

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de bestuurder van Zozijn (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld financieel of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Jaarlijks ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemersraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Kort verslag vergadering centrale verwantenraad Zozijn van 17 november 2020; met bestuurder, de directeur financiën en control en een delegatie van de centrale cliëntenraad Zozijn

Dit overleg staat in het teken van de begroting van Zozijn voor 2021.

Allereerst wordt er met de bestuurder gesproken over de uitkomsten van de enquête die gehouden is onder verwanten en de cliëntenraden over de corona-maatregelen (1^e golf).

Uitkomst van de enquête voor verwanten:

Verwanten zijn over het algemeen tevreden over de aanpak van Zozijn.

Er zijn echter ook verbeterpunten, bijvoorbeeld m.b.t. het betrekken van verwanten bij de bezoeksregeling bij de locatie.

Uitkomsten van de enquête voor cliëntenraden:

Uit de enquête blijkt dat cliënten o.a. vinden dat ze onvoldoende betrokken zijn bij de maatregelen. Ook vinden cliënten dat er betere uitleg moet zijn over de maatregelen.

De CCR en de CVR vragen de bestuurder welke acties er komen n.a.v. deze uitkomsten.

- De bestuurder vertelt dat de aanpak van Zozijn m.b.t. corona op dit moment is; het leveren van maatwerk. Bij elke cliënt, groep cliënten of woning kijkt Zozijn wat er nodig is. Er worden niet meer maatregelen genomen dan noodzakelijk. De bestuurder zegt dat een gevolg van maatwerk is, dat niet voor elke situatie beschreven kan worden op welke wijze cliënten en verwanten geïnformeerd en betrokken worden.
- In het directie-overleg van 10 november heeft de uitleg en betrokkenheid naar cliënten en verwanten nadrukkelijk op de agenda gestaan. Bij de managers is nogmaals benadrukt om ook in crisisachtige situaties aandacht te hebben voor duidelijke en tijdige informatie en zo mogelijk betrokkenheid. Ook bij cliënten die even wat buiten beeld zijn (extramurale dagbesteding, ambulante cliënten, cliënten die tijdelijk elders logeren/verblijven). Dit is een actie die aansluit op de adviezen in de enquête.

- De bestuurder zegt dat Zozijn zo transparant mogelijk wil zijn. Zo is er een document opgesteld met de afwegingen die we maken bij quarantaine- en isolatiemaatregelen. Deze richtlijn wordt vastgesteld in het directie-overleg. Voorafgaand aan deze vaststelling zijn leden van de CVR en de CCR betrokken bij dit document, Zij gaven duidelijk aan dat het interne document voor medewerkers veel te moeilijk was voor cliënten en verwanten. Daarom is er een verkorte richtlijn op zozijn.nl geplaatst. Dit is een actie die aansluit op de adviezen in de enquête.

Begroting 2021

De begroting 2021 van Zozijn is ter advies voorgelegd aan de centrale cliëntenraad en centrale verwantenraad. 17 november heeft Marcel Wijnands, directeur financiën een toelichting gegeven over de begroting. Zozijn maakt sinds 2020 geen begrotingen meer per regio/sector en RVE. Er is alleen een Zozijn begroting. Deze is echter niet meer zo gedetailleerd als voorheen.

De begroting wordt opgesteld aan de hand van de meest actuele cijfers.

Het is een soort voortschrijdend 12 maandelijks overzicht. Het voordeel daarvan is dat de cijfers van bijvoorbeeld februari vergeleken worden met de cijfers van vorig jaar februari. De actuele ontwikkelingen worden zo snel mogelijk meegenomen in de raming.

De werkelijke uitgaven worden in de gaten gehouden met behulp van een zogenaamd dashboard.

Ook de zorgdirecteuren en managers werken sinds dit jaar (2020) met dit dashboard. In uw verwantenraad (RVE-raad, regio/sectorraad) kunt u hier naar vragen.

Ook in de woningoverleggen binnen Oost-Veluwe kunt u bij de manager hiernaar vragen.

In de Kaderbrief van 2021 staan de financiële afspraken van Zozijn in tekst. De begroting is de vertaling hiervan in cijfers.

Er staan o.a. de acties in die Zozijn neemt naar aanleiding van de uitkomsten van het Cliëntervaringsonderzoek en de aanbevelingen van de centrale cliëntenraad (CCR) en de centrale verwantenraad (CVR):

Acties n.a.v. enquête onder cliënten:

1. Maaltijden (meer zelf koken in woningen)
2. 'Vaste gezichten' in de begeleiding
3. Meer vrijetijdsactiviteiten met inzet van vrijwilligers

Na de uitleg van de directeur financiën en de bestuurder hebben de CCR en de CVR onderling overleg gehad en is het advies opgesteld.

De raden geven een positief advies met daarbij de volgende opmerkingen:

- Kosten die het gevolg zijn van corona en niet gedekt worden vanuit de overheid en boven de 1 mln. uitkomen die gereserveerd is voor het opvangen van risico's, mogen niet ten koste gaan van directe cliëntenzorg, maar moeten ten laste komen van de RAK of andere reserves.
- In voorgaande jaren was in de begroting een duidelijk herkenbare post voor onvoorziene uitgaven en knelpunten opgenomen. In de begroting 2021 is daarvoor een bedrag van

circa € 700.000,- opgenomen, dat echter niet herkenbaar is als aparte kostenpost. Er is toegelicht dat dit in de diverse kostenposten verwerkt zit. De CCR en de CVR zouden graag een overzicht ontvangen over de verdeling van het bedrag met daarbij vermeld de bestemming van het bedrag, hoogte van het bedrag en in welke kostenpost deze zijn opgenomen.

- De CCR en de CVR willen betrokken worden bij de aanvragen voor de projecten en knelpunten, waarvoor een beroep wordt gedaan op de incidentele middelen van 1,5 mln.

De CCR en de CVR hebben in het onderlinge gedeelte van het overleg (dus zonder bestuurder en directeur financiën) de wens uitgesproken om inzicht te krijgen in hoe geldstromen lopen: Wat komt er binnen bij Zozijn aan middelen voor een cliënt en waar gaat dit vervolgens heen?

Inmiddels is aan de directeur financiën gevraagd of hij via een anonieme casus hier inzicht in kan geven.

De directeur financiën heeft toegezegd dat hij 2 verschillende (anonieme) casussen gaat uitwerken.

Ander nieuws

Museum Zozijn

Onlangs is het museum over de geschiedenis van Zozijn digitaal geopend. Het museum bevindt zich in het Kasteel op De Lathmer.

Wanneer de maatregelen worden versoepeld (na 18 november), is de eerste gelegenheid om een kijkje te nemen in het museum op vrijdagochtend 20 november.

Het museum is vervolgens elke vrijdagochtend geopend van 10.00-12.30 uur.

Tot 1 januari 2021 is het museum exclusief te bezoeken door cliënten, verwanten, medewerkers en vrijwilligers (met inachtneming van de geldende maatregelen uiteraard).

Vanaf begin januari 2021 is het museum ook toegankelijk voor andere interesseerden, bijvoorbeeld mensen uit de buurt of oud-medewerkers. Ook dit is afhankelijk van de dan geldende maatregelen.

Let op: Het museum is alleen te bezoeken als er van te voren gereserveerd is.

Reserveer uw bezoek aan het museum via museum@zozijn.nl

Volgend overleg van de CVR:

- ✓ 8 december 2020

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>