

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de voorzitter Raad van Bestuur (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld communicatie of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Twee keer per jaar ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Belangrijke punten uit de vergadering van de centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 19 maart.

Nieuws uit de regio- en sectorraden

- **Achterhoek/de Liemers.** Er is een nieuw opgerichte verwantenraad voor het zorgpark **Warmse Water**, die direct twee adviesaanvragen heeft ontvangen. Dit gaat over het plaatsing- en toelatingsbeleid en het pakket van eisen waaraan het zorgpark moet voldoen. De raad heeft zich uitgebreid laten informeren over de plannen en zal op korte termijn haar eerste adviezen uitbrengen.
PS op 27 maart werd bekend dat de plannen voor het zorgpark definitief door kunnen gaan. Naar verwachting start de bouw in november van dit jaar.
- **Oost Veluwe.** Het besluit over het plan Beter voor Elkaar komt dichtbij. Op verzoek van de OR heeft de regiodirecteur aanvullende informatie aangeleverd. Onder andere is aan alle medewerkers binnen Oost Veluwe gevraagd wat hun wensen en voorwaarden zijn, als deze nieuwe werkwijze in zou gaan. Begin maart heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen de OR, de bestuurder Financiën en de directeur M&O. Dit was een prettig gesprek, waarmee een belangrijke stap is gezet.
Als het plan Beter voor Elkaar doorgaat, zullen concrete afspraken gemaakt moeten worden over hoe het adviesrecht van de Regioraad wordt ingezet bij aankomende organisatorische veranderingen.

Brief Landelijk Platform Cliëntmedezeggenschap naar VGN

De voorzitters van de CCR en CVR zijn aangesloten bij het Landelijk Platform Cliëntmedezeggenschap (LPC). Naar aanleiding van gedeelde zorgen over personeelstekorten binnen de zorg, heeft onze voorzitter samenwerking met de bestuurder een brief opgesteld, gericht aan de directeur van VGN. Deze is ondertekend door de leden van het landelijke platform. De brief heeft als doel om als LPC in gesprek te komen met VGN en samen te zoeken naar oplossingen.

Instemming en advies

Advies: Cliënten Ervarings Onderzoek

Het is goed om te zien dat cliënten nog steeds zeer tevreden zijn over Zozijn; gemiddeld geven zij het rapportcijfer 8,1. Deze tevredenheid is zichtbaar in de antwoorden op de open vragen: veel respondenten noemden de betrokkenheid en deskundigheid van de medewerkers als een belangrijk sterk punt van Zozijn.

Natuurlijk kwamen er ook aandachtspunten voor de organisatie naar voren in het onderzoek. Veel hiervan zijn al onder onze aandacht, zoals de **personeelstekorten** in Oost Veluwe en de gevolgen daarvan, de **communicatie** tussen medewerkers onderling en met verwanten. Ook het **goed en gezond eten en het zelf koken** op de groepen blijft een punt van aandacht.

De resultaten bij het onderwerp over **Pesten** laten een zeer positief beeld zien. De CCR twijfelt echter of hier door alle cliënten een eerlijk antwoord op gegeven kon worden. Bijvoorbeeld als zij de vragenlijst samen met een begeleider invulden. Ondanks deze uitkomst pleit de CCR daarom voor extra aandacht voor het thema *'hoe gaan we met elkaar om'*.

De bekendheid van de **medezeggenschap** en de **vertrouwenspersoon** is volgens dit onderzoek niet heel groot; rond de 60% van de cliënten gaf aan van hun bestaan af te weten. Hetzelfde geldt voor **activiteiten** die Zozijn organiseert. Hier zien wij een relatie met het eerder gegeven advies over het 'goed en tijdig informeren van cliënten'. Ook voor de medezeggenschap zelf ligt er nog een taak om de eigen naamsbekendheid te vergroten.

Maar liefst 100 deelnemers hebben bij het invullen van de vragenlijst aangegeven dat zij graag teruggebeld wilden worden door één van ons. Niet iedereen konden wij bereiken, maar de meesten van hen hebben wij gesproken en vaak ook verder kunnen helpen

Bovenstaande punten zijn verwerkt in een advies richting de Raad van Bestuur. In de vergadering van 9 april wordt dit advies besproken met de bestuurder. Medio april worden de uitkomsten van het onderzoek gedeeld met directeuren en managers, om te kunnen bespreken met hun eigen teams en de medezeggenschapsraden.

Advies: Profielschets nieuwe bestuurder Zorg

In het voorjaar van 2025 neemt de bestuursvoorzitter van het huidige Zozijn, Peter Vriesema, afscheid. Daarom heeft de Raad van Toezicht besloten om ruim op tijd op zoek te gaan naar een nieuwe bestuurder. In de afgelopen periode zijn de voorbereidingen getroffen en is een profiel opgesteld. Dit profiel is ter advies aan de CCR en CVR voorgelegd. Ook vindt er een polsgesprek plaats met beide voorzitters.

De CVR is akkoord gegaan met de profielschets, met enkele kanttekeningen. Als u wilt weten welke aandachtspunten aan de Raad van Toezicht zijn meegegeven, kunt u mailen naar medezeggenschap@zozijn.nl.

Onderzoek naar communicatie tussen Zozijn en verwanten

Op verzoek van de Centrale Verwantenraad is er een onderzoeksproject gestart naar de communicatie van Zozijn met verwanten. Stagiaire Tessa van Dijk onderzoekt (in samenwerking met Saxion Hogeschool) wat de behoeften zijn van verwanten.

Tessa is nog op zoek naar verwanten van cliënten van Zozijn, die met haar over dit onderwerp in gesprek willen. Sluit de huidige manier van communiceren door Zozijn aan bij uw verwachtingen? Wat kan er nog beter of slimmer?

Bijdragen aan het onderzoek kan op verschillende manieren:

- Door het invullen van de online **enquête**: [KLIK HIER](#)
- Door een **interview** met Tessa (mail naar 491939@student.saxion.nl om een afspraak met haar te maken).
- Door dit oproepje te **delen** met andere verwanten.



Woont of werkt uw verwant bij Zozijn?
Dan ben ik op zoek naar u.

Mijn naam is Tessa van Dijk. Ik studeer Creative Business en ben op dit moment aan het afstuderen. Dit doe ik voor de zorgorganisatie Zozijn. Met een aantal korte interviews wil ik in kaart brengen hoe Zozijn de communicatie met verwanten kan verbeteren. Hopelijk kan u mij daarbij helpen!

Mocht u interesse hebben om met mij in gesprek te gaan, dan kunt u mij een mail sturen:
491939@student.saxion.nl



Volgende vergadering van de CVR:

- ✓ 9 april 2024 (met bestuurder).

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>