

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de voorzitter Raad van Bestuur (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld communicatie of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Twee keer per jaar ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Belangrijke punten uit de vergadering van de centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 6 februari 2024, met de Raad van Bestuur (Peter Vriesema).

Mededelingen vanuit de Raad van Bestuur

- **Maatregelen m.b.t. klimaatveranderingen op de Lathmer**

In de laatste week voor kerst 2023 vond vlak buiten het landgoed een dodelijk ongeval plaats door een omgevallen boom. Na het ongeval zijn er bomen gekapt op de Molenallee door de provincie. De Raad van Bestuur vraagt zich af hoe het zit met de bomen op het landgoed. Ook op het Lathmerterrein zijn namelijk bomen omgevallen tijdens deze storm. Alle bomen op het landgoed (5000 stuks) worden elke twee jaar gekeurd. Reden voor het omvallen blijkt niet de gezondheid van de bomen, maar de kleigrond op het terrein. Mede door de vele regen van de afgelopen maanden is deze niet stabiel. De Raad van Bestuur laat dit uitgebreid uitzoeken en heeft gevraagd om een adviesrapport met oplossingen. Afgesproken is dat de CVR op de hoogte wordt gehouden. Het onderzoek wordt afgewacht. Voorlopig worden bij (te verwachten) storm delen van het landgoed afgesloten, zodat daar niet gewandeld/gefietst kan worden.

- **Signalen naar de politiek en VGN**

In december hebben Peter Vriesema en Merel Boers een gesprek gehad met de directeur van de Koepel over het vraagstuk rondom personeelstekorten en de grootschalige inzet van steeds wisselende uitzendkrachten die hiervan het noodzakelijke gevolg is. Dit blijft met name voor de regio Oost Veluwe een punt van grote zorg. Ook de CVR zoekt naar manieren om binnen de

landelijke politiek aan te dringen op oplossingen, bijvoorbeeld in samenwerking met het Landelijke Platform Cliëntenraden.

- **Zorgpark Warmse Water.** Over enkele dagen wordt duidelijk of er nog bezwaren zijn ingediend bij de Raad van State.

Nieuws vanuit de CVR

- **Cliëntervaringsonderzoek** De eindrapportage is net voor deze vergadering ontvangen. Het rapport is representatief, maar er was minder deelname. Er is een consistente lijn met vorig onderzoek. Er zijn kleine maar significante afwijkingen. Het rapport wordt eerst besproken in de CVR. De CVR komt hier op korte termijn op terug in een advies aan de Raad van Bestuur. Daarna zullen de resultaten verder verspreid worden binnen de organisatie.

Terugkoppeling bijeenkomsten

- **Bijeenkomst Strategiedocument, 6 februari.**
Afvaardigingen van de CCR en CVR hebben meegepraat over de totstandkoming van de nieuwe strategie van Zozijn voor de jaren 2024-2028. Eerder al vond een inventarisatie van belangrijke thema's plaats. In de ochtend van 6 februari is hier gezamenlijk over doorgepraat onder leiding van een externe adviseur. Met name de bijdrage van de CCR leden werd als zeer waardevol ervaren. Uitkomsten worden nu verwerkt in een conceptrapport.
- **Slim(mer) gebruik van data in de zorg, 17 januari.**
Overall, ook binnen de zorg, worden allerlei gegevens bijgehouden. Het zorglab organiseerde een middag waar verschillende betrokkenen (cliënten, verwanten, medewerkers) bijeen kwamen om te bespreken hoe deze informatie niet alleen gebruikt kan worden om zakelijke resultaten vast te leggen, maar ook in te zetten om de kwaliteit van zorg te verbeteren door effectief met data om te gaan. Slim gebruik van data kan helpen bij het ontzorgen van de zorg, bijvoorbeeld door de administratieve lasten te verminderen.
- **Slimme zorgestafette.**
Op 29 januari organiseerde het Zorglab een inloopmiddag in het kader van de slimme zorgestafette. Cliënten, medewerkers en verwanten konden kennismaken met slimme producten die ingezet worden om het bewegen te stimuleren en leuker te maken.

Instemming projectplan Stepped Care

In het korte verslag van januari las u al dat het projectplan voor 'Stepped Care' ter instemming is voorgelegd aan de raden. Dit plan speelt in op toekomstige tekorten in artsen die zijn gespecialiseerd in onze doelgroep van mensen met een verstandelijke beperking. Op basis van de zorgvraag wordt gekeken welke deskundigheid nodig is en welke medisch behandelaar deze vraag het beste kan oppakken. Hierdoor komt niet elke zorgvraag meer automatisch bij de arts-VG terecht.

Beide raden hebben ingestemd met het plan. De raden zien Stepped Care als een efficiënte inzet van de beschikbare specialisten. In de praktijk is gebleken dat de specialistisch verpleegkundigen zeer deskundig zijn en de ervaring met de manier waarop zij nu al worden ingezet is positief.

De CCR benadrukt bovendien dat het met de nieuwe werkwijze extra belangrijk is dat de uitvraag (triage) goed geregeld is. Ook is het nodig dat ondersteuners cliënten serieus nemen bij klachten. Daarnaast moet er zorgvuldig over de nieuwe werkwijze worden gecommuniceerd aan alle betrokkenen: cliënten, verwanten, maar ook medewerkers. De raden zullen de voortgang van dit project actief monitoren.

Zozijn ambassadeurs gezocht

Zozijn zoekt cliënten en verwanten die het leuk vinden om samen met medewerkers aanwezig te zijn op beurzen, open dagen, en andere gelegenheden waar toekomstige medewerkers geworven worden. Het is niet nodig om lid te zijn van de raad. Ieder kan zelf aangeven waar, en hoe vaak hij/zij mee zou willen gaan. Aanmelden kan via anouk.lenderink@zozijn.nl

A flyer for Zozijn with a green background. It features several circular images showing people at events. The main text asks if you want to be a Zozijn promoter. Below the text is a Zozijn logo (a heart with a yellow outline). At the bottom, there is a pink bar with contact information.

Word jij onze nieuwe zozijn promotor?

Lijkt het je leuk om bij evenementen Zozijn positief op de kaart te zetten? En noem jij jezelf een ambassadeur van onze organisatie? Dan is dit echt iets voor jou! Je zult een paar keer per jaar deelnemen aan een evenement in afstemming met team Recruitment.

We zouden graag per regionaal één aanmelding ontvangen. Mail hiervoor naar Anouk Lenderink-Buunk (Manager Recruitment) via anouk.lenderink@zozijn.nl.

Volgende vergadering van de CVR:

- ✓ 19 maart 2024 (aangepaste datum). Onderlinge vergadering.

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>