van uw verwant. We hebben elkaar nodig om te voorkomen dat onze kwetsbare cliënten en onze medewerkers besmet raken met deze ziekte die ingrijpende gevolgen heeft.

We rekenen op uw zorgvuldigheid - En natuurlijk wensen wij jullie mooie tijden met elkaar!

Bestuur, directie en management van Zozijn

De basisregels voor iedereen van de overheid zijn:



Bijlage 2

Aan: Bestuurder Zozijn
Betreft: Advies pakket versoepelingen vanaf juni 2020
Van: Centrale cliëntenraad, centrale verwantenraad
Datum: 15 juni 2020
Kenmerk: 20-14AD

Geachte bestuurder,

De CCR en CVR hebben de adviesaanvraag over het pakket van versoepelingen vanaf 26 juni 2020 op 9 juni ontvangen.

De CVR heeft de adviesaanvraag op 9 juni besproken. De CCR heeft de adviesaanvraag besproken op 10 en 11 juni.

U geeft aan dat u met bezorgdheid een volgende stap met versoepelingen op 7 onderwerpen wil nemen.

Voordat we ingaan op de 7 onderwerpen eerst het volgende:

De CCR en CVR begrijpen uw bezorgdheid. We willen u echter ook wijzen op het document: *COVID-19 strategie voor mensen met een beperking of chronische ziekte*, gepubliceerd op 4 juni 2020 door het ministerie van VWS. De basis voor deze strategie vormt het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap (VN-verdrag Handicap) en de waarden en verplichtingen die daaruit voortvloeien.

In de strategie lezen we onder andere op bladzijde 4:

“Met de meerdere maatschappelijke dimensies van het VN-Verdrag en de gezondheidsdimensies van het concept van positieve gezondheid komen we tot de volgende uitgangspunten voor de strategie:

- *Maatregelen komen tot stand in een dialoog met de betrokkenen. Op meso- en macroniveau via vertegenwoordigende organisaties, op microniveau met de mensen zelf.*
- *Mensen met een beperking of chronische ziekte mogen door COVID-19 géén extra belemmeringen, gezondheidsrisico's, isolement of uitsluiting oplopen, ten opzichte van mensen zonder beperking of chronische ziekte.”*

Hieronder volgt een reactie op uw voorstel voor versoepelingen op 7 onderwerpen:

We vragen u om consequent te zijn bij het gebruiken van de woorden **locatie** en **woning**. Deze woorden door elkaar gebruiken is verwarrend.

We lezen de woorden locatie en woning als volgt:

Locatie: Het gebouw waar verschillende cliënten samen wonen.

Woning: Het appartement of kamer van de cliënt.

1. Client gaat met verwanten mee: Bezoek, logeren of meegaan op vakantie

- Wanneer een cliënt meegaat met verwanten betekent dit dat de cliënt op dat moment deel uit maakt van het gezin. In een gezin geldt de 1,5 meter richtlijn niet. Het is tegenstrijdig en niet logisch wanneer de 1,5 meter richtlijn dan nog blijft gelden als een verwant op bezoek komt en gaat wandelen met de cliënt. Met andere woorden: De 1,5 meter richtlijn tussen cliënt en zijn/haar verwant moet komen te vervallen.
- Naar wie mag een cliënt op bezoek? Is dat alleen familie? Of mag een cliënt ook naar een vriend of vriendin? Zo ja, wat zijn dan de voorwaarden?
- Wat geldt er voor cliënten die er zelfstandig op uit mogen gaan? Mogen zij bijvoorbeeld een terras bezoeken, naar een winkel gaan of een stukje wandelen of fietsen?
- Wanneer een cliënt een weekend naar verwanten gaat, valt dit ook onder een 'meerdaags bezoek'? Met andere woorden: moeten verwanten dan ook contact opnemen met de woning voordat de cliënt teruggaat naar de locatie?

2. Verwant gaat met cliënt mee

De CCR en de CVR hebben geen opmerkingen over dit punt.

