

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de voorzitter Raad van Bestuur (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld communicatie of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Twee keer per jaar ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Belangrijke punten uit de vergadering van de centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 6 december 2022 (zonder bestuurder).

Weekendboodschappen

Eerder heeft u kunnen lezen dat uit het onderzoek naar de financiële draagkracht cliënten bleek dat er nog steeds weekendboodschappen in rekening werden gebracht op sommige locaties, terwijl enkele jaren geleden is afgesproken dat Zozijn dit niet meer zou doen. Er is onlangs een laatste gesprek geweest over de weekendboodschappen met een delegatie vanuit de CVR en Marcel Wijnands (Lid Raad van Bestuur).

Het blijkt dat het ten onrechte doorberekenen van weekendboodschappen alleen in de regio Oost-Veluwe heeft plaatsgevonden. Verwanten van deze regio hebben inmiddels een brief ontvangen over hoe er gecompenseerd gaat worden.

Communicatie met de achterban

De CVR wil blogs en vlogs gaan plaatsen op de website voor de medezeggenschap. De website is hier inmiddels al voor ingericht. Met blogs en vlogs van ouders en verwanten, voor ouders en verwanten, wil de CVR ouders en verwanten informeren en uitnodigen voor het delen van ervaringen.

Commissie Kwaliteit en Veiligheid

Deze commissie praat met de bestuurder over onderwerpen die gaan over kwaliteit en veiligheid van de zorg. Tijdens de laatste bijeenkomst in november zijn o.a. de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Er is een onaangekondigd inspectiebezoek geweest op het gebied van infectiepreventie. De bevindingen n.a.v. dit bezoek zijn nog niet bekend.
- Het berichtenverkeer in Caren Zorgt wordt (zoals eerder afgesproken) opengesteld. De CVR ontvangt hier nog informatie over.

- Er was een presentatie van het eet- en slikteam. Het eet- en slikteam wordt voor 2023 ook uitgenodigd bij de CCR en de CVR voor een presentatie.
- Er is gesproken over de slaaroutine van cliënten. Dit wordt ook wel slaaphygiëne genoemd. Veel slaapproblemen zijn deels te wijten aan een slechte slaaphygiëne of worden er erger door. Enkele kleine ingrepen in je dagelijkse slaaroutine kunnen al een wereld van verschil maken. Uit onderzoek blijkt dat mensen met een verstandelijke beperking niet meer slaap nodig hebben dan mensen zonder beperking. In de praktijk zien we dat sommige cliënten vroeg gaan slapen en dan een zeer lange nacht hebben. Een slaapteam binnen Zozijn onderzoekt nu de slaaptijden van cliënten.

Voor medewerkers is een E-learning beschikbaar, waarmee zij meer kennis kunnen opdoen over slapen en (gezonde) slaapritmes.

Geestelijk verzorger Zozijn

Sinds oktober 2022 is José te Morsche geestelijk verzorger bij Zozijn. José heeft Hans Fibbe opgevolgd. Waar Hans Fibbe meer op Oost-Veluwe gericht was, gaat José zich Zozijnbreed inzetten. In januari komt José kennismaken met de CCR en de CVR. Ook neemt zij een collega mee vanuit de commissie Ethiek.

Wijziging PGB beleid

De CCR en de CVR hebben een instemmingsverzoek ontvangen over een voorgenomen wijziging over het PGB beleid bij nieuwe cliënten of cliënten die een nieuwe vorm van dienstverlening willen afnemen.

Zowel de CCR als de CVR willen eerst meer informatie over dit voorgenomen besluit.

De brief van de bestuurder geeft onvoldoende antwoord op vragen van beide raden.

De CCR en de CVR hebben gezamenlijk een brief gestuurd, waarin de bestuurder uitgenodigd wordt om in januari tijdens de beide vergaderingen, de vragen van de CCR en de CVR te beantwoorden.

Internet, TV en (vaste) Telefonie (ITT)

Zoals u heeft kunnen lezen in het verslag van o.a. [25 oktober](#) jl. is Zozijn voornemens om de diensten voor ITT t.b.v. cliënten centraal te gaan organiseren, administreren en doorberekenen aan de geabonneerde cliënten. Hiermee krijgt de client de beschikking over eigen Wifi en TV en de mogelijkheid voor toegang tot streamingsdiensten. Dit zal tot gevolg hebben dat er een aanpassing komt in het maandtarief van de diensten voor ITT, voor huidige cliënten die dit betreft.

Onlangs hebben de CCR en de CVR en de bestuurder hierover opnieuw met elkaar gesproken. Tijdens dit gesprek heeft de bestuurder een nieuw voorstel gedaan over het doorberekenen van kosten aan cliënten vanaf 18 jaar, die dit betreft.

Voordat de CVR een besluit neemt over het aangepaste instemmingsverzoek wordt een achterbanraadpleging gehouden onder de verwantenraden Wonen van de regio's Salland/Graafschap, Achterhoek/De Liemers (volwassenzorg) Kind & Jeugd Wilp en de regionaal van Oost-Veluwe.

De betreffende verwantenraden hebben inmiddels via de mail een brief met benodigde bijlagen ontvangen.

De raden is gevraagd om uiterlijk 15 februari te reageren. Dit onderwerp heeft dus een vervolg in 2023.

Volgende vergaderingen van de CVR:

- ✓ 17 januari 2023.

Tot slot wenst de centrale verwantenraad u fijne feestdagen en een voorspoedig 2023 toe!



Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>