

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de bestuurder van Zozijn (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld financieel of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Jaarlijks ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Verslag vergadering centrale verwantenraad Zozijn, met bestuurder van 8 februari 2022.

Mededelingen bestuurder

▪ **Corona, stand van zaken (8 februari)**

Er is sprake van een stijgend aantal cliënten en medewerkers met corona. Dit past bij het landelijk beeld.

Op dit moment zijn er 24 cliënten en 70 medewerkers besmet. De verwachting is dat dit de komende weken zal blijven stijgen. Op het zorgcontinuïteitsplan dat eerder is opgesteld, is een aanvulling gekomen. Dit betreft een aanvulling voor een noodsituatie. Dit maakt het mogelijk om positief geteste medewerkers zonder klachten onder voorbehoud van vele mitsen en maren toch in te kunnen zetten. Hiermee kan de zorg gecontinueerd worden.

▪ **Recruiters**

Binnen Zozijn zijn er op dit moment zo'n 70 vacatures. Landelijk zien we ook dat het lastig is mensen te vinden voor de zorg.

Voor het werven van nieuwe medewerkers heeft Zozijn een team van 3 recruiters aangesteld. Deze recruiters gaan actief op zoek naar medewerkers.

De CVR merkt op dat de landelijke trend dat mensen als ZZP-er in de zorg gaan werken geen goede ontwikkeling is. Als ZZP-er is de betrokkenheid bij Zozijn anders en daarbij draagt het niet bij aan het zorgen voor stabiele en vaste teams. De voorzitter neemt dit mee naar het Landelijk Platform Clientmedezeggenschap VG-sector (LPC), waar de CCR en de CVR bij aangesloten zijn.

▪ **Feestelijke bijeenkomst cliëntenraden en verwantenraden 2022**

De feestelijke avond in Vorden voor cliëntenraden en verwantenraden is door corona al twee keer afgelast (2020 en 2021). De bestuurder neemt het initiatief

om een feest te organiseren begin september 2022, op een zaterdag in Wilp. Hiervoor worden twee grote tenten neergezet op het Lathmerterrein. Alle leden van de cliëntenraden en verwantenraden van Zozijn worden hiervoor tijdig uitgenodigd. Het idee is om bussen te laten rijden voor leden van cliëntenraden, waarvoor het regelen van vervoer lastig is. Het is een leuk vooruitzicht om elkaar weer te kunnen ontmoeten.

Mededelingen/vragen van de CVR

▪ **Wat is de stand van zaken m.b.t. de inventarisatie locatie-overleggen?**

De CCR en de CVR hebben in november bij de bestuurder aandacht gevraagd voor het Locatie-overleg. Het bleek dat nog niet op alle locaties een Locatie-overleg georganiseerd is voor cliënten en verwanten.

De bestuurder heeft bij de directeuren gevraagd om een overzicht van de Locatie-overleggen in de regio's en sectoren.

De bestuurder verwacht binnenkort een overzicht te hebben.

▪ **Stand van zaken afspraken Domotica**

In juli 2021 hebben de CCR en de CVR instemming gegeven op het plan voor invoering van de 3^e generatie Domotica (het gehele instemmingsverzoek en de reactie van de CCR en de CVR vindt u [HIER](#))

In september hebben de raden een reactie ontvangen van de bestuurder. De CVR vraagt naar de stand van zaken m.b.t. de toezeggingen in deze brief. Zo hebben de CCR en de CVR verzocht om een jaarlijkse uniforme werkwijze om domotica te bespreken tijdens de Zorgplanbespreking. Hiervoor komt een checklist.

De bestuurder zorgt dat de CCR en de CVR zo snel mogelijk deze checklist ter informatie ontvangen.

▪ **Stand van zaken informeren cliënten en verwanten over wijziging topstructuur Zozijn (2^e lid Raad van Bestuur)**

In het positieve advies over de wijziging in de topstructuur van Zozijn hebben de CCR en de CVR aangegeven dat verwanten en (waar mogelijk) cliënten hierover tijdig moeten worden geïnformeerd. Dit is nog niet gebeurd.

De voorzitter van de CVR neemt contact op met de voorzitter van de Raad van Toezicht. De CCR en de CVR willen dat goed wordt uitgelegd wat voor de Raad van Toezicht de motivatie is om over te gaan naar een tweehoofdig Raad van Bestuur.

▪ **Terugkoppeling werkgroep Rookvrij-Zozijn**

Er wordt een nieuw plan geschreven over hoe te komen tot een rookvrij Zozijn. De werkgroep heeft de verwachting naar de projectleider uitgesproken dat dit

plan in een nieuwe adviesaanvraag voorgelegd zal worden aan de CCR en de CVR.

▪ **Terugkoppeling werkgroep Financiële Draagkracht Cliënten**

In het korte verslag van 7 december 2021 en 18 januari heeft u kunnen lezen over het initiatief van de CVR om inzicht te krijgen in de financiële draagkracht van cliënten. Begin januari is hiertoe een vragenlijst rondgestuurd naar de leden van de verwantenraden Wonen. Er zijn 25 vragenlijsten ingevuld ingestuurd. De werkgroep is bezig met een uitwerking en analyse van de ingevulde vragenlijsten.

Ter Instemming: Plan van aanpak Goed, gezond en gezellig eten

De CCR en de CVR hebben ter instemming het plan van aanpak ‘Gezond, goed en gezellig eten’, ontvangen.