3. Versoepeling van de ontmoetingsregeling

- We adviseren u om dit punt 'Versoepeling van de ontmoetingsregeling **op de locatie**' te noemen.
- U schrijft: "De manager heeft regie over een mogelijke versoepeling en de informatie daarover."
Aan dit punt moet toegevoegd worden dat cliënten (waar mogelijk) en verwanten betrokken worden bij de versoepelingen op maat. We verwijzen hiervoor ook naar het document COVID-19 strategie voor mensen met een beperking of chronische ziekte;
"Maatregelen komen tot stand in een dialoog met de betrokkenen. Op meso- en macroniveau via vertegenwoordigende organisaties, op microniveau met de mensen zelf."
- Een manager moet een zwaarwegend argument hebben om versoepelingen tegen te houden op een locatie.
Wanneer de manager en de cliënt en/of verwant er samen niet uitkomen, moet er voor de verwant en/of cliënt de mogelijkheid zijn om in beroep te gaan bij de regio- of sectordirecteur.
- De CCR en de CVR vinden dat er zo min mogelijk externen in de gemeenschappelijke ruimtes van de locatie moeten komen.

De CCR en de CVR vinden een bezoekerrooster met tijdsblokken voor de locatie, een goed voorstel. (zie ook de opmerking bij punt 6)

4. Terugkomen naar de woning

Noem dit punt: **Terugkomen naar de locatie**. Het is duidelijker als de tekst onder dit punt wordt:

Een aantal cliënten is naar huis gegaan in de corona-periode. Deze cliënten zijn welkom op de **locatie** waarbij we de 14-daagse quarantaine in **de (eigen) woning** aanhouden tot 26-6-2020. Daarna is terugkeer zonder quarantaine mogelijk als alle betrokkenen corona-klachtenvrij zijn.

5. Naar vrijetijds- en sportactiviteiten

De CCR en de CVR hebben geen opmerkingen over dit punt.

6. Bezoek in de woningen

- Het woord woning, wordt door de CCR en de CVR uitgelegd als; het appartement of kamer van de cliënt. Het is duidelijker als er daarom enkelvoud wordt gebruikt.
- De CCR en de CVR zijn het ermee eens dat er zo weinig mogelijk externen in de woning van de cliënt moeten komen.
Het bezoekerrooster met tijdsblokken hoort bij punt 3. Dit gaat namelijk over locaties.

7. Contactberoepen in de woningen

U stelt dat er nog geen kappers, pedicures, etc. op de woningen mogen komen.

Bedoelt u hiermee de woning van de cliënt, of bedoelt u de locatie?

De CCR en de CVR adviseren u om in of bij de locatie een ruimte te creëren waar, met voldoende veiligheidsmaatregelen, cliënten naar een kapper of pedicure kunnen. Vooral voor cliënten die om medische redenen een pedicure nodig hebben is dit echt noodzakelijk. Dit is ook minder risicovol dan dat cliënten met verwanten meegaan naar een externe kapper of pedicure.

Fasering en ingangsdatum

U vraagt of de raden een fasering in overweging willen nemen. De raden zijn van mening dat een fasering voor onduidelijkheid zorgt. Daarom moeten de versoepelingen op alle punten in gaan uiterlijk 26 juni en indien mogelijk eerder.

Bijlage bij de adviesaanvraag: de brief aan verwanten

De brief aan verwanten is als bijlage meegestuurd met de adviesaanvraag. In deze brief lezen we onder andere:

“We constateren geen noemenswaardige gevolgen voor het aantal (verdenkingen van) corona-besmettingen.” De CVR vraagt u het woord ‘noemenswaardig’ weg te halen. Dit voegt niks toe aan de inhoud.

Tot slot

De CCR en CVR vinden het belangrijk dat er een goede communicatie is naar de verwanten, maar zeker ook naar de cliënten. Er moet goede uitleg gegeven worden, waarbij er recht wordt gedaan aan de vraag van de cliënten. Soms vraagt dit om herhaalde uitleg op verschillende manieren. Dit sluit ook aan bij het eerder genoemde COVID-19 strategie en het citaat bij punt 3.

Met inachtneming van bovenstaande opmerkingen, geven de CCR en de CVR een **positief advies**.

Op de gestelde vragen ontvangen de raden graag zo spoedig mogelijk een antwoord.

Met vriendelijke groet,

Hennie Bannink,
Voorzitter centrale cliëntenraad

Wim Bakker,
Voorzitter centrale verwantenraad