

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de bestuurder van Zozijn (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld financieel of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Jaarlijks ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Kort verslag vergadering centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 18 januari 2022 (zonder bestuurder)

Terugkoppeling uit de verschillende werkgroepen van de CVR:

➤ **Communicatie met verwanten**

Er zijn meerdere bijeenkomsten geweest de afgelopen periode.

De leden van de werkgroep hebben gesproken met medewerkers van de afdeling Communicatie van Zozijn over de infographic, waar u eerder over heeft kunnen lezen in het verslag van [7 december 2021](#).

Het idee is om een infographic te ontwikkelen voor drie doelgroepen verwanten; Ouders en verwanten van sector Kind & Jeugd, NAH en Volwassenen Zorg.

Ook is de mogelijkheid voor een digitaal forum verder onderzocht. Hier kunnen verwanten elkaar ontmoeten en ervaringen met elkaar delen.

➤ **Financiële draagkracht cliënten**

Naar aanleiding van het Instemmingsverzoek over Internet, TV en Telefoon (zie ook het verslag van [7 december 2021](#)) is er vanuit de CVR een werkgroep opgesteld die gaat onderzoeken wat de financiële draagkracht is van een 'gemiddelde' client.

Welke kosten betalen cliënten maandelijks en wat blijft er onder de streep dan over? Is dit voldoende om bijvoorbeeld activiteiten te ondernemen?

Begin januari hebben de leden van de verwantenraden Wonen (Volwassenen Zorg) een vragenlijst ontvangen van de werkgroep. Een flink aantal verwanten heeft de vragenlijst ingevuld en via mail geretourneerd, waarvoor onze hartelijke dank.

Bent u lid van een verwantenraad Wonen (Volwassenenzorg) en wilt u de vragenlijst

nog invullen en toesturen? Dit kan tot en met 31 januari naar centraleverwantenraad@zozijn.nl

➤ **Cliëntervaringsonderzoek**

De werkgroep die betrokken is bij het volgende Cliëntervaringsonderzoek van Zozijn heeft de definitieve vragen ontvangen. Alle voorstellen van de werkgroep zijn overgenomen. De CVR wil de vragenlijsten ook graag zien in de uiteindelijke lay-out. Deze worden opgevraagd. Het Cliëntervaringsonderzoek start begin maart 2022.

➤ **Commissie van wijzen** - leden uit centrale cliëntenraad (CCR) en CVR

Het laatste overleg van deze commissie met de bestuurder vond plaats op 4 januari jl. Zozijn bereidt zich voor op een piek in de besmettingen door Omikron onder, met name, de medewerkers. Hiertoe heeft Zozijn een continuïteitsplan opgesteld. Bij het schrijven van dit verslag zijn er weer nieuwe versoepelingen, dus verdere informatie naar aanleiding van dit gesprek met de bestuurder is alweer 'oud nieuws'. Voor het laatste nieuws en de maatregelen bij Zozijn verwijzen we u graag naar de website van Zozijn: [Corona en Zozijn - Zozijn](#)

➤ **Rookbeleid Zozijn**

Het is landelijk beleid dat er op steeds minder plekken gerookt mag worden. In het [Nationaal Preventieakkoord](#) is vastgelegd dat ook de gehele zorg rookvrij wordt. Zozijn streeft ernaar om vanaf 2025 een rookvrije organisatie te zijn. Een werkgroep vanuit de CCR en CVR is betrokken bij de weg naar een rookvrij Zozijn, omdat dit ook gevolgen heeft voor cliënten. Het project heeft enige tijd stilgelegen, maar met de komst van een nieuwe projectleider wordt het weer opgepakt. De werkgroep heeft onlangs een eerste ontmoeting gehad om de rol van de werkgroep goed helder te krijgen. Op korte termijn is er een vervolgspraak.

Onderzoek Saxion; Weten wat werkt

De CCR en de CVR hebben een adviesaanvraag ontvangen over een onderzoek dat studenten van Saxion in de periode van februari tot juli 2022 willen gaan doen in opdracht van het Zorglab van Zozijn. Het doel van het onderzoek is aan de hand van de uitkomsten te kunnen bepalen welke zorgtechnologie veilig en betaalbaar is en meerwaarde heeft in het dagelijks De CCR en de CVR hebben een positief advies gegeven.

De CCR en de CVR vinden het een goed idee dat meerdere organisaties betrokken zijn bij dit onderzoek. Het is goed om van elkaar te leren door het uitwisselen van

ervaringen en het vergelijken van de uitkomsten van de vragenlijsten.

Jaarverslag CCR en CVR

In 2021 hebben de CCR en de CVR met elkaar afgesproken dat er een gezamenlijk jaarverslag komt over het jaar 2021. Het eerste concept is besproken in beide raden. Het moet een toegankelijk verslag worden voor de achterban; de cliënten en verwanten.

Jaarplan CVR 2022

De CVR heeft gesproken over het jaarplan voor 2022. Daarin zijn alle onderwerpen benoemd, die in 2022 extra aandacht van de CVR vragen. Voorbeelden zijn: Covid-19, Communicatie met de achterban, Cliëntervaringsonderzoek 2022, Zozijn werkt, Koken op woningen, Cliëntenportal, Domotica en Checklist zorgplanbespreking.

Ander nieuws

Tot nu toe werd de ZO! meegestuurd als bijlage aan de leden van de verwantenraden van Zozijn bij het verslag van de centrale verwantenraad. De ZO! is een nieuwsbrief voor medewerkers en vrijwilligers van Zozijn en verschijnt 4x per jaar. De krant is specifiek gericht op medewerkers, maar veel verhalen en interviews zijn ook wetenswaardig voor verwanten en familie.

De ZO! wordt vanaf nu geplaatst op de website voor de medezeggenschap (<https://medezeggenschap.zozijn.nl>) onder het kopje 'downloads'.

De ZO! is nu dus voor iedereen beschikbaar.

Dit is één van de afspraken die de CVR gemaakt heeft met de bestuurder, n.a.v. het ongevraagde advies over communicatie met verwanten.

De ZO! van december kunt u, zoals hierboven aangegeven vinden via de website van de medezeggenschap of via onderstaande link:

[ZO-I-DEC2021-I-DEF-I-WEB.pdf \(zozijn.nl\)](#)

Volgende vergaderingen van de CVR:

- ✓ 8 februari 2022 (met bestuurder)

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>