

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de bestuurder van Zozijn (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld financieel of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Jaarlijks ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden binnen Zozijn op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Mocht u het korte verslag rechtstreeks willen ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>

Kort verslag vergadering centrale verwantenraad van 27 oktober 2020

Afscheid lid CVR

Deze avond wordt afscheid genomen van Peter Meijer als lid van de centrale verwantenraad. Peter Meijer is vanuit de sector Kind & Jeugdhulp bijna 4 jaar lid geweest van de CVR. De voorzitter spreekt zijn waardering en dank uit naar Peter voor alle inzet voor en grote betrokkenheid bij de medezeggenschap.

Corona

Enkele leden vanuit de CCR en CVR worden met enige regelmaat door de bestuurder geïnformeerd over de laatste stand van zaken rondom corona. Onlangs was er weer een korte bijeenkomst tussen deze werkgroep en de bestuurder. Zozijn ontwikkelt op dit moment beleid over isolatie en quarantaine van cliënten, zodat er maatwerk kan zijn bij maatregelen rondom corona.

Gesprek met voorzitter Raad van Toezicht

Al jaren is het 'traditie' dat de CCR en de CVR 1x per jaar (in mei) een gesprek hebben met de Raad van Toezicht (RvT). De CCR en de CVR hebben tijdens het laatste gesprek met de RvT aangegeven vaker overleg te willen, zodat er meer inhoudelijk ingegaan kan worden op belangrijke onderwerpen, zoals bijvoorbeeld kwaliteit van zorg.

Onlangs hebben de voorzitters van de CCR en de CVR via Microsoft Teams een informeel gesprek gehad met de voorzitter. Er is toen afgesproken dat er in december een extra gesprek komt met een delegatie vanuit de CCR en de CVR en de RvT.

Gesprek met de Zorgkantoren

Jaarlijks is er een gesprek met de Zorgkantoren en Zozijn. Bij dit gesprek zijn ook een aantal leden van de CCR en de CVR aanwezig. Onderwerp van gesprek is het Kwaliteitsrapport dat Zozijn ieder jaar moet maken.

Op 22 oktober vond het gesprek over het Kwaliteitsrapport 2019 met de Zorgkantoren plaats.

De Zorgkantoren waren positief over het feit dat het laatste Cliëntervaringsonderzoek op initiatief van de CCR en de CVR is gehouden en dat de enquête anoniem was. Volgens het Kwaliteitskader van de VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland) moet het Cliëntervaringsonderzoek een niet-anoniem onderzoek zijn. Wat vinden de Zorgkantoren daarvan? Hierover volgt nog een extra gesprek met de Zorgkantoren.

Communicatie naar verwanten

In het vorige korte verslag hebben we u geïnformeerd over het communicatieplan dat de CVR aan het opstellen is. Het plan heeft twee sporen: 1) Hoe kan de CVR de achterban beter bereiken? en 2) Wat kan Zozijn doen om verwanten goed te informeren?

Het plan wordt nog wat aangepast en zal dan als ongevraagd advies aan de bestuurder van Zozijn worden voorgelegd.

Zorgdossiers op orde?

Vanuit regioraad Oost Veluwe is de vraag gekomen om bij de andere regionaden navraag te doen naar ervaringen met de zorgdossiers. De zorgdossiers zijn in 2019 bij alle locaties van Zozijn omgezet naar een ander systeem: van Resident Web naar ONS. Wat zijn de ervaringen van verwanten uit andere regio's. Zijn de zorgdossiers compleet? Is het overzetten goed gegaan? In regio Oost Veluwe zijn er verwanten die knelpunten hebben ervaren. Er zijn bijvoorbeeld documenten zoek. Het is belangrijk om te weten of dit alleen in regio Oost Veluwe speelt of dat er Zozijn-breed ook knelpunten worden ervaren. Daarom wordt aan de voorzitters gevraagd of zij dit willen uitvragen bij de leden van 'hun' regioraad.

Concept Medezeggenschapsregeling

Bij het ingaan van de nieuwe wet voor de medezeggenschap hoort ook een nieuwe Medezeggenschapsregeling. In het vorige korte verslag hebben we u een update gegeven.

De huidige stand van zaken: De werkgroep (leden vanuit CCR, CVR en twee medewerkers van bureau medezeggenschap) heeft een (waarschijnlijk) laatste concept voorgelegd aan de bestuurder. Als de bestuurder met dit concept akkoord is, kan het binnenkort ter instemming worden voorgelegd aan alle cliënten- en verwantenraden van Zozijn.

Om de conceptmedezeggenschapsregeling goed te kunnen bespreken binnen de raad, zal er bij het instemmingsverzoek o.a. een [checklist](#) meegestuurd worden van LOC/Raad op Maat. (landelijke steunpunten voor cliëntenraden)

Daarnaast zijn er plannen om een online-sessie (Webinar) te organiseren op het moment dat de concept Medezeggenschapsregeling ter instemming naar de raden is gestuurd. Tijdens dit Webinar kunnen er vragen gesteld worden aan de werkgroep en het bureau medezeggenschap over het concept. Hierover hoort u later meer.

Eerstvolgende overleg van de CVR

- ✓ 3 november: Overleg CCR en CVR
- ✓ 17 november; Overleg met bestuurder

Bijlage

Uitnodiging – online- landelijke dag voor cliëntenraden gehandicaptenzorg;
4 december 2020

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>