

Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de voorzitter Raad van Bestuur (John Cuijpers) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten. Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Belangrijke punten uit de vergadering van de centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 9 juni (zonder bestuurder).

Te gast: werkgroep Rapporteren

Een werkgroep is bezig met het opstellen van richtlijnen rondom het rapporteren in ONS. De rapportages in het zorgdossier zijn allereerst bedoeld voor medewerkers, zodat zij goed zicht hebben op de cliënt. Voor veel verwanten zijn deze berichten ook belangrijk, omdat zij via Carenzorgt op de hoogte blijven.

De werkgroep heeft als doel om rapportages eenvoudiger, duidelijker en meer gericht te maken op wat écht van betekenis is voor de cliënt. Hierbij nemen zij ook graag het perspectief van verwanten mee.

De CVR ziet verschil in hoe vaak en hoe uitgebreid er wordt gerapporteerd. De leden merken op dat vooral bijzonderheden en voortgang op doelen van belang zijn om duidelijk vast te leggen. Ook mogen positieve momenten vaker worden genoemd. De wens is om meer eenduidigheid te krijgen in hoe er gerapporteerd wordt, terwijl er ruimte blijft voor individuele verschillen. De werkgroep neemt deze punten mee in de verdere uitwerking.

Onderzoek naar zorgtoeleiding Zozijn

Zozijn start met een evaluatie van de werkwijze bij de binnenkomst van nieuwe cliënten. De zorgtoeleiding is bij Zozijn niet op een eenduidige wijze georganiseerd en komt ook niet op één plaats samen. Dit is o.a. zo gegroeid doordat steeds aangesloten is op hoe het lokaal geregeld is in verschillende gemeenten. Een onafhankelijk bureau is gevraagd om dit te evalueren, en om advies uit te brengen hoe Zozijn de zorgtoeleiding het beste aan kan sluiten op de uitdagingen van de toekomst.

Het onderzoek is in voorbereiding en zal binnenkort starten. Medewerkers, cliënten, verwanten en andere betrokkenen worden hiervoor benaderd. De CVR zal op de hoogte gehouden worden.

Ter Instemming: Beleid Sociale Veiligheid

Al enige tijd werkt Zozijn aan een beleidsdocument Sociale Veiligheid. Dit beleid beschrijft hoe Zozijn zorgt dat cliënten, verwanten en medewerkers zich veilig voelen, en wat er gebeurt als iemand zich onveilig voelt. Het doel is om één document te hebben waarin regels en afspraken over dit onderwerp duidelijk op papier staan.

De CVR is positief over de opbouw van het document en de uitgangspunten van het voorgestelde beleid: een open cultuur waarin iedereen elkaar aan kan spreken op gedrag, en duidelijke routes om te volgen als er iets mis gaat. Zij zien ook dat het nodig is om hier aan te blijven werken.

Wel zijn er nog enkele vragen en opmerkingen waar de CVR graag een reactie op ontvangt, voordat de raden hun instemming kunnen geven. Naast een aantal opmerkingen over de vormgeving van het document zelf, is nog meer informatie nodig over hoe dit beleid in de praktijk vormgegeven wordt. De vragen van de CCR en CVR zijn gebundeld en gestuurd naar de Raad van Bestuur in een schriftelijke reactie. Het onderwerp zal nog terugkomen in een volgende vergadering.

Ontwikkeling cliëntenwebsite

Na een lange aanloop is nu de ontwikkeling van een online platform voor cliënten echt gestart. Er komt een algemeen toegankelijke website voor cliënten en verwanten, waarop nieuwtjes en belangrijke informatie te vinden is. Ook komt er een afgesloten gedeelte dat gaat ondersteunen in het contact met ambulante cliënten (blended werken). Eind 2026 moet de website klaar zijn.

De CCR en CVR merken hierbij op dat een platform op zichzelf niet garandeert dat iedereen goed geïnformeerd is. Daarvoor blijft met name de lokale communicatie op woningniveau belangrijk, omdat juist daar de informatievoorziening voor cliënten en verwanten het meest direct wordt ervaren.

Nieuws vanuit de regio- en sectorraden

- **Salland/Graafschap.** Hier is een nieuwe manager aangenomen en een manager in opleiding. Ook is gesproken over een woonlocatie waarvoor de accommodatie eigenlijk niet voldoet, Zozijn is op zoek naar een alternatief.
- **Achterhoek/Liemers.** De regiораad heeft gesproken over de koers van het management, en hun aanpak bij het werken aan verschillende aandachtsgebieden. Ook heeft de raad benoemd dat communicatie richting cliënten duidelijker kan. Documenten zijn soms lastig te lezen.
- **Oost-Veluwe.** De regiораad en cliëntenraad Dagbesteding zijn akkoord gegaan met de sluiting van een dagbestedingslocatie. Zij blijven het verdere verloop volgen. Ook is besproken dat de nachtdienst nu toegang heeft tot ONS voor cliënten van het landgoed. Hierdoor kunnen zij beter en efficiënter hun werk doen.
- **Kind & Jeugd.** Hier zijn verschillende wisselingen geweest in management en teams. In Zutphen komt nieuwbouw waarin verschillende vormen van zorg samenkomen.
- **Adviesraad Warmse Water.** Er is een officieel moment geweest met de eerste steenlegging. Deze middag is goed bezocht, onder andere de [lokale omroep](#) was aanwezig. Dit is ook het startpunt voor het werven van personeel voor deze nieuwe locatie.

Klankbordgroep Domotica

- Op verschillende locaties in Raalte en Wilp is overgegaan naar de nieuwe domotica voor de nachtzorg. De overgang heeft op de pilot locaties wat aandachtspunten aan het licht gebracht, die worden aangepakt.
- Begin maart is in Oost-Veluwe begonnen met een pilot in om een deel van de overdracht tussen avond- en nachtdienst digitaal te maken (i.p.v. mondeling). Ook dit verliep met wisselend succes.

Volgende vergadering van de CVR:

- ✓ 7 juli 2026, met Raad van Bestuur

De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen. Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De korte verslagen zijn ook te vinden op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl/medezeggenschap/nieuws-uit-de-raden>.