

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de voorzitter Raad van Bestuur (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld communicatie of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Twee keer per jaar ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Belangrijke punten uit de vergadering van de centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 25 oktober 2022 (zonder bestuurder).

Communicatie naar de achterban

In juni 2022 is er namens Peter Vriesema (Raad van Bestuur) en Wim Bakker (voorzitter CVR) een brief gestuurd naar alle verwanten met het verzoek het e-mailadres te sturen naar contactadres@zozijn.nl voor gebruik door Zozijn en de medezeggenschap (verwanten) zoals de CVR, de regionaden, de sectorraad K&J en de RVE-verwantenraden. Op 8 november 2022 hebben ruim 1900 verwanten een mail ontvangen van de CVR met daarin een korte uitleg op welke momenten de verschillende verwantenraden gebruik willen maken van het e-mailadressen bestand van Zozijn.

Helaas konden een aantal mails niet verzonden worden vanwege een foutief e-mailadres. Heeft u wel uw e-mail doorgegeven via bovenstaand adres, maar geen mail ontvangen van de CVR? Wilt u dat dan melden op contactadres@zozijn.nl? Mogelijk is uw e-mailadres niet goed verwerkt en dan kan Zozijn dit herstellen

Samen met de afdeling communicatie en de webbouwer van Zozijn wordt er gewerkt aan de mogelijkheid om blogs en vlogs te plaatsen op de website voor de medezeggenschap. Het idee is om ouders en verwanten blogs en vlogs te laten maken over bijvoorbeeld over de ervaringen rondom nieuwbouw en verhuizingen, of het nieuwe Zorgpark Warmse Water in de regio Achterhoek/De Liemers.

Bijeenkomst CVR met leden regionaden en sectorraad K&J

De leden van de CVR vonden het een zinvolle avond. Het was goed om wat uitgebreider met elkaar te praten over wat er speelt in de regio's en sectorraad. Voor een uitgebreid weergave van de bijeenkomst verwijzen we graag naar het verslag dat onlangs via mail naar alle leden van de verwantenraden is gestuurd. Het

verslag is ook geplaatst op de website voor de medezeggenschap en te vinden via de volgende link: [Verslag RRSRCVR 18-10-22](#)

Tijdens de bijeenkomst is het korte verslag van de CVR is aan de orde geweest. Er wordt soms informatie gemist door de achterban. In een kort verslag zullen vanaf nu minder onderwerpen aan de orde komen, maar gaat de CVR de belangrijkste onderwerpen meer toelichten. Hiermee hoopt de CVR dat het korte verslag voldoende informatie geeft. De CVR is in ieder geval blij te vernemen dat de korte verslagen gelezen worden.

De opkomst was 18 oktober wat aan de lage kant, maar dit werd niet door iedereen als nadelig ervaren. Moet de bijeenkomst in andere vorm plaatsvinden? Bijvoorbeeld door uitnodigen van alle RVE-raden? De CVR gaat dit bespreken 2023.

Reactie van de CCR en de CVR op het instemmingsverzoek Internet, TV en Telefonie (ITT)

Het [instemmingsverzoek over ITT](#) hebben de CCR en de CVR al enige tijd geleden ontvangen (eind 2021). In december 2021 hebben de CCR en de CVR een aantal vragen gesteld naar aanleiding van het instemmingsverzoek. Onlangs hebbend de CCR en de CVR antwoord gekregen op de vragen en een reactie gestuurd naar de Raad van Bestuur (RvB).

Zozijn wil wijzigingen in ITT door voeren om storingen op te lossen en te voorkomen in o.a. wifi, domotica en medicijnverstrekking.

De CCR en de CVR vinden het borgen van veiligheid uiteraard ook zeer belangrijk en gaan er daarom mee akkoord dat Zozijn verder gaat met de technische uitrol van ITT.

Geen instemming doorberekenen

Gezien de uitkomsten van het onderzoek naar de financiële draagkracht en de reactie op het ongevraagde advies, geven de CCR en de CVR vooralsnog geen instemming op het verrekenen van de kosten op cliënten op de wijze zoals Zozijn dat nu voorstelt.

De CCR en de CVR hebben de RvB uitgenodigd om in gesprek te gaan.

