

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de bestuurder van Zozijn (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld financieel of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Jaarlijks ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Verslag vergadering centrale verwantenraad Zozijn, met bestuurder van 5 oktober 2021.

Leden Raad van Toezicht (RvT) als toehoorder aanwezig.

De RvT heeft gevraagd of een delegatie van hen af en toe aanwezig mag zijn bij een overleg van de CVR met bestuurder. De CVR heeft hierin toegestemd en vandaag zijn twee leden van de RvT aanwezig als toehoorder.

Mededelingen bestuurder

▪ **Corona, stand van zaken**

De afgelopen 6 weken zijn er geen nieuwe besmettingen onder de cliënten geconstateerd. Ongeveer 85% van de cliënten is gevaccineerd.

De bestuurder wil graag binnenkort praten met de commissie 'van wijzen' (leden van de CVR en de CCR (centrale cliëntenraad)) om te praten over de nieuwe richtlijnen van de overkoepelden organisaties (zoals de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland, de VGN).

▪ **Voortgang evaluatie cliëntenportal**

De ervaringen tot nu toe met het Cliëntenportal worden uitgevraagd via een vragenlijst. Er zijn twee vragenlijsten. Eén voor cliënten en één voor verwanten.

De vragenlijsten staan in Carenzorgt en zijn via de keuzeknop "berichten" te vinden. Tot 30 oktober zijn de vragenlijsten beschikbaar.

Eind 2021 ontvangen de CCR en de CVR de uitkomsten van de evaluatie.

▪ **Interim directeur Oost-Veluwe en PO&O**

I.v.m. het vertrek van dhr. De Lange is sinds twee maanden mevr. Wilma Panneman als interim-directeur voor Oost Veluwe werkzaam.

Ook bij de afdeling PO&O is onlangs een interim-directeur aangesteld (mevr.

Natasja Feijen), vanwege het vertrek van mevr. Schiele.

- **Financiële situatie**

Zowel in de financiële commissie als in de CVR zijn de ontwikkelingen van de financiën nader toegelicht. Onder andere door enkele incidentele oorzaken (opname vakantie-uren, extra ontvangen meerzorg) en het beter inroosteren volgens de norm zijn de eerste positieve ontwikkelingen zichtbaar. Pas in de loop van het derde kwartaal zal duidelijk worden of de verbetering structureel zal doorzetten. Door te profiteren van de hausse op de woningmarkt bij het afstoten van enkele woningen lijkt het jaar met zwarte cijfers afgesloten te kunnen worden. Tijdens de vergadering van de financiële commissie is het conceptvoorstel met betrekking tot bekostiging van internet, televisie en telefoon gepresenteerd. Dit zal binnenkort leiden tot een adviesaanvraag. Het voorstel roept nog een aantal vragen op - zowel qua aanpak als qua uitvoering - die nader besproken moeten worden voordat tot advisering overgegaan kan worden.

Mededelingen/vragen van de CVR

- **Terugblik gesprek met de bestuurder over communicatie met verwanten (ongevraagd advies)**

Naar aanleiding van het ongevraagd advies over communicatie met verwanten vond er een gesprek plaats met een afvaardiging van de CVR en de bestuurder. De volgende afspraken zijn tijdens dit gesprek gemaakt:

1. Het is van belang als de CVR de achterban via mail kan bereiken. De postadressen staan inmiddels in ONS. Wat is de stand van zaken m.b.t. de emailadressen? De bestuurder komt hierop terug.
 2. Ouders en verwanten moeten ervaren dat hun mening telt. Inspraak is belangrijk. Ouders en verwanten moeten zich uitgenodigd voelen om hun ervaringen en kennis over hun eigen kind of verwant te delen met Zozijn. Ouders en verwanten moeten weten waar ze met welke vragen terecht kunnen. Via bijvoorbeeld een infografic zou dit duidelijk gemaakt kunnen worden.
 3. Een (digitaal) platform; een plek waar verwanten ervaringen kunnen uitwisselen, is wenselijk. De bestuurder staat hier open voor. ICT gaat hierbij ondersteunen.
 4. Het blad Zo! is een nieuwsbrief die nu alleen onder medewerkers en vrijwilligers verspreid wordt. In dit blad staan echter artikelen die ook voor verwanten interessant zijn. Advies van de CVR is om dit blad ook digitaal beschikbaar te maken voor iedereen.
- Eind november, begin december volgt er een update over de stand van zaken m.b.t. de hierboven gedane suggesties en afspraken.

