

**Voor opmerkingen en vragen:  
[centraleverwantenraad@zozijn.nl](mailto:centraleverwantenraad@zozijn.nl)**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de voorzitter Raad van Bestuur (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld communicatie of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Twee keer per jaar ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

## **Belangrijke punten uit de vergadering van de centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 16 januari 2024 (zonder bestuurder).**

### **Uitwisseling met verwantenraad 's Heeren Loo**

Op 11 januari kwamen enkele leden vanuit de verwantendeelraad van 's Heeren Loo op bezoek bij de CVR in Wilp. De raden hebben onderling ervaringen uitgewisseld, o.a. over hoe de medezeggenschap bij beide organisaties geregeld is, en met welke thema's zij te maken krijgen. Dit bleek in beide organisaties sterk overeen te komen. Genoemd worden o.a. waskosten, ITT, weekendboodschappen, de prijzen in het restaurant, mee-eten door begeleiders. Personele inzet/zzp en inzet van het netwerk van cliënten zijn ook bij 's Heeren Loo hete hangijzers. Mooi om te merken dat onze commissie rookbeleid goed werk heeft afgeleverd en dat Zozijn voorop loopt in dit proces. De bijeenkomst werd door beide raden als zeer positief ervaren.

### **Cliënt Evarings Onderzoek:**

De respons van het onderzoek dat in 2023 plaatsvond was lager dan andere jaren: 23,4% van de aangeschreven personen heeft de vragenlijst volledig ingevuld. Op 25 januari bespreekt de werkgroep een concept-rapport van de resultaten met het onderzoeksbureau. De lage respons zal dan ook op de agenda komen. Zodra het definitieve rapport verschijnt, worden de resultaten binnen de organisatie verspreid en gedeeld met cliënten en verwanten.

### **Ter instemming voorgelegd: Stepped Care**

Er zijn landelijk steeds minder artsen VG (artsen met de specialisatie 'verstandelijk gehandicapten') beschikbaar voor specialistische zorg aan mensen met een verstandelijke beperking. Daarom is men binnen de arts VG-praktijk van Zozijn op een andere manier gaan werken.

Cliënten die bij Zozijn wonen hebben niet langer een eigen arts VG die verbonden is aan de woning. In plaats daarvan werken er verschillende disciplines als medisch behandelaar in de praktijk, waaronder artsen VG, verpleegkundig specialisten en specialisten ouderen geneeskunde.

Op basis van de zorgvraag wordt gekeken welke deskundigheid nodig is en welke medisch behandelaar deze vraag het beste kan oppakken. Hierdoor komt niet elke zorgvraag meer automatisch bij de arts VG terecht. De CVR is via de commissie Kwaliteit al langer betrokken bij de invoering van Stepped Care.

Een besluit over dit instemmingsverzoek van beide raden wordt verwacht in de vergadering van 6 februari.

### **Presentaties onderzoeken door studenten**

Op 16 januari presenteerden vier groepen studenten de resultaten van hun onderzoeken aan geïnteresseerde Zozijn-medewerkers. Hier waren ook enkele leden van de CCR en CVR bij aanwezig.

De volgende onderwerpen zijn gepresenteerd:

- **Gebruik je smartphone slim** – Binnen Zozijn hebben cliënten namelijk het signaal gegeven dat medewerkers tijdens het begeleiden gebruik maken van hun telefoon. Dit is voor cliënten verwarrend en leidt medewerkers af van hun taken. Tegelijkertijd kan het gebruik nuttig kan zijn voor ontspanning van cliënten of nodig zijn door de toename van werkgerelateerde apps. Op verzoek van de CCR en CVR hebben vijf studenten hier onderzoek naar gedaan.
  - Het probleem blijkt niet overal in dezelfde mate te spelen. Uit het onderzoek kwamen heldere adviezen, zoals duidelijke huisregels voor medewerkers, en heldere communicatie met cliënten als de telefoon toch gebruikt moet worden. Er is door de studenten een toolbox ontwikkeld: Jij en ik zonder afleiding) en er zal aandacht worden besteed op intranet.
- **Mentale belastbaarheid van medewerkers**– Student Daphne heeft onderzoek gedaan naar de mentale weerbaarheid van medewerkers. Ze heeft bekeken welke nieuwe interventies, naast de bestaande interventies, ingezet kunnen worden om de mentale weerbaarheid van medewerkers te vergroten.
  - Er worden door Zozijn 13 interventiemogelijkheden aangeboden. Adviezen voor meer weerbaarheid: mentale gezondheid bespreekbaar houden, de tijd nemen voor individuele gesprekken en korte lijstjes.
- **Generatie Z aan zet** – Van de medewerkers onder de 30 jaar verlaat 43% Zozijn binnen 2 jaar. Ook is het ziekteverzuim van deze medewerkers hoog. Twee studenten hebben onderzocht wat jonge medewerkers (18-30 jaar) motiveert in hun werk.

