

**Voor opmerkingen en vragen:  
[centraleverwantenraad@zozijn.nl](mailto:centraleverwantenraad@zozijn.nl)**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de bestuurder van Zozijn (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld financieel of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Jaarlijks ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden binnen Zozijn op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Mocht u het korte verslag rechtstreeks willen ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>

**Kort verslag vergadering centrale verwantenraad, met bestuurder van 7 juli 2020**

**Stand van zaken rondom corona**

Om de medezeggenschap in coronatijd beter tot zijn recht te laten komen, zijn er om de week gesprekken met de bestuurder en een delegatie vanuit de CCR en de CVR. De bestuurder geeft aan dat deze overleggen een beter zicht geven op de mening van cliënten en verwanten. Het is een waardevolle aanvulling.

De eerste versoepelingen zijn eind mei in gang gezet. Zozijn maakt een vertaalslag n.a.v. de landelijke versoepelingen. Zozijn kijkt daarbij ook naar richtlijnen van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN).

De versoepelingen hebben niet geleid tot meer besmettingen bij cliënten.

Tot 1 juli 2020 zijn extra kosten door Corona gedekt door de gemeentes waar Zozijn mee te maken heeft. De Zorgkantoren doen dit tot 1 augustus.

Er komt een evaluatie van de afgelopen periode rondom corona en de maatregelen die genomen zijn. Dit wordt meegenomen in het medewerkers onderzoek Er komt ook een evaluatie voor cliënten en verwanten.

De bestuurder geeft aan dat Zozijn goed is voorbereid op een eventuele '2<sup>e</sup> golf'. Er is een goed outbreak-team, er zijn voldoende beschermingsmiddelen. Zozijn is voorbereid op nemen van maatregelen op lokaal niveau waar nodig.

## **Openstellen Cliëntenportal**

Het cliëntenportal gaat in fases open vanaf 1 augustus 2020. Dit zal zijn zonder naamsvermelding van de medewerker onder de rapportage (het heikele punt tussen bestuurder en Ondernemingsraad) Na een jaar volgt een evaluatie en zal de bestuurder een besluit nemen over het wel of niet zichtbaar zijn van de naam onder de rapportage. De CCR en de CVR worden betrokken bij deze evaluatie. De CVR geeft aan dat de ervaringen van cliënten en verwanten belangrijk zijn en meegenomen moeten worden door de bestuurder bij het uiteindelijke besluit.

## **De nieuwe Medezeggenschapsregeling**

De nieuwe wet voor de medezeggenschap (WMCZ 2018) is ingegaan per 1-7-2020. Voor het opstellen en vaststellen van de nieuwe medezeggenschapsregeling (de afspraken over de medezeggenschap binnen Zozijn, n.a.v. de nieuwe wet) mag nog een half jaar de tijd genomen worden. De conceptversie van de Medezeggenschapsregeling heeft in mei op de website gestaan. Wie wil kon reageren op dit concept. De werkgroep vanuit CCR en CVR heeft de opmerkingen bestudeerd en een aantal opmerkingen verwerkt in het concept. Het aangepaste concept is aangeboden aan de bestuurder. Enkele mensen van Zozijn gaan het concept lezen. Na het zomerreces zal er een bijeenkomst zijn met de werkgroep en Zozijn. Uiteindelijk zal de bestuurder de concept Medezeggenschapsregeling ter instemming voorleggen aan alle cliënten- en verwantenraden van Zozijn (conform de WMCZ 2018).

## **Uitkomsten Cliëntervaringsonderzoek**

De bestuurder heeft de uitkomsten en aanbevelingen van de CCR en de CVR besproken in het Management Overleg (MO). Er komt nog een schriftelijke reactie van de bestuurder.

Peter Vriesema (de bestuurder) geeft een mondelinge reactie op de aanbevelingen (de brief met aanbevelingen heeft u in mei ontvangen bij het korte verslag):

### 1) Maak mogelijk dat er meer vers gekookt wordt in de woningen.

De bestuurder neemt deze aanbeveling over. Hier is door Zozijn al geld voor gereserveerd. Er komt een adviesaanvraag (op hoofdlijnen) voor de CCR en de CVR.

### 2) Zorg ervoor dat er niet meer dan strikt noodzakelijke wisselingen zijn van medewerkers bij woningen en dagbesteding.

De bestuurder vindt dit een belangrijk punt en wordt ook overgenomen. Het is ook onderdeel van het Zozijn-brede project 'Zozijn werkt'.

3) Zorg dat er meer vrijwilligers komen, zodat cliënten voldoende deel kunnen nemen aan activiteiten.

(Uiteraard kan dit punt pas gerealiseerd worden, wanneer er geen beperkende maatregelen meer gelden rondom activiteiten en bezoek i.v.m. Covid-19.)

