

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de voorzitter Raad van Bestuur (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld communicatie of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Twee keer per jaar ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Belangrijke punten uit de vergadering van de centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 3 oktober 2023, met de Raad van Bestuur (Peter Vriesema).

Mededelingen vanuit het bestuur

- **De Achterhoekse gemeenten** hebben het gevraagde bedrag alsnog toegekend per 1 juli 2023 t/m december 2024. Dit is heel goed nieuws en het betekent dat er niets hoeft te worden ingeleverd op geleverde zorg aan de cliënten binnen Kind en Jeugd. Er zijn ook geen gevolgen voor medewerkers. Dit besluit heeft bovendien positieve gevolgen voor de gehele jaarbegroting van Zozijn. Wel is er binnen Kind & Jeugd een gat in de begroting van vóór 1 juli 2023 blijven staan; dit geld krijgen we niet terug. Daarom wordt zorgvuldig gekeken waar eventueel nog zorg wordt geboden die niet onder de huidige financiering valt. Zo nodig wordt dit individueel besproken met de betrokkenen.
- In **Regio Oost-Veluwe** is een project '*Beter voor elkaar*' gestart dat in twee medewerkersbijeenkomsten is gepresenteerd. Dat plan moet enerzijds de ontevredenheid van medewerkers gaan wegnemen over korte roosters en de grote afstand tussen medewerkers en managers, en anderzijds de hoge kosten van de externe inzet fors gaan reduceren. Het plan omvat een samengaan (clustering) van wonen en dagbesteding, wat langere roosters mogelijk maakt. Tussen de managers en teams komen teamleiders, die daarmee dicht op de medewerkers staan. Ook komt er een kinderopvang op het landgoed, met ruime openingstijden. Het plan is nadrukkelijk als plan gepresenteerd waarop de medewerkers kunnen reageren, en wordt de komende maanden voorgelegd aan de OR, CCR en CVR.

- **Zorgpark Warmse Water** Van de 20 ingediende zienswijzen (voorjaar 2023) betreffen er 19 de verkeersonveiligheid bij de (rond)weg bij het perceel. Betrokken gemeenten, provincie en Zozijn hebben hiervoor een plan gemaakt, dat wordt besproken in de gemeenteraad van november. Bij een positieve ontvangst wordt het plan Zorgpark WW in de gemeenteraad van december geagendeerd. Daarna zijn nog 6 weken nodig om het besluit tot het zorgpark WW onherroepelijk te maken.

Nieuws vanuit de CVR

- **Evaluatie Medezeggenschapsfeest** We kijken terug op een geslaagde feestavond voor de raden op 7 september. Bezoekers waardeerden de sfeer, de artiest, en het maaltijdbuffet. Wel viel op dat er meer cliënten dan verwanten aanwezig waren. Dit is een aandachtspunt voor volgend jaar. De locatie in Wilp was gekozen vanwege lagere bijkomende kosten en de hoeveelheid beschikbare ruimte; de 140 bezoekers pasten precies in de Gasterij. Gelukkig konden we dankzij het mooie weer ook van het terras gebruik maken. Voor een deel van de achterban is Wilp wel ver weg.
- **Cliëntervaringsonderzoek.** In november vindt het cliëntervaringsonderzoek plaats dat van de CCR en CVR uit gaat. Hiervoor krijgen cliënten een uitnodigingsbrief toegestuurd op hun woonadres. De werkgroep heeft kritisch naar de onderwerpen gekeken en waar nodig aanpassingen gedaan aan de lijst van de vorige keer. Nieuwe onderwerpen zijn: pesten, financiële ruimte van cliënten, locatie-overleggen en het zelf koken. In het opstellen van de vragen en de brieven is extra aandacht geweest voor het aansluiten bij de groep ambulante cliënten en de sector Kind en Jeugd.