- Uit interviews bleek een behoefte aan zekerheid voor de toekomst, ruimte om mee te denken en mee te praten over nieuwe ontwikkelingen, doorgroei- en ontwikkelmogelijkheden. Dit laatste zowel als persoonlijk als op professioneel vlak.
- **Ondersteuning bij communicatie** – Annie heeft een gecombineerde stage gelopen op een woonlocatie in Wilp en bij het Zorglab. Ze presenteerde het onderzoek naar welk ondersteunende communicatiemiddel kan worden geïmplementeerd bij één van de cliënten op de woning om de eigen regie te vergroten.
  - Op basis van dit onderzoek is een communicatie app geselecteerd waarin de cliënt woorden kan opzoeken en laten uitspreken door de computer.

Op 18 januari vinden nog drie presentaties plaats, hier zullen twee leden van de CVR aansluiten:

- **Levend verlies** – ‘Levend Verlies’ is de term die Manu Kierse introduceerde om de levenslange rouw aan te duiden, die je ervaart wanneer jijzelf of een naaste, getroffen wordt door een chronische ziekte of beperking. Twee studenten hebben de afgelopen periode onderzoek gedaan rondom dit thema. Welke behoeften liggen er bij medewerkers m.b.t. de ondersteuning van ouders in dit proces?
- **Groei jij met ons mee?** – Drie studenten hebben zich de afgelopen periode gericht op het aanbod van Zozijn voor het jonge kind van nul tot vier jaar oud in de gemeente Zutphen. In hoeverre zijn de verschillende mogelijke samenwerkingspartijen (artsen, consultatiebureaus, etc.) binnen deze gemeente op de hoogte van het aanbod van Zozijn voor de leeftijd 0-4?
- **Woorden verbinden werelden** – Twee studenten Pedagogiek aan de HAN hebben de afgelopen periode hun onderzoek gericht op ouderbetrokkenheid vanuit de dagbehandeling. Zij hebben specifiek gekeken hoe medewerkers beter in contact kunnen komen met anderstalige ouders.

Zodra de definitieve rapportages en factsheets ingeleverd zijn, zal de CVR deze opvragen bij de onderzoekscommissie. De raad zal erop letten dat de onderzoeksresultaten worden ingezet in de praktijk.

### **Geplande onderzoeken eerste helft 2024**

Vanaf februari zullen verschillende onderzoeken door studenten worden gestart binnen Zozijn. Twee daarvan zijn besproken in de vergadering.

- **Onderzoeksplan emotiethermometer**  
Dit onderzoek maakt deel uit van het project ‘Blended werken Ambulant’ waarin we kijken naar het toekomstbestendig maken van ambulante ondersteuning. De cliëntenraad Ambulant is hier actief bij betrokken. In dit deelproject wordt onderzocht in hoeverre het gestructureerd bijhouden van emoties door cliënten in een app meerwaarde heeft en wat hierin hun behoeften zijn.

- **Communicatie met verwanten** Dit onderzoeksplan wordt mede op initiatief van de CVR uitgevoerd. Een student zal in februari met dit onderzoek starten en heeft hiervoor een half jaar fulltime de tijd. Zij gaat onderzoeken hoe verwanten het beste geïnformeerd kunnen worden over wat er speelt binnen Zozijn. Welke wensen en behoeften hebben verwanten, en wat kan hierin nog beter of slimmer worden aangepakt? De CVR zal regelmatig op de hoogte gehouden worden m.b.t. dit onderzoek.

### **Volgende vergaderingen van de CVR:**

- ✓ 6 februari 2024

---

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar [centraleverwantenraad@zozijn.nl](mailto:centraleverwantenraad@zozijn.nl). De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>