

Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de voorzitter Raad van Bestuur (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld communicatie of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Twee keer per jaar ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Belangrijke punten uit de vergadering van de centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 9 april 2024, met de Raad van Bestuur (Peter Vriesema).

Mededelingen vanuit het bestuur

- **Beter voor Elkaar (regio Oost Veluwe)**

Er is door de OR definitief ingestemd met de plannen Beter voor Elkaar, die daarmee door kunnen gaan. Dit plan moet gaan zorgen voor meer vaste medewerkers en stabielere teams binnen Oost-Veluwe.

Medewerkers krijgen langere diensten aangeboden, waardoor het mogelijk wordt om hen grotere contracten met meer uren aan te bieden. Dit wordt mogelijk gemaakt door een indeling in clusters met zowel wonen als dagbesteding, waarbinnen medewerkers worden ingezet. In verband met de termijn voor roostering zal deze verandering ingaan vanaf 1 oktober 2024. Ook komen er 12 meewerkende teamleiders die operationeel leiding geven aan een klein aantal teams. Met de werving hiervan wordt z.s.m. begonnen. De regioraad wordt hierbij betrokken.

[Lees hier meer over het plan Beter voor Elkaar](#)

- **Zorgpark Warmse Water.**

Er is definitief getekend voor de aankoop van de grond voor het nieuwe zorgpark in Terborg. Er kan gestart worden met het bouwrijp maken van de grond, dit zal eind 2024 klaar zijn. De start van de bouw staat gepland in het tweede kwartaal van 2025. In verschillende fases zullen plaatsen voor wonen, dagbesteding en logeren beschikbaar komen voor cliënten die gebaat zijn bij een veilige, beschermende en prikkelarme leefomgeving. Er zal intensieve zorg en begeleiding geboden worden aan mensen met niet-aangeboren hersenletsel en mensen met een verstandelijke beperking.

Een adviesraad, bestaande uit verwanten, is betrokken in deze fase en heeft bevoegdheid voor het geven van advies of instemming over onderwerpen waarop dit van toepassing is.

Cliënt Ervarings Onderzoek

De resultaten van het cliëntervaringsonderzoek worden de komende week verspreid onder regio/sectordirecteuren en managers. Zij worden verzocht de rapportages te bespreken met hun teams en met de medezeggenschapsraden.

Het is goed om te zien dat cliënten nog steeds zeer tevreden zijn over Zozijn; gemiddeld geven zij het rapportcijfer 8,1. Deze tevredenheid is zichtbaar in de antwoorden op de open vragen: veel respondenten noemden de betrokkenheid en deskundigheid van de medewerkers als een belangrijk sterk punt van Zozijn. Natuurlijk kwamen er ook aandachtspunten voor de organisatie naar voren in het onderzoek. Veel hiervan zijn al onze aandacht, zoals de personeelstekorten in Oost Veluwe en de gevolgen daarvan, de communicatie tussen medewerkers onderling en communicatie met verwanten. Ook het goed en gezond eten en het zelf koken op de groepen blijft een punt van aandacht.

Een aantal uitkomsten viel in het bijzonder op.

- **Sociale veiligheid en pesten.** De resultaten van de enquête wijzen niet op een probleem met pestgedrag bij cliënten. De CCR twijfelt of op deze vragen door alle cliënten een eerlijk antwoord op gegeven kon worden. Hen bereiken namelijk andere signalen vanuit de cliëntenraden. Zij hebben de bestuurder gevraagd om extra aandacht voor dit onderwerp. In het nieuwe strategiedocument zal het thema 'sociale veiligheid' een grote rol spelen.
- **Bekendheid met voorzieningen van Zozijn.** De bekendheid van de medezeggenschapsraden blijkt nog voor verbetering vatbaar: rond de 60% van de cliënten gaf aan van hun bestaan af te weten. Dit is een aandachtspunt voor de raden. Ook de beschikbaarheid van vertrouwenspersonen was echter niet bij iedereen bekend, dit is onder de aandacht gebracht van de bestuurder. Hetzelfde geldt voor activiteiten die Zozijn organiseert. Oost Veluwe scoort hoog als het gaat om de bekendheid van de activiteiten van Zozijn. In de andere regio's zijn hier minder cliënten mee bekend. Dat vinden wij jammer.

Terugkoppeling bijeenkomsten

- **Commissie Kwaliteit & Veiligheid (26 maart).**
De commissie heeft o.a. gesproken met Merel Boers over werving en selectie. Vanaf april wordt een nieuwe campagne ingezet voor het werven van nieuwe medewerkers. Deze is gericht op 'sterke teams'.
De commissie leest mee met het [Kwaliteitsbeeld](#) dat opgesteld wordt. Deze wordt op 1 juni gepubliceerd. Daarnaast zijn de jaaroverzichten van de Klachtencommissie, Interne audits en MICA-meldingen besproken.

- **Halfjaarlijks overleg met de OR (27 maart)**

Hierin zijn o.a. de vacature en profiel van de bestuurder Zorg besproken. Ook zijn de voortgang van Beter Voor Elkaar en Rookvrij Zozijn besproken. Daarnaast zijn de administratieve lasten (33% van de ureninzet) besproken: deze moeten omlaag. Er moet meer gebaseerd worden op vertrouwen. Het was een goed overleg.

Benoeming nieuwe bestuurder per 2025

In het vorige korte verslag werd vermeld dat de CVR heeft geadviseerd over het profiel van de bestuurder Zorg. Deze procedure heeft vlot vervolg gekregen. Op 22 maart was er een polsgesprek tussen de voorzitters van de CCR/CVR/OR en de voorzitter Raad van Toezicht. Volgens de afgesproken procedure is de vacature vervolgens eerst intern opengezet. Op 8 april 2024 heeft een selectiegesprek plaatsgevonden waarbij de CVR, CCR en OR aanwezig waren.

Naar aanleiding van het gesprek is de kandidaat benoembaar gevonden. Daarbij het advies vanuit de raden om, als de benoeming doorgezet wordt, op korte termijn op zoek te gaan naar een nieuwe directeur voor de betreffende regio. Er is dan voldoende tijd om op beide plekken de werkzaamheden goed over te dragen. Meer informatie is te lezen in het meegestuurde bericht, dat binnen de organisatie is gedeeld.

Er zijn twee vacatures binnen de Raad van Toezicht. Een positie is sinds januari vrijgekomen en in het najaar zal de tweede persoon aftreden. De CVR wordt bij nieuwe benoemingen betrokken.

Overige

- **Rookvrij Zozijn.** Hoe de richtlijnen voor Rookvrij Zozijn concreet worden ingevuld, kan per locatie verschillen. Medezeggenschapsraden wordt verzocht met hun directeur of manager te bespreken: bespreken: hoe wordt dit georganiseerd en hoe wordt dit gehandhaafd? In de huisregels kunnen hierover afspraken worden opgenomen (deze moeten ter instemming worden voorgelegd aan de medezeggenschap).

Volgende vergadering van de CVR:

- ✓ 7 mei 2024. Onderlinge vergadering.

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>