

Voor opmerkingen en vragen:  
[centraleverwantenraad@zozijn.nl](mailto:centraleverwantenraad@zozijn.nl)

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de voorzitter Raad van Bestuur (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld communicatie of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Twee keer per jaar ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

## Belangrijke punten uit de vergadering van de centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 2 juli 2024, met de Raad van Bestuur (Peter Vriesema).

### Mededelingen vanuit het bestuur

- De vacature voor een **nieuwe directeur Oost-Veluwe** is intern uitgezet. Er hebben zich geen interne kandidaten gemeld. De vacature zal na de zomer extern worden uitgezet.
- Er zijn momenteel veel sterfgevallen op het Lathmerterrein en in de regio Salland de Graafschap. Dit is te verklaren vanuit de geschiedenis van Zozijn. De eerste cliënten die op het landgoed kwamen wonen, bereiken nu een hogere leeftijd. Als gevolg hiervan zullen er de komende tijd veel lege plekken komen. Dit is een landelijk verschijnsel. Zozijn beraadt zich nog over de beste manier om hier mee om te gaan.
- Een jaar geleden is een positief advies gegeven voor de overgang naar een gezamenlijk aanbod van **Internet, Telefoon en Televisie**. De uitrol op het landgoed is begonnen, gevolgd door de rest van de locaties. Voordat de installatie plaatsvindt, moet voor elke woning de inventarisatie van afnamepakketten compleet zijn. Het blijkt echter, dat de communicatie rondom de uitvraag niet goed verloopt. Op sommige woningen komt deze vraag niet terecht bij de cliënt of verwant. De CVR heeft aangedrongen op actie. Tussendoor heeft de inventarisatie ook even stil gelegen wegens een probleem met het tv-sigitaal. Dat is nu opgelost.

### Nieuws vanuit de CVR

Op 7 juni was er een bijeenkomst van het Landelijk Platform Cliëntmedezeggenschap (LPC). De missie van LPC is om het cliëntenperspectief onder de aandacht te brengen, daar waar beleid wordt gemaakt. Er was onder andere een gesprek met de voorzitter van VGN. Er werd onder andere besproken wat het LPC en VGN voor elkaar kunnen betekenen. In de middag sprak het LPC met drie gasten: vertegenwoordiger van DSW Aad de Groot (zorgverzekeraar), voorzitter van de VGN Boris van der Ham) en Michiel

Geschiere de directeur van de langdurige zorg van het ministerie van VWS. Het blijft een uitdaging om met beleidsmakers in gesprek te komen, maar het is belangrijk om hier werk van te blijven maken.

### **Advies: onderzoek naar stress en emoties bij mensen met een verstandelijke beperking**

Binnen Zozijn werkt drs. Matthijs Heijstek aan een [promotie onderzoek](#) naar de effecten van chronische stress op het welbevinden van cliënten. De eerste twee delen van het onderzoek zijn al afgerond. In het derde deel zullen cliënten van Zozijn betrokken worden. Dit onderzoek bestaat uit vragenlijsten over de cliënt, die door een begeleider worden ingevuld. Cliënten die in aanmerking komen om deel te nemen worden door de onderzoeker benaderd.

- De CCR en CVR vinden dit een belangrijk onderzoek en hebben positief advies uitgebracht.

### **In gesprek: Mogelijkheden politieke beïnvloeding door verwanten**

Samen met Paul Buers (contractmanager) en Henk Loman (directeur regio Achterhoek/De Liemers en sector Kind&Jeugd) heeft de CVR gesproken over hoe verwanten hun stem kunnen laten horen binnen de lokale en landelijke politiek. Dit naar aanleiding van de spannende situatie rondom financiering door de Achterhoekse gemeenten, die vooral binnen de sector Kind&Jeugd veel impact had.

