

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de bestuurder van Zozijn (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld financieel of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Jaarlijks ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Kort verslag vergadering centrale verwantenraad Zozijn van 7 december 2021 (zonder bestuurder)

Uitkomsten enquête cliëntenportaal

Zozijn heeft een enquête uitgezet voor cliënten, verwanten en medewerkers over het gebruik van het cliëntenportaal (Caren Zorgt).

Yvonne Boog, directeur Zorg Advies en Behandeling (ZAB) en Henk Loman (directeur Achterhoek/De Liemers en sector Kind & Jeugd en aandachtsfunctionaris voor het cliëntenportaal), zijn een gedeelte van de vergadering aanwezig om de reacties van cliënten en verwanten te bespreken.

In dit verslag een samenvatting van de uitleg.

Via de link vanuit de mail hebben cliënten en verwanten de link kunnen aanklikken. Er hebben 342 verwanten en 57 cliënten de lijst ingevuld. Het is op dit moment technisch gezien niet mogelijk om te kijken hoeveel cliënten en verwanten er in totaal gebruik maken van het cliëntenportaal.

De CVR geeft aan dat er ook onderzocht moet worden of het voor sommige verwanten of cliënten wellicht te ingewikkeld is om gebruik te maken van het cliëntenportaal. Henk Loman doet het voorstel dat het cliëntenportaal toegevoegd wordt aan de gespreksonderwerpen bij een Zorgplanbespreking. (maakt u gebruik van het cliëntenportaal en: Zo niet. Met welke reden?)

Naamsvermelding

Ongeveer 30% van de 342 verwanten vindt het niet prettig dat er geen naam onder de rapportage staat. Dat is aan aanzienlijk deel ten opzichte van het geheel.

De CVR heeft de vraag gesteld wat uit de enquête voor de medewerkers is gekomen m.b.t. de naamsvermelding. Henk Loman gaf aan dat daar nog geen duidelijk beeld van is.

Toegankelijk voor meer dan één persoon

Op dit moment kan (officieel) maar één persoon inloggen in het cliëntenportaal. Er zijn meerdere redenen denkbaar waarom het wenselijk is dat meerdere personen mee kunnen lezen. Bijvoorbeeld in gezinssituaties waarbij ouders niet op één adres wonen. Of daar waar behalve de ouders, ook een ander familielid betrokken is bij de zorg voor de cliënt. Uit de enquête blijkt ook dat hier behoefte aan is.

Reageren in Care Zorgt

In de enquête was het mogelijk om vragen te stellen en opmerkingen te maken. Er zijn relatief veel opmerkingen over de wens om berichten te sturen via Caren Zorgt.

Toegankelijkheid tot informatie in ONS

Een ander knelpunt dat uit de enquête naar voren komt is het te weinig kunnen inzien van belangrijke (medische) informatie.

Vervolg

Naar aanleiding van de enquête wordt er een advies opgesteld waarin bovenstaande vier thema's aan de orde komen. (naamsvermelding medewerker, berichtenverkeer, het aantal meelezers en inzichtelijk zijn van dossiers in ONS)

Deze adviesaanvraag wordt eind januari aan de CCR en de CVR voorgelegd.

De CVR vraagt of de uitkomsten van de enquête worden teruggekoppeld naar de mensen die de enquête hebben ingevuld. Yvonne en Henk zeggen toe dat dit teruggekoppeld gaat worden.

Daarnaast vraagt de CVR of het mogelijk is dat Caren Zorgt via een app (op de telefoon) geopend kan worden? Er is geen app, maar het plaatsen van een snelkoppeling op de telefoon geeft dezelfde functionaliteit als een app. De CVR doet de suggestie dit ook te delen met de gebruikers van Caren Zorgt. Dit is niet iets wat algemeen bekend is.

Terugkoppeling uit de verschillende werkgroepen

➤ **Communicatie met verwanten**

In het verslag van juli en [oktober 2021](#) is de stand van zaken gegeven over het ongevraagde advies van de CVR over communicatie met verwanten.

30 november heeft de werkgroep vanuit de CVR een vervolggesprek gehad over de vier punten.