- **Stand van zaken werkgroep rookbeleid**

Het is landelijk beleid dat er op steeds minder plekken gerookt mag worden. In het [Nationaal Preventieakkoord](#) is vastgelegd dat ook de gehele zorg rookvrij wordt. Zozijn streeft ernaar om vanaf 2025 een rookvrije organisatie te zijn.

Een werkgroep vanuit de CCR en CVR is betrokken bij de weg naar een rookvrij Zozijn, omdat dit ook gevolgen heeft voor cliënten.

Op dit moment staat het proces stil. De projectleider heeft haar taak teruggegeven i.v.m. tijdsgebrek. Het heeft de aandacht van de bestuurder.

De werkgroep gaat ervan uit dat het project snel weer opgepakt wordt en dat ze betrokken wordt bij de voortgang.

Over het advies m.b.t. het rookbeleid kunt u meer lezen in het verslag van [januari 2021](#).

- **Stand van zaken werkgroep Cliëntervaringsonderzoek**

In een eerder verslag ([april 2021](#)) hebben we u geïnformeerd over de nieuwe afspraken m.b.t. het Cliëntervaringsonderzoek. Het eerstvolgende

Cliëntervaringsonderzoek wordt uitgevoerd door Customeyes. Het wordt een niet-anoniem onderzoek, volgens het Kwaliteitskader van de VGN. Het volgende

onderzoek wordt dan weer een anoniem onderzoek. Ook bij het onderzoek van Customeyes worden de CCR en de CVR betrokken. Echter lijkt het erop dat de

voorbereidingen voor het komende onderzoek al in een vergevorderd stadium zijn. De CVR vraagt de bestuurder om op korte termijn een afspraak te maken

met de werkgroep (delegatie CCR en CVR), zodat de CCR en CVR de mogelijkheid krijgen om vragen m.b.t., bepaalde thema's of voor doelgroepen (zoals Kind & Jeugd) toe te voegen.

Ter advies: Profielschets lid Raad van Toezicht

De zittingstermijn van mevrouw C. Scholman, lid van de RvT is verstreken. Dit betekent dat er een nieuw lid geworven gaat worden. Conform de nieuwe wet voor de medezeggenschap hebben de CCR en de CVR de profielschets voor het nieuw te werven lid te advies voorgelegd gekregen.

De CVR gaat dit tijdens het volgende overleg op 26 oktober bespreken.

Reactie van de bestuurder n.a.v. Instemming CCR en CVR 3^e generatie Domotica

In het verslag van [juli 2021](#) is het instemmingsverzoek van de bestuurder en de instemming weergegeven van de CCR en CVR n.a.v. de 3e generatie domotica. Zoals u hebt kunnen lezen hadden de CCR en de CVR een aantal vragen en opmerkingen voor de bestuurder.

De reactie van de bestuurder is als volgt:

Geachte leden van de CVR en CCR,

Hieronder geef ik puntsgewijs een reactie op uw opmerkingen bij de Instemming invoering 3e generatie domotica van 12 juli 2021.

1. **CCR/CVR:** U geeft aan dat wensen en afspraken vastgelegd worden in het zorgplan van de cliënt. Op de eerste plaats moeten cliënten en/of hun verwanten op de hoogte zijn van wat er allemaal mogelijk is.
2. **CCR/CVR:** Zorg ervoor dat er jaarlijks, volgens een uniforme werkwijze door C(P)O-ers en GW-ers (gedragswetenschappers) in de zorgplanbespreking wordt geëvalueerd of de toegepaste domotica volstaat, of juist gewijzigd moet worden en/of dat nog niet toegepaste domotica toegevoegd moet worden. Daarmee borgen we dat dit voor alle cliënten structureel onderwerp van gesprek blijft.

Reactie nachtdienst: We zijn ermee bezig om deze op te nemen in de checklist voor C(P)O-ers en GW-ers die zij gebruiken voor de zorgplanbespreking. Dit is in een ver gevorderd stadium; we verwachten uiterlijk in oktober.

3. **CCR/CVR:** Zorg ervoor dat C(P)O-ers goed geïnformeerd zijn over de mogelijkheden m.b.t. zorgtechnologie en domotica in de nacht.

