

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de bestuurder van Zozijn (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld financieel of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Jaarlijks ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Verslag vergadering centrale verwantenraad Zozijn, met bestuurder van 6 juli 2021

1. Mededelingen bestuurder

- **Stand van zaken corona**
Binnen woonlocaties zijn er steeds meer versoepelingen. Dit is altijd maatwerk en afhankelijk van doelgroep en woningen.
Dagbestedingslocaties gaan zoveel als mogelijk weer open. Waar het kan wordt verder versoepeld of worden beperkingen opgeheven. Ook dit is maatwerk.
Onlangs zijn er nieuwe besmettingen geweest in Holten. Bij 4 cliënten en 4 medewerkers is corona vastgesteld. Gelukkig waren de gezondheidsklachten minimaal.
- **Regio Oost-Veluwe**
De directeur van regio Oost-Veluwe, Bert de Lange, stopt op korte termijn bij Zozijn. Er komt een vacature voor een nieuwe directeur. Om de periode te overbruggen wordt een interim aangesteld. De medezeggenschap wordt betrokken bij zowel het aanstellen van de nieuwe directeur als de interim.
- **HKZ-certificering**
HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) stelt kwaliteits- en veiligheidsnormen op voor ruim 30 branches in Zorg en Welzijn. Deze normen zijn specifiek opgesteld voor Nederlandse zorginstellingen en sluiten aan bij de landelijke kwaliteitskaders die gelden voor bepaalde branches. Met een HKZ keurmerk kan een zorginstelling aantonen dat zij de kwaliteit op orde hebben, risico's in kaart hebben gebracht en hierop anticiperen.
Onlangs heeft een 3 daagse her-certificering plaatsgevonden binnen Zozijn. Zozijn heeft opnieuw het HKZ-certificaat ontvangen.
- **Notitie eten en drinken**
Naar aanleiding van de uitkomsten van het laatste Cliëntervaringsonderzoek (eind 2019 – begin 2020), was één van de aanbevelingen van de CCR en de CVR: Maak mogelijk

dat er meer verse maaltijden gekookt worden voor cliënten die wonen bij Zozijn. De bestuurder legt binnenkort een Notitie eten & drinken voor aan de commissie Kwaliteit en Veiligheid (bestaande uit leden van CVR en CCR) voor een eerste reactie.

- **Financiën**

De bestuurder heeft in de vergadering de ontwikkelingen van financiën geschetst. Hij ging daarbij in op de verschillen t.o.v. vorig jaar. Met name het feit dat er dit jaar geen of nauwelijks nog compensatie vanuit de overheid wordt gegeven voor Corona effecten maakt 2021 een lastig jaar. Doordat de versoepelingen nu weer toenemen en er dus meer mogelijkheden voor o.a. dagbesteding en logeren ontstaan in de tweede helft van het jaar, kunnen de financiën zich nog (deels) herstellen. Gelukkig is de uitgangspositie, gelet op de solide basis van het eigen vermogen, goed te noemen. Deze ontwikkelingen zullen in de financiële commissie nader toegelicht en besproken worden.

Tevens komt Zozijn in die commissie met een voorstel voor een nieuw pakket aan “TV en Internet voorzieningen”.

2. Mededelingen CVR

- **LOC (Landelijke organisatie voor cliënten- en verwantenraden)**

1 juli jl. was er een online bijeenkomst van het LOC voor leden van cliënten- en verwantenraden.

Het doel van de bijeenkomst – georganiseerd door LOC en de verschillende zorgkantoren – was om in gesprek te komen en zo waardevolle informatie met betrekking tot het kwaliteitsplan met elkaar uit te wisselen.

Wat wordt er van cliëntenraden verwacht vanuit het zorgkantoor? Hoe kunnen zij hun rol goed oppakken? En hoe ga je als cliëntenraadslid ‘goed voorbereid’ naar het gesprek met de bestuurder en het zorgkantoor?

Eén lid van de CVR was online aanwezig bij deze bijeenkomst.