De gehandicaptenzorg wordt vaak over het hoofd gezien bij de verdeling van het geld. Zozijn werkt hard om voldoende financiering te krijgen, waarmee cliënten de zorg krijgen die zij nodig hebben. Verwanten kunnen een eigen rol vervullen door hun persoonlijke ervaringen te delen. Dit vergroot de bewustwording van lokale politici. Zij weten vaak niet wat het betekent om te zorgen voor iemand met een verstandelijke en/of meervoudige beperking. Verwanten en cliënten kunnen vanuit hun eigen perspectief de politiek ervan doordringen wat de consequenties van bezuinigingen zijn.

Het heeft daarom zin als beide partijen, in afstemming, actie blijven ondernemen. Wat verwanten zelf kunnen doen:

- Elke gemeente heeft een sociale raad of participatieraad. De Sociale Raad is voor de gemeente een gesprekspartner over allerlei onderwerpen in het sociale domein. Personen uit deze raad waarderen het vaak om te worden uitgenodigd voor een locatiebezoek of een persoonlijk gesprek.
- Netwerken binnen de eigen gemeente kan zorgen voor een tijdige aansluiting op belangrijke thema's. Kijk eens online wie er in je gemeente in de gemeenteraad zitten, of hier bekenden tussen zitten. Zoek contact en informeer eens hoe de processen voor besluitvorming verlopen. Zoek naar speerpunten en aanknopingspunten.

Ten slotte zijn landelijke belangenorganisaties van belang. Zij vertegenwoordigen een achterban richting de politiek. Hun invloed is minder direct, maar aanhoudend aandacht vragen voor onze doelgroep heeft wel degelijk zin.

Bureau Medezeggenschap houdt contact met Paul Buers over actuele ontwikkelingen rondom dit onderwerp, en over mogelijkheden voor verwanten en cliënten om hun verhalen te laten horen binnen de politiek.

### **Onderzoek naar communicatie met verwanten**

De afgelopen vijf maanden heeft Tessa van Dijk op verzoek van de CVR onderzocht hoe Zozijn de communicatie met verwanten kan verbeteren. Tessa heeft verschillende CO'ers en 15 verwanten geïnterviewd. Ook heeft zij een online enquête uitgezet en met andere zorgorganisaties gesproken over dit onderwerp. Op basis van de verzamelde feedback zijn verschillende oplossingsrichtingen geformuleerd. Deze zijn uitgewerkt in een adviesrapport dat binnenkort besproken zal worden met de afdeling Communicatie van Zozijn.

Adviezen die volgden uit de verzamelde feedback zijn:

- Het versimpelen van de communicatiestructuur binnen de organisatie
- Strategischer omgaan met sociale media
- Het gebruiksvriendelijker maken van de website
- Toegankelijk taalgebruik, beter afgestemd op alle verwanten
- Het introduceren van een nieuwsbrief voor verwanten
- Het faciliteren van het onderlinge contact tussen verwanten.

De CVR is blij met de resultaten van het onderzoek en ziet hierin herkenbare aandachtspunten terugkomen waar Zozijn de komende tijd mee aan de slag kan gaan.

### **Overig nieuws**

- Het kwaliteitsbeeld (voorheen: kwaliteitsrapport) over 2023 is gepubliceerd. Dit is te vinden op de website van Zozijn ([klik hier](#)). Het document is in deze vergadering nog niet inhoudelijk besproken.
- Een delegatie van de CVR is op locatiebezoek geweest bij kindcentrum Anneriet, en heeft daar de ouderraad gesproken. Deze uitwisseling werd door beide raden positief en verrijkend ervaren. Voor het komende jaar zullen meer bezoeken gepland worden.
- Deze maand vinden adviesgesprekken plaats voor nieuwe leden van de Raad van Toezicht.

### **Volgende vergadering van de CVR:**

- ✓ 3 september 2024. Onderlinge vergadering.

---

De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar [centraleverwantenraad@zozijn.nl](mailto:centraleverwantenraad@zozijn.nl). De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>