Net als bovenstaande zijn we hierbij ook bezig een lijst met de verschillende domotica op te nemen in ONS. Functioneel beheer is hierbij betrokken en heeft hierin een rol. Er is ook een pagina op MijnZozijn met info over de werking van zorgtechnologie en wanneer in te zetten. Daar staat ook de juiste route om het aan te vragen.

4. **CCR/CVR:** Zorg ervoor dat medewerkers weten hoe bepaalde zorgtechnologie werkt en ook weten hoe, wanneer en door wie dit getest moet worden.

Reactie nachtdienst: Zie hierboven. Daarbij hebben we afgesproken dat functioneel beheer 2 keer per jaar de domotica test. Alle avonden wordt er een check gedaan of de domotica aan staat, goed bevestigd is enzovoort. Dit is opgenomen in de werklijsten op de woningen.

5. **CCR/CVR:** Zorg dat cliënten en verwanten goed geïnformeerd worden over hoe de veiligheid in de nacht gewaarborgd wordt, ongeacht de locatie binnen Zozijn. Een filmpje waarin uitleg wordt gegeven over de nachtdienst en domotica zou helpend kunnen zijn.

Reactie nachtdienst: Dit ondervangen we in ieder geval door de nachtdienst een onderdeel te laten zijn van de methodische cyclus. Zie ook hierboven. Tijdens zorgplanbesprekingen en evaluaties is veiligheid in de nacht een onderwerp van gesprek. De nachtdienst geeft daarvoor input aan de hand van een formulier.

Daarnaast hebben we vanuit de nachtdienst contactpersonen die eens per jaar een afspraak hebben met de woning. Zij zorgen ervoor dat medewerkers van de woning ook meer weten over dit onderwerp. Zij hebben ook tussendoor regelmatig contact. Een filmpje hebben we (nog) niet.

6. **CCR/CVR:** Op het Landgoed (Wilp) zijn medewerkers dagdienst en nachtdienst. Zorg voor een goede overdracht tussen de nacht en de dag. Ook de medewerkers van de nachtdienst moeten goed bekend zijn met de cliënten waarvoor zij verantwoordelijk zijn in de nacht.

Reactie nachtdienst: We hebben een fysieke overdracht van avond naar nachtdienst en van nachtdienst naar ochtenddienst.

We zorgen voor een goed inwerkprogramma van nieuwe medewerkers. Ook daarna is er vaak nog ruimte om tijdens de nacht samen te werken waardoor nieuwe medewerkers later ook nog tijd hebben om goed ingewerkt te raken en de cliënten te leren kennen. Nachtdienstmedewerkers kunnen relevante informatie lezen in het dossier; Binnenkort zullen zij ook digitaal rapporteren. Nu is overdracht nog mondeling en op papier, maar voor een goede continuïteit en kwaliteit van zorg is het belangrijk dat dit in het zorgdossier gaat plaatsvinden.

De CVR heeft een aantal opmerkingen n.a.v. bovenstaande reactie:

N.a.v. het antwoord bij punt 4: Elke avond wordt er een check gedaan. Wordt dit op heel Zozijn gedaan of alleen in Wilp?

Bestuurder: Deze check geldt voor heel Zozijn.

N.a.v. het antwoord bij punt 5:

Suggestie; maak een filmpje met uitleg over Domotica. Het idee was om een filmpje te maken voor verwanten, zodat zij zouden weten hoe het werkt.

Bestuurder: Het gaat er om dat medewerkers in staat zijn om het verwanten uit te leggen. Domotica moet een standaard bespreekpunt worden tijdens de zorgplanbespreking.

Onderlinge gedeelte van de vergadering

De CVR vergadert het laatste gedeelte zonder bestuurder en toehoorders RvT. Tijdens dit gedeelte komt de komende adviesaanvraag over telefonie, TV en internet ter sprake. Naar aanleiding van vragen over o.a. begeleidingskosten bij uitstapjes en andere kosten voor cliënten, spreekt de CVR af dat er nog eens kritisch gekeken gaat worden naar de verdeling van de kosten tussen Zozijn en de cliënt en de gevolgen die dat voor de cliënt kan hebben m.b.t. vrij besteedbare middelen.

Bijlage: Uitnodiging van het Zorglab: Bijeenkomst 1 november voor ouders en verwanten

Volgende vergaderingen van de CVR:

- ✓ 20 oktober 2021: Overleg CCR-CVR met de OR
- ✓ 26 oktober 2021: Overleg CVR zonder bestuurder
- ✓ 2 november 2021: Overleg CCR met CVR

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>