Tijdens de bijeenkomst kwam naar voren dat ‘kwaliteit’ een begrip is dat je vanuit verschillende perspectieven kunt bekijken. Hoe definieer je kwaliteit?

In de het Kwaliteitskader van de verpleeghuiszorg blijkt dat kwaliteit concreter en helder naar voren komt.

De CVR wil het onderwerp Kwaliteit (en Kwaliteitsrapport) in een onderling overleg nogmaals agenderen.

- **Evaluatie locatie-overleggen**

Met het ingaan van de nieuwe Medezeggenschapsregeling van Zozijn, was ook de start voor het organiseren van Locatie-overleggen per locatie, daar waar deze nog niet zijn.

De nieuwe wet voor de medezeggenschap (WMCZ 2018) stelt dat er overal Inspraak geregeld dient te worden. Binnen Zozijn krijgt Inspraak vorm via de Locatie-overleggen.

Wilt u kort nog even lezen wat een Locatie-overleg precies is, dan kunt u dit [HIER](#) vinden. Dit is een link naar het boekje ‘Zo werkt het!’. Op blz. 5 staat een korte uitleg over het Locatie-overleg. Dit boekje is opgesteld voor cliënten, maar is ook van toepassing op Inspraak voor ouders en verwanten.

De CVR wil in november een eerste evaluatie. Waar zijn al Locatie-overleggen geweest en waar niet? Wat zijn de ervaringen? De CVR gaat dit zelf uitvragen bij de achterban.

De bestuurder is gevraagd dit in oktober/november ook te bespreken in het overleg dat hij heeft met de Zorg-directeuren.

3. Ter advies: Wijziging Topstructuur Zozijn

De CCR en de CVR hebben een adviesaanvraag ontvangen over het voorgenomen besluit voor een wijziging in de Topstructuur van Zozijn.

Uit de adviesaanvraag:

“Aanleiding

Conform de Governance code voor de zorg heeft de Raad van Toezicht herhaaldelijk bij de bestuurder aan de orde gesteld om de toekomst en continuïteit van Zozijn te waarborgen, waarbij het relevant is een daarbij passend bestuursmodel te hanteren.

Het toezicht constateert dat de organisatie de afgelopen jaren fors gegroeid is, met inmiddels een jaarmzet van ongeveer 150 miljoen euro, waarbij de omgevingscondities steeds complexer worden. Zo dienen nieuwe doelgroepen zich aan, is er vraag naar een steeds gedifferentieerder hulpaanbod, is de bekostiging complex en omgeven met meer risico's, dienen de hedendaagse verhoudingen met cliënten, verwanten en medewerkers meer betekenis te krijgen en moeten zorginnovaties en digitalisering met kracht worden doorgevoerd. Bovendien heeft de covid-pandemie het belang van adequaat crisismanagement benadrukt.

Naar een tweehoofdig bestuursmodel Zozijn

Op basis van de onderstaande argumenten heeft de Raad van Toezicht geconcludeerd dat het voor een organisatie van deze omvang en met deze complexiteit noodzakelijk is dat de besturing van Zozijn in handen komt van een tweehoofdig bestuur.

- 1) Ten eerste dient de *bestuurlijke continuïteit* te worden geborgd, bijvoorbeeld door langdurige uitval. Daarbij valt de pensioendatum van de huidige bestuurder binnen 5 jaar. Er is weliswaar een waarnemend bestuurder, maar deze heeft een eigen, aanzienlijke portefeuille die eveneens aandacht en aansturing zou vereisen bij langdurige afwezigheid van het eenhoofdige bestuur.
- 2) Ten tweede dient een *risico op continuïteitsverval* voorkomen te worden dat zou kunnen ontstaan op het moment dat de huidige -of een toekomstige- eenhoofdige bestuurder vertrekt.
- 3) Tot slot is dit een geschikt moment om de grote portefeuille waarin de huidige bestuurder de afgelopen periode is 'meegegroeid' te splitsen, waardoor *bestuurlijke specialisatie en verdieping* ontstaat naar voorbeeld van andere, vergelijkbare zorgorganisaties. Bij vertrek van de huidige bestuurder zal het toezicht een opvolger willen werven met diverse kwaliteiten en een intensieve investering van tijd en energie die zich moeilijk laten verenigen in één persoon.