Naar aanleiding van het verloop en uitkomst van deze gesprekken beoordelen de beide raden of een achterban raadpleging nodig is. Dit hangt ervan af of Zozijn bij het voorgenomen besluit blijft om de kosten te verrekenen op cliënten en de hoogte hiervan.

De CCR en de CVR hebben de RvB vast laten weten dat voor een achterbanraadpleging meer informatie nodig is over de gevolgen per RVE en locatie. Deze informatie zullen de raden nodig hebben om een mening te vormen.

Reactie van de CCR en de CVR op de reactie van de bestuurder op het ongevraagde advies Financiële Draagkracht Cliënten

Naar aanleiding van het Instemmingsverzoek over Internet, TV en Telefonie is door de CVR onderzoek gedaan naar de financiële draagkracht van cliënten. Ook de CCR is hierbij betrokken geweest.

Begin 2022 hebben leden van de verwantenraden (wonen) hiervoor een vragenlijst ontvangen. De cliëntenraden hebben een aantal vragen besproken in de raad, met behulp van de coach.

Alle uitkomsten zijn verwerkt door de werkgroep. Uiteindelijk zijn de uitkomsten van het onderzoek, met conclusie en aanbeveling als ongevraagd advies aan de RvB aangeboden. Uit het onderzoek blijkt dat de meeste cliënten alleen uitkomen omdat ze een (te) sober uitgavenpatroon hebben. In een aantal gevallen ondersteunen ouders/verwanten financieel .

Dit betekent dat een volwassen cliënt die valt onder de Wlz (24-uurszorg) niet financieel onafhankelijk is en dus niet autonoom kan zijn.

Niet autonoom zijn betekent onvoldoende eigen keuzes kunnen maken en niet die activiteiten kunnen ontplooiën die bijdragen aan kwaliteit van leven.

De CCR en de CVR vinden dat cliënten autonoom moet zijn en niet financieel afhankelijk van hun ouders of familie.

Weekendboodschappen

In het onderzoek naar de financiële draagkracht cliënten bleek dat er nog steeds weekendboodschappen in rekening werden gebracht op sommige locaties. Enkele jaren geleden is echter afgesproken dat Zozijn dit niet meer zou doen. Er zijn nu afspraken over een compensatie wanneer er onterecht wel kosten in rekening zijn gebracht. Binnenkort krijgen verwanten hierover bericht van Zozijn.

Begeleidingskosten

Uit het onderzoek bleek dat er binnen Zozijn verschillend omgegaan wordt met begeleidingskosten (individuele begeleiding bij een activiteit, zoals kopen van kleding, of boodschappen doen).

In het ongevraagde advies hebben CCR en CVR gevraagd om hier eenduidig mee om te gaan. Ook is het voorstel gedaan om alle cliënten bijvoorbeeld 1 á 2 uren begeleidingsuren te geven om naar behoefte in te zetten.

De CCR en de CVR zijn nog in gesprek met de RvB over de uitkomsten over de financiële draagkracht. Ook de vraag over de begeleidingskosten wordt nog besproken.

Ander nieuws

✓ SamenSterkdag 2 december 2022 (Bunnik)

Voor wie is de SamenSterkdag?

De SamenSterkdag is voor mensen met een beperking, naasten, vertegenwoordigers en medewerkers van zorgaanbieders en wordt georganiseerd door leder(in), KansPlus, LFB en het LSR. Er staan belangrijke onderwerpen op het

programma, zoals de uitdaging om voldoende personeel te houden, het nieuwe Kwaliteitskompas en eenzaamheid.

Ook komen de onderwerpen eigen regie, inspraak, medezeggenschap en de Wet zorg en dwang aan bod.

Hieronder vindt u een link naar het programmaboekje en een link om aan te melden.

[Het programmaboekje](#)

[Aanmelder.nl/samensterkdag2022](http://aanmelder.nl/samensterkdag2022)

Volgende vergaderingen van de CVR:

- ✓ 15 november; begrotingsoverleg met dhr. Wijnands, Raad van Bestuur en Gideon Elshof, directeur Financiën en Control. Hierbij sluit een delegatie vanuit de CCR aan.

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>