De stand van zaken is nu als volgt:

1. Toegang tot emailadressen van verwanten: Verschillende opties zijn onderzocht. Via ONS, LaPosta (digitale nieuwsbrief), of de wijze zoals het vrijwilligersbestand

bijgehouden wordt zijn allen niet bruikbaar voor een mailbestand met e-mailadressen van verwanten.

Marcel Wijnands (directeur Financiën en Control) onderzoekt nu een nieuwe optie; namelijk via een klantenbestand.

2. Ouders en verwanten moeten ervaren dat hun mening telt. Inspraak is belangrijk. Ouders en verwanten moeten zich uitgenodigd voelen om hun ervaringen en kennis over hun eigen kind of verwant te delen met Zozijn. De bestuurder heeft hiervoor aandacht gevraagd binnen het directie-overleg (DO).
Bij dit punt hoorde ook de infographic als wegwijzer bij allerlei vragen van verwanten. Dit is opgepakt door afdeling Communicatie. Dit loopt.
3. Platform voor verwanten: Afdeling ICT (de webmaster) is de mogelijkheden voor een gratis platform aan het onderzoeken. Wat zijn mogelijkheden? Kan het makkelijk gekoppeld worden aan bijvoorbeeld de website voor de medezeggenschap?
4. Het blad Zo! wordt inmiddels geplaatst op de website voor de medezeggenschap. Er staat een berichtje bij dat dit een blad is voor medewerkers, maar dat er zeker ook voor verwanten interessante artikelen in staan.

Hoe weten alle verwanten dat de Zo! op de website te vinden is?

Zozijn zorgt voor een berichtje op de Zozijn website.

Omdat men vaker naar de website gaat (vanwege corona), is de verwachting dat dit bericht dan ook door verwanten gelezen wordt.

➤ **Wat betaalt de cliënt**

Naar aanleiding van het Instemmingsverzoek over Internet, TV en Telefoon (ITT) is er vanuit de CVR een werkgroep opgesteld die gaat onderzoeken wat de financiële draagkracht is van een 'gemiddelde' cliënt. Welke kosten zijn er voor cliënten en wat blijft er onder de streep over? Is dit voldoende om bijvoorbeeld activiteiten te ondernemen?

De werkgroep gaat hierbij ook input vragen bij de verwantenraden en waar mogelijk cliënten(raden) om zo een goed beeld te krijgen.

Het Instemmingsverzoek ITT komt verderop in dit verslag terug.

➤ **Commissie van wijzen**

30 november de commissie van wijzen (leden uit CCR en CVR) weer gesproken met Yvonne Boog (directeur ZAB) en de bestuurder over de stand van zaken rondom corona.

Het aantal besmettingen op 30 november liep sterk omhoog. Niet alleen onder cliënten, maar ook onder medewerkers.

De bestuurder heeft aan iedere zorgdirecteur gevraagd om een 'reservoir' van medewerkers op te zetten die in geval van nood in een andere regio ingezet kunnen worden, mocht het daar niet meer lukken om het rooster sluitend te krijgen.

Daarnaast wordt ook aan medewerkers in ondersteunende diensten gevraagd of zij beschikbaar zijn in geval van nood.

30 november was er nog sprake van dat de boosterprik op korte termijn beschikbaar zou zijn voor cliënten. Op dit moment hebben veel cliënten die inmiddels al ontvangen. Ook voor medewerkers die dit willen is de boosterprik rond half december beschikbaar.

Bijeenkomst CVR met regionaden en sectorraad K&J 12 oktober jl.

In het verslag van [oktober 2021](#) staat een korte terugkoppeling van deze bijeenkomst. Naar aanleiding van het onderwerp 'Locatie-overleg' heeft de CVR tijdens het overleg van 7 november aandacht gevraagd voor het feit dat nog niet overal binnen Zozijn Inspraak mogelijk is via een locatie-overleg.

De bestuurder heeft onlangs binnen Zozijn opdracht gegeven voor een Zozijnbreed inventarisatie van de locatie-overleggen (voor zowel cliënten als verwanten, wonen én dagbesteding);

Waar hebben deze al plaatsgevonden, of waar zijn deze al gepland, of is er in ieder geval over gesproken en waar is nog geen sprake van een locatie-overleg.