De Raad van Toezicht heeft de bestuurder in haar maart 2021-vergadering de opdracht gegeven om een structuur met een 2-hoofdig bestuursmodel uit te werken.”

Op 6 juli was de heer drs. A. (Adriaan) Jansen, voorzitter van de Raad van Toezicht, aanwezig om een toelichting te geven op deze adviesaanvraag en vragen te beantwoorden van de CVR.

De CVR gaat de adviesaanvraag in het onderlinge overleg van 7 september nogmaals bespreken. Daarna volgt het advies van de CCR en de CVR.

4. Ter instemming: Invoering 3^e generatie domotica

De CCR en de CVR hebben een instemmingsverzoek ontvangen over het voorgenomen besluit voor invoering van 3^e generatie domotica. Hieronder geven we een gedeelte van het instemmingsverzoek weer en vervolgens de reactie van de CCR en de CVR.

[Uit het instemmingsverzoek:](#)

Inleiding:

Zozijn beoogt zorg te bieden waarbij cliënten gezondheid, welbevinden en veiligheid ervaren. Daarvoor is de inzet nodig van zogenaamde 3e generatie domotica die de zorg(veiligheid)ondersteunt.

Met 3^e generatie domotica wordt bedoeld: een netwerk van bewegingssensoren, die op elkaar zijn afgestemd en die bij een bepaald scenario of patroon een melding sturen naar een centraal monitoring-platform.

Het toepassen van technologie is maatwerk. Niet alleen hoort domotica aan te sluiten bij de hulpvraag van de cliënt, ook moet deze ondersteunend zijn aan de zorgprocessen. Anders gezegd: de technologie bepaalt niet hoe de zorg werkt, maar de zorg bepaalt hoe de technologie werkt.

Vanzelfsprekend worden zorgvragen, wensen en afspraken vastgelegd in het zorgplan van de cliënt. Met de wet Zorg en Dwang is per januari 2020 een adequate rapportage nog belangrijker geworden. Tenminste 1x per jaar moeten de afspraken over inzet van zorgtechnologie per cliënt worden geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Voorgenomen besluit:

Zozijn implementeert een nieuwe ict-omgeving, een platform met nieuwe/aanvullende 3^e generatie sensoren.

Overwegingen die ten grondslag liggen aan het voorgenomen besluit:

- cliënten hebben een goede nachtrust nodig én hulp bij vragen of (medische) problemen
- met de huidige domotica zijn er duizenden meldingen per etmaal waarvan veel niet-relevante meldingen, zoals geluid van onweer, gesnurk, naast het bed hangende dekbedden. Het zijn meldingen waarbij de zorg en de veiligheid niet in het geding is, en die ook niet worden opgevolgd door een nachtdienstmedewerker
- zo optimale mogelijke balans tussen welbevinden, veiligheid en privacy
- we verwachten in de toekomst ook overdag ondersteunende inzet van zorgtechnologie nodig te kunnen hebben

Doel:

Veiligheid tijdens de nacht bieden met inzet van domotica waarbij een groot aantal locaties kan worden aangesloten op een platform in de *centrale* meldkamer in Wilp.

[Reactie van de CCR en de CVR](#)

Geachte bestuurder,

De CCR en CVR hebben uw verzoek tot instemming m.b.t. de invoering van 3^e generatie domotica, op 3 juni 2021 ontvangen.

De CCR en de CVR vinden dat het 's nachts veilig moet zijn voor cliënten. Met de invoering van 3^e generatie domotica geeft u aan de veiligheid van cliënten nog beter te kunnen borgen.