Informele Zorg is een aandachtspunt bij Zozijn. Diana Schiele (directeur PO&O) is bezig met het maken van een beleidsplan over dit onderwerp.

4) Ondersteun de cliënten- en verwantenraden bij het bereiken van de achterban.

Zorg voor een adequaat adressenbestand van verwanten en cliënten. Behalve dat cliënten en verwanten dit nodig hebben om hun achterban te bereiken, zijn de CCR en de CVR van mening dat dit voor een organisatie als Zozijn voor meer doeleinden van essentieel belang is.

Het moet voor de CVR mogelijk zijn om de achterban goed te kunnen bereiken, via een goed adressenbestand of emailbestand. Hiervoor is de medewerking van Zozijn nodig.

De CVR maakt een communicatieplan dat ook met de bestuurder besproken zal worden.

**CCR en CVR bedanken medewerkers Zozijn**

Al eerder hebben de CCR en de CVR gezamenlijk hun waardering uitgesproken naar alle medewerkers van Zozijn. Dit vanwege alle maatregelen rondom corona en de gevolgen hiervan.

Ook binnenkort zal er weer een bedankje gaan richting de medewerkers via MijnZozijn (intranet) en de Pandemiemail, die alle medewerkers ontvangen.

Het bedankje wordt ter informatie als bijlage toegevoegd bij dit korte verslag.

Voor het opstellen van een advies, gaat de CVR onderling verder

**Terugkoppeling van de financiële commissie:**

**1) Advies Jaarverslag en Jaarrekening (2019)**

In het vorige verslag is geschreven over de adviesaanvraag die de CCR en de CVR hebben ontvangen over het Jaarverslag en de Jaarrekening van 2019.

De financiële commissie (leden uit CVR en technisch voorzitter van de CCR) zou nog overleg hebben hierover met de bestuurder en de financieel directeur. Dit overleg is inmiddels geweest. Er volgt een terugkoppeling aan de leden van de CVR.

In het gesprek met de financiële commissie is aan de orde geweest dat het door de coronacrisis lastig is om de huidige financiële situatie te beoordelen.

Zozijn is echter goed in staat om eventuele negatieve gevolgen van de corona te dragen.

De CVR zal Marcel Wijnands (directeur financiën) na de zomer uitnodigen voor een andere uitleg.

Met betrekking tot het Jaarverslag en Jaarrekening 2019 zijn er verder geen opmerkingen die meegenomen moeten worden in het advies. Na afstemming met de CCR is er kort na het overleg van 7 juli een positief advies uitgebracht.

## **2) Kaderbrief 2021**

De financiële commissie gevraagd om na te denken over punten die meegenomen moeten worden in de Kaderbrief voor 2021. De kaderbrief is het uitgangspunt voor de begroting voor 2021.

De CCR en de CVR vinden dat in de Kaderbrief voor 2021 de aanbevelingen n.a.v. het Cliëntervaringsonderzoek terug moeten komen, zodat er geld gereserveerd wordt in de begroting om de aanbevelingen concreet te maken.

## **3) Korting door Zorgkantoren**

De Zorgkantoren willen een wijziging doorvoeren in het inkooptarief voor 2021-2023. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft de maximumtarieven op basis van een uitgebreid kostenonderzoek vastgesteld. De door de NZa vastgestelde tarief van 100% is nodig voor het leveren van basiskwaliteit van zorg aan cliënten. De Zorgkantoren willen het basistariefpercentage verlagen naar 94% van het tarief van de NZa. Dat betekent een korting van 6% op het zorgbudget voor cliënten.

De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) heeft tegen deze korting bezwaren geuit namens 40 VG organisaties en een kort geding aanhangig gemaakt. Dit kort geding zal in september plaatsvinden.

De centrale verwantenraad is aangesloten bij het Landelijk Platform Cliëntmedezeggenschap VG. Dit Landelijk Platform heeft ter ondersteuning van het kort geding via een brief bezwaar gemaakt tegen de korting die de Zorgkantoren willen doorvoeren.

De CCR en de CVR hebben een brief gestuurd naar het Landelijk Platform om deze actie te ondersteunen.

## **Tot slot**

### **Presentje voor medewerkers Bureau Medezeggenschap**

De medewerkers van het Bureau Medezeggenschap hebben een mooi presentje ontvangen van de CVR voor alle inspanningen van de laatste tijd rondom corona. Een onverwachte maar zeer mooie verrassing; een broche (een opsteker) in de vorm van een paardenbloempluisje.

Volgende overleggen van de centrale verwantenraad:

- ✓ 1 september; Overleg CVR, zonder bestuurder
- ✓ 16 september; Financiële commissie
- ✓ 6 oktober; Overleg CVR, met bestuurder

Bijlage: Bedankje aan alle medewerkers van Zozijn

---

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar [centraleverwantenraad@zozijn.nl](mailto:centraleverwantenraad@zozijn.nl). De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>