Dit plan is opgesteld naar aanleiding van de uitkomsten van het vorige Cliëntervaringsonderzoek. Eén van de aanbevelingen van de CCR en de CVR aan de bestuurder was: ‘Zorg ervoor dat er meer vers gekookt wordt op de woningen’. De CCR en de CVR gaan het plan in hun volgende (eigen) overleg zonder bestuurder (8 maart) bespreken.

Ter advies: Cliëntenportal (CarenZorgt) na evaluatie

In september 2021 heeft er een enquête plaatsgevonden onder medewerkers, cliënten en verwanten over het cliëntenportal. Naar aanleiding van deze uitkomsten hebben de CCR en de CVR een adviesaanvraag ontvangen.

De CCR en de CVR hebben gezamenlijk een positief advies uitgebracht.

De adviesaanvraag van de bestuurder en het advies van de CCR en de CVR is als bijlage toegevoegd bij dit verslag.

Ter advies: Onderzoek Serious Gaming

Uit de adviesaanvraag:

De Zozijnschool is altijd op zoek om cursussen te verbeteren door gebruik te maken van nieuwe technieken. Eén van de nieuwe technieken waar de Zozijnschool kennis mee wil maken is serious gaming. Bij serious gaming worden (digitale) spelvormen ingezet om het leren te ondersteunen. Vooral voor cliënten die moeite hebben met tekstuele cursussen kan serious gaming een uitkomst zijn.

Het gevolg van dit onderzoek is dat opbrengsten direct ten goede komen aan de cliënten, omdat een cursus beter aan kan sluiten bij de deelnemers.

Met nog een enkele vraag over het onderzoek geven de CCR en de CVR positief advies voor dit onderzoek.

Ter advies: Onderzoek Slim incontinentiemateriaal

Het Zorglab van Zozijn houdt zich bezig met nieuwe ontwikkelingen en innovaties op het gebied van zorgtechnologie. Eén van deze innovaties is ‘slim

incontinentiemateriaal'. Het doel van dit onderzoek is om duidelijk te krijgen of het gebruik van slim incontinentiemateriaal kan bijdragen aan de kwaliteit van zorg van cliënten.

Uit de adviesaanvraag:

Op dit moment wordt er gewerkt met vaste verdrogingsmomenten, waarbij alle cliënten ongeacht of het nodig is, worden verdroogd. Dit is niet alleen fysiek zwaar voor cliënt en medewerker, maar brengt ook extra kosten met zich mee voor incontinentiemateriaal, door valse verdrogingen. Door deze werkwijze komt het vaak voor dat cliënten doorlekken en er een extra verdroging moet plaats vinden plus volledige wassing. In de nacht/ochtend resulteert dit in natte bedden. De medewerker weet niet hoelang de cliënt al in zijn natte bed ligt, omdat EMB-clieñten zich vaak niet melden, met huidproblemen tot gevolg.

Doel:

De doelen vallen uiteen in doelen voor cliënten:

- Het verminderen van valse en onnodige verschonen, lees hierna verder als verdrogingen, inclusief transfers, bij cliënten EMB.
- Het verbeteren van de nachtrust door voorkomen van natte bedden en onnodige verdrogingen.
- Het verbeteren van de huidconditie door tijdig verdrogen.

En medewerkers:

- Het verlagen van de fysieke belasting van medewerkers bij de doelgroep EMB.
- Het verminderen van afwezigheid van medewerkers in de groep bij standaard verdroging.

Resultaat

Het resultaat geeft ons inzicht of:

- Slim incontinentiemateriaal bijdraagt aan gestelde doelen.
- De werkwijze aansluit bij de werkprocessen binnen de woningen en Nachtdienst.
- De technologie voldoende goed werkt. Hierbij gaat het zowel om het incontinentiemateriaal zelf als om de signalen via bijbehorende apps.
- Op welke wijze en onder welke voorwaarden Zo zijn verder kan gaan met slim incontinentiemateriaal.

Met een enkele vraag over het onderzoek geven de CCR en de CVR een positief advies voor dit onderzoek.

Ander nieuws

- De CCR en de CVR hebben gezamenlijk een jaarverslag gemaakt over het jaar 2021. Dit jaarverslag wordt met dit verslag meegestuurd als bijlage. Het Jaarverslag kunt u ook vinden op de website voor de medezeggenschap via [deze link](#).
- **Iedere stem telt!**
De gemeenteraadsverkiezingen komen er aan. Hoe fijn zou het zijn dat binnen elke gemeente rekening wordt gehouden met een zo eenvoudig mogelijk verkiezingsprogramma. De Zozijn School heeft samen met Estinea, Sius (voorheen de Lichtenvoorde) en Elver de handen ineen geslagen met een videoboodschap als resultaat. Alle gemeenten waar bewoners en deelnemers van Zozijn, maar ook van de andere zorgorganisaties wonen, ontvingen vorige week deze videoboodschap. U kunt de videoboodschap [HIER](#) vinden.

Volgende vergaderingen van de CVR:

- ✓ 8 maart 2022 (zonder bestuurder)

Bijlage 1: Adviesaanvraag en Advies m.b.t. CarenZorgt

Bijlage 2: Jaarverslag 2021 CCR en CVR

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>