Instemming

De CCR en de CVR stemmen in met het voorgenomen besluit om 3^e generatie domotica in te voeren.

Opmerkingen

De CCR en de CVR willen het volgende opmerken:

Om een veilige situatie (in de nacht) te waarborgen is alleen het installeren van 3^e generatie technologie niet voldoende.

Binnen de regioraad van Oost-Veluwe is het onderwerp regelmatig onderwerp van gesprek geweest vanwege calamiteiten die plaatsgevonden hebben.

Enkele leden van de regioraad hebben gesproken met de interim-manager Nachtdienst. Uit dit gesprek blijkt dat er verbeterpunten zijn die los staan van de techniek, maar wel van groot belang zijn voor het kunnen borgen van een veilige situatie in de nacht voor cliënten en voor verwanten belangrijk zijn om (weer) voldoende vertrouwen te hebben in de techniek. Het betreft punten die niet alleen betrekking op regio Oost-Veluwe, maar Zozijn-breed van toepassing zijn.

De CCR en de CVR hebben de volgende aanbevelingen, die naast de 3^e generatie domotica, van belang zijn voor het borgen van de veiligheid van de cliënten in de nacht:

- U geeft aan dat wensen en afspraken vastgelegd worden in het zorgplan van de cliënt. Op de eerste plaats moeten cliënten en/of hun verwanten op de hoogte zijn van wat er allemaal mogelijk is.
- Zorg ervoor dat er jaarlijks, volgens een uniforme werkwijze door C(P)O-ers en GW-ers in de Zorgplanbespreking wordt geëvalueerd of toegepaste domotica volstaat of juist gewijzigd moet worden en/of dat nog niet toegepaste domotica toegevoegd moet worden. Daarmee borgen we dat dit voor alle cliënten structureel onderwerp van gesprek blijft.
- Zorg ervoor dat C(P)O-ers goed geïnformeerd zijn over de mogelijkheden m.b.t. zorgtechnologie en domotica in de nacht.
- Zorg ervoor dat medewerkers weten hoe bepaalde zorgtechnologie werkt en ook weten hoe, wanneer en door wie dit getest moet worden.
- Zorg dat cliënten en verwanten goed geïnformeerd worden over hoe de veiligheid in de nacht gewaarborgd wordt, ongeacht de locatie binnen Zozijn. Een filmpje waarin uitleg wordt gegeven over de nachtdienst en domotica zou helpend kunnen zijn.

- Op het Landgoed (Wilp) zijn medewerkers dagdienst en nachtdienst. Zorg voor een goede overdracht tussen de nacht en de dag. Ook de medewerkers van de nachtdienst moeten goed bekend zijn met de cliënten waarvoor zij verantwoordelijk zijn in de nacht.

De CCR en de CVR ontvangen graag voor 7 september of u bovenstaande aanbevelingen overneemt.

5. Ter advies: Onderzoek Saxion over Zozijn TV

Het idee voor een eigen 'TV-uitzending' bestond al langer bij Zozijn, maar is in de eerste weken van de coronapandemie tot realisatie gekomen. Toen de cliënten van Zozijn de hele dag thuis kwamen te zitten, omdat ze niet meer naar werk of dagbesteding konden, is Zozijn TV opgezet. Dit is een samenwerking van de afdelingen Zozijnschool, Zorglab voor zorgtechnologie en afdeling PR & Communicatie.

De eerste uitzending was op 24 april 2020 gezet via de pagina SamenThuis. Sindsdien is er elke twee weken een nieuwe aflevering verschenen. Kijk voor de afleveringen op

<https://www.zozijn.nl/zozijn-samen-thuis>

Probleemstelling/Onderzoeksvraag

De redactie van ZozijnTV wil graag zicht krijgen op wie de kijkers zijn, welke wensen zij hebben en hoe het makkelijker gemaakt kan worden om de uitzendingen te bekijken. Daarbij gaat het om vragen als:

- Wie zijn de kijkers van ZozijnTV en waarom kijken anderen niet?
- Hoe kan ZozijnTV beter aansluiten bij de doelgroep?
- Hoe kunnen de filmpjes nog eenvoudiger beschikbaar komen?
- Hoe kan de betrokkenheid van cliënten, verwanten en medewerkers worden vergroot?