Instemming en advies

- **Instemming projectplan Rookvrij Zozijn.** In 2018 is Zozijn begonnen met een project om in 2025 rookvrij te zijn. In de afgelopen jaren is de nodige ervaring opgedaan. Op basis daarvan is het projectplan herzien en opnieuw voorgelegd aan de CCR en CVR. Het projectteam heeft een nieuwe visie en beleid gemaakt omdat huidige visie en beleid o.a. door afgevaardigden van de medezeggenschap en het projectteam als betuttelend wordt ervaren en was gericht op een rookverbod. Daarnaast heeft een juridisch kader aangegeven dat een rookverbod niet verplicht kan worden voor de privéruimte van een cliënt en er onder bepaalde voorwaarden gerookt kan worden in de open lucht. De nieuwe visie en het rookvrijbeleid houdt meer rekening met cliënten die nog roken, verwacht expliciet van medewerkers een voorbeeldfunctie, gaat uit van draagvlak en gezamenlijke verantwoordelijkheid en geeft locaties/teams de mogelijkheid om organisatie breed beleid aan te passen op de lokale of regionale situatie. Planning is dat vanaf 2 april een rookverbod geldt voor medewerkers en leveranciers bij Zozijn. Per 1 juli 2025 zullen alle teams en locaties rookvrij zijn.

Beide raden zijn tot een positief besluit gekomen over dit voorstel. Hierbij is opgeroepen om oog te hebben voor verschillen die kunnen ontstaan door maatwerkafspraken van bestaande bewoners, ten opzichte van nieuwe bewoners die niet meer mogen roken in de privéruimte. Hier moeten duidelijke afspraken over worden gemaakt die worden vastgelegd in zowel het zorgplan als in de huisregels.

- **Adviesaanvraag herziene Pandemieplan.** Het Pandemieplan Zozijn is eind 2022/begin 2023 besproken in de CCR/ CVR-vergaderingen en ter informatie gedeeld met OR. Dit plan is een verplichting conform de regelgeving. De opmerkingen die zijn verzameld hebben geleid tot enkele aanpassingen in terminologie en opbouw van het protocol. Ook is er een alinea toegevoegd over medezeggenschap en over communicatiestructuur tijdens een pandemie. Beide raden geven een positief advies over het plan. De raden hebben geen inhoudelijke opmerkingen. De CVR beveelt aan om het Pandemieplan actueel te houden en het periodiek te controleren op nieuwe ontwikkelingen.

Presentatie Ivo Veldman, Zorglab

Ivo Veldman bezocht de CVR om hen te informeren over de projecten waar het Zorglab zich momenteel mee bezighoudt, in het bijzonder het thema 'arbeidsondersteunende technologie'.

VGN en Zorgverzekeraars Nederland hebben een transitieakkoord gesloten. Hoe houden we de zorg toekomstbestendig? Er zijn vijf kanslijnen uitgezet, waarvan zorginstellingen is gevraagd om er twee te gaan onderzoeken die voor hen het meest interessant zijn. Ivo houdt zich bezig met Kanslijn 2 (arbeidsondersteunende technologie).

Uitgangspunten hiervan zijn:

- Het inzetten van bewezen effectieve technologie
- Technologie gericht op autonomie en zelfstandigheid van de cliënt, passend bij de wensen.
- Technologie die bijdraagt aan efficiëntie, werkplezier en zingeving

Het doel is om in de toekomst afspraken met zorgkantoren te maken over het gebruik van arbeidsondersteunende technologie die de zorg echt vooruit helpt. Zozijn werkt in een aantal projecten samen met andere organisaties, deze projecten worden gefinancierd met transitiegelden. Het Zorglab is bovendien onderdeel van een regionaal netwerk om kennis uit te wisselen.

Het aanbod van het Zorglab sluit steeds meer aan bij bovenstaande doelstellingen. Waar eerder vooral de focus lag bij de uitleen van producten ter ontspanning van cliënten, zijn er steeds meer ontwikkelingen die ook de medewerker ondersteunen (bijv. robotstofzuigers, een camerabril die ingezet kan worden bij het opleiden van medewerkers, de HelpSoq die ondersteunt bij het aantrekken van steunkousen). Het mooiste is als de technologie zowel de medewerker als de cliënt zelf ondersteunt. Mooie voorbeelden zijn het slimme incontinentiemateriaal wat het aantal onnodige verschoningsmomenten beperkt, en Mijn Eigen Plan. Hierin kan een dagplanning

worden opgenomen voor cliënten maar ook stappenplannen per activiteit. Dit geeft cliënten een gevoel van controle en zelfstandigheid.

[Voor meer informatie over projecten van het Zorglab, klik hier.](#)

Volgende vergadering van de CVR:

- ✓ 14 november 2023 (begroting).

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>