De uitkomst van de inventarisatie wordt in eind januari verwacht.

Informereren van cliënten en verwanten over wijziging topstructuur Zozijn

Zoals u in het verslag van [6 juli 2021](#) heeft kunnen lezen hebben de CCR en de CVR een positief advies uitgebracht over het voorgenomen besluit over de wijziging in de topstructuur van Zozijn. (2^e lid Raad van Bestuur)

De CCR en de CVR hebben in het advies, ook te vinden in het verslag van 6 juli, aangegeven dat cliënten en verwanten tijdig geïnformeerd moeten worden hierover. De bestuurder heeft een reactie gegeven op het advies. De bestuurder zegt toe dat verwanten geïnformeerd gaan worden.

De CVR heeft naar aanleiding van deze reactie een brief gestuurd aan de bestuurder waarin de CVR aangeeft dat dit tijdig dient te gebeuren en niet pas als de benoeming van het tweede bestuurslid een feit is.

Daarnaast heeft de CCR aangegeven dat, waar mogelijk, óók cliënten geïnformeerd

dienen te worden. De bestuurder heeft namelijk in zijn reactie niet (meer) gesproken over het informeren van cliënten.

De CCR en de CVR hebben met het oog op de komende sollicitatieprocedure voor het tweede lid Raad van Bestuur input gegeven voor de profielschets voor dit nieuwe bestuurslid.

Instemmingverzoek Internet, TV en Telefonie (ITT)

De CCR en de CVR hebben van de bestuurder een instemmingsverzoek ontvangen over een nieuwe regeling voor internet, TV en telefonie (ITT).

De bestuurder heeft het voorgenomen besluit om de diensten voor ITT t.b.v. cliënten centraal gaan organiseren, administreren en doorberekenen aan de geabonneerde cliënten. Dit betreft cliënten (vanaf 18 jaar) die wonen in een woning die eigendom is van Zozijn of wordt gehuurd door Zozijn. Dit geldt voor locaties waar meerdere cliënten wonen. Locaties waar één client woont (bijvoorbeeld zelfstandige appartementen met eigen GWL-aansluitingen) kunnen in overleg met de dienst ICT kiezen of ze hier al dan niet aan deelnemen.

Hiermee krijgt de client de beschikking over eigen Wifi en TV-streamingsdiensten. Dit zal tot gevolg hebben dat er een aanpassing komt voor huidige cliënten die dit betreft in het maandtarief van de diensten voor ITT.

Dit was aanleiding voor de CVR om een onderzoek te doen naar de financiële draagkracht van cliënten, waarover eerder in dit verslag gesproken wordt. De afgelopen jaren zijn de kosten voor cliënten gestegen, zoals bijvoorbeeld de waskosten. De CVR is van mening dat cliënten autonoom moeten kunnen zijn. Cliënten moeten financieel onafhankelijk kunnen zijn en niet afhankelijk van wettelijk vertegenwoordigers of familie. 'Onder aan de streep' moet een cliënt voldoende overhouden om een fijn leven te hebben, waar ruimte is voor bijvoorbeeld vakantie en activiteiten.

De CVR wil eerst het onderzoek afronden voordat er een reactie gegeven kan worden op het instemmingsverzoek. Daarnaast gaan zowel de CCR als de CVR de achterban (RVE-raden) betrekken bij dit instemmingsverzoek.

De CVR gaat de RVE-verwantenraden in januari 2022 nader informeren over het onderzoek naar de draagkracht voor cliënten en het instemmingsverzoek.

Ander nieuws

De CVR wil graag het bericht uit de nieuwsbrief van de VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland) met u delen, waarin u kunt lezen over de Brandbrief die o.a. VGN heeft gestuurd aan het kabinet.

Klik [HIER](#) voor het artikel en de brief.

Volgende vergaderingen van de CVR:

✓ 18 januari 2022

Tot slot wenst de centrale verwantenraad u, ondanks de corona-maatregelen waar we helaas nog steeds mee te maken hebben, fijne feestdagen en een voorspoedig 2022 toe!



Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>