De CCR en de CVR geven een **positief advies**.

Studenten van Saxion gaan in de periode van september 2021 tot januari 2022 onderzoek doen.

Ideeën en vragen van de CCR en de CVR over Zozijn TV, meegegeven in het advies:

- Het zou leuk zijn als Zozijn TV werkplekken van cliënten gaat filmen.
- Weten ondersteuners dat Zozijn TV bestaat?
- Het is misschien een idee om gezamenlijk - met een groepje, met een ondersteuner - naar Zozijn TV te kijken, omdat niet alle cliënten met een computer om kunnen gaan.
- Is Zozijn TV er ook voor de doelgroep Kind & Jeugd?
- Is er behoefte aan TV uitzendingen nu werk en dagbestedingen weer gaan draaien?

Ongevraagd advies Communicatie met verwanten

In het verslag van het overleg van 11 mei bent u geïnformeerd dat de CVR een reactie heeft ontvangen van de bestuurder op het ongevraagde advies over communicatie met verwanten. In dit ongevraagde advies heeft de CVR aan de bestuurder aangegeven het contact en de communicatie met de achterban heel belangrijk te vinden. Voor de CVR is het belangrijk dat er, indien nodig, gebruik gemaakt kan worden van een adequaat (woon)adressen en e-mailadressen bestand.

Zeker gezien de nieuwe wet (WMCZ 2018) is het van belang om de achterban goed te informeren, maar ook om informatie te verkrijgen. Dit geldt niet alleen voor de CVR, maar voor alle raden binnen Zozijn. Zozijn moet hierin de medezeggenschap faciliteren.

De CVR heeft in het ongevraagde advies een aantal suggesties gedaan waardoor de communicatie van Zozijn naar verwanten toe of de communicatie van verwanten(raden) onderling verbeterd kan worden. De bestuurder geeft in zijn reactie aan dat Zozijn niet verantwoordelijk is voor communicatie van verwanten onderling.

Ook vindt de bestuurder niet alle suggesties haalbaar.

De CVR begrijpt dat er sprake is van 2 'stromingen' in de communicatie: Die van Zozijn naar verwanten en van de verschillende medezeggenschapsraden naar de achterban. Met name bij de tweede stroming heeft Zozijn een faciliterende rol, maar de CVR geeft aan dat de bestuurder de suggesties over verbeteren van communicatie van Zozijn naar verwanten niet zomaar terzijde moet schuiven.

De bestuurder stelt voor na de zomer nogmaals in gesprek te gaan met enkele leden van de CVR (de communicatie commissie)

6. Contact met Raad van Toezicht (RvT)

De Raad van Toezicht heeft het verzoek gedaan aan de CCR en de CVR of ze 1x per jaar aan mogen sluiten bij een regulier overleg, in dit geval, de CVR met bestuurder. De CVR gaat hiermee akkoord.

7. Volgend overleg van de CVR (zonder bestuurder):

- ✓ 7 september

8. Ander nieuws

Van de Rijksoverheid

Internetconsultatie: tijdelijke experimentenwet assistentie bij het stemmen

Minister Ollongren van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties komt met een tijdelijke experimentenwet assistentie bij het stemmen. In de huidige Kieswet is het nu alleen mogelijk voor kiezers om vanwege hun lichamelijke gesteldheid hulp te krijgen in het stembokje. Deze wet regelt dat ook andere kiezers om assistentie kunnen vragen in het stembokje, bijvoorbeeld kiezers met een verstandelijke beperking of kiezers die laaggeletterd zijn. Een speciaal hiervoor getraind stembureau lid kan deze kiezers hulp bieden.

[Lees hier verder >>](#)

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>