

**Voor opmerkingen en vragen:  
[centraleverwantenraad@zozijn.nl](mailto:centraleverwantenraad@zozijn.nl)**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de bestuurder van Zozijn (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld financieel of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Jaarlijks ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden binnen Zozijn op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Mocht u het korte verslag rechtstreeks willen ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>

**Kort verslag vergadering centrale verwantenraad Zozijn  
van 12 mei 2020 (deels met bestuurder)**

Door de maatregelen rondom corona is het overleg van de centrale verwantenraad (CVR) met de bestuurder op 7 april niet doorgegaan.

Op 12 mei is er een overleg geweest van de CVR, waarbij de bestuurder het 1<sup>e</sup> uur aanwezig was.

Het overleg was in aangepaste vorm. Een aantal leden was aanwezig bij het overleg. De overige leden waren aanwezig via beeldbellen.

**Ontwikkelingen rondom de bezoeksregeling van Zozijn m.b.t. het coronavirus**

Uiteraard is een groot gedeelte van het overleg waarbij Peter Vriesema (de bestuurder) aanwezig was, gegaan over corona en de maatregelen, zoals de bezoeksregeling 'Nee, tenzij'. Nu er door de overheid en het RIVM landelijk versoepelingen zijn aangekondigd, is de vraag hoe Zozijn hiermee omgaat. Het aantal besmettingen van cliënten en medewerkers binnen Zozijn is gelukkig nog gering. Zozijn wil verdere uitbraak van het virus natuurlijk zo veel mogelijk voorkomen. De CVR begrijpt dit, maar geeft tegelijkertijd aan dat er wel gekeken moet worden naar mogelijkheden om te versoepelen, omdat de impact van de huidige 'Nee, tenzij'-regeling groot is.

De bestuurder vertelt dat er de komende twee weken per locatie onderzocht gaat worden hoe de 'Nee, tenzij'-regeling omgezet kan worden naar een bezoek/ontmoetingsregeling op maat. Er zijn criteria opgesteld waaraan deze bezoek/ontmoetingsregeling moet voldoen. Per woning wordt door de zorgmanager en de medewerkers een regeling gemaakt; dat is maatwerk. Ook de verwanten worden hierbij betrokken. Dit is ook te lezen op de website van Zozijn bij 'informatie en maatregelen over corona' ([www.zozijn.nl](http://www.zozijn.nl)).

De afgelopen weken heeft de CVR voortdurend aandacht gevraagd voor een goede communicatie over de maatregelen naar alle verwanten. De CVR heeft diverse signalen ontvangen, waaruit bleek dat er veel verschil is hoe en hoe snel verwanten geïnformeerd worden via de locaties (woningen).

Daarnaast heeft de CVR de afgelopen weken ook contact gehad met Zozijn over de informatie die op de website van Zozijn verschijnt. Deze informatie was in eerste instantie niet duidelijk genoeg. Zozijn heeft de tips en aanvullingen van de CVR gebruikt om alle informatie over corona en welke maatregelen Zozijn heeft getroffen duidelijker te maken.

Tegelijkertijd vindt de CVR dat de website deels voldoet aan het op goede wijze informeren van verwanten. Niet alle verwanten zullen de website van Zozijn raadplegen. Daarom is het van belang dat informatie bijvoorbeeld ook via de locaties (per mail) aan verwanten wordt gestuurd.

### **Uitkomsten Cliëntervaringsonderzoek**

In maart hebben de centrale cliëntenraad (CCR) en de CVR het rapport met de uitkomsten van het Cliëntervaringsonderzoek ontvangen van het onderzoeksbureau (ZorgfocuZ).

Ook de bestuurder heeft het rapport ontvangen. De CVR heeft het rapport nog niet inhoudelijk besproken met de bestuurder, omdat het overleg in april niet kon doorgaan. Daarnaast heeft de bestuurder het rapport nog niet intern kunnen bespreken. De CCR en CVR hebben wel vast een brief met aanbevelingen naar aanleiding van de uitkomsten van het rapport naar de bestuurder gestuurd. Deze brief wordt bij dit korte verslag als bijlage meegestuurd.

De bestuurder heeft aangegeven dat hij het rapport eerst met de zorgdirecteuren wil bespreken en vervolgens met een schriftelijke reactie zal komen.

Als bijlage bij dit verslag ontvangt u een korte samenvatting (factsheet) van het rapport. Op deze factsheet staat de gemiddelde uitkomst van het onderzoek.

In het rapport is een onderverdeling gemaakt per regio en sector. Hierop valt te zien dat de uitkomsten per onderwerp verschillen. In de regioraden en sectorraad wordt het rapport nog geagendeerd en worden de uitkomsten en aandachtspunten besproken met de betreffende directeur van de regio/sector.

Vervolgens kan het ook besproken worden in de RVE-raden en woningoverleggen bij de regio Oost-Veluwe.

Wanneer u het hele rapport wilt inzien, kunt u een e-mail met uw naam en adresgegevens sturen naar [centraleverwantenraad@zozijn.nl](mailto:centraleverwantenraad@zozijn.nl). Het verslag wordt dan via de post naar u toegestuurd.

### **Pilot cliëntenportal**

De afgelopen 2 maanden is er op enkele woningen een pilot geweest van het cliëntenportal. Dit is een portaal, waarin cliënten en verwanten toegang krijgen tot

onderdelen van het zorgdossier. De pilot is uitgevoerd zonder naamsvermelding van de medewerker in de rapportage.

Het wel of niet zichtbaar zijn van de naam van de medewerker is een discussie die al enige tijd speelt tussen de Ondernemingsraad en de bestuurder.

Er komt binnenkort een evaluatie van de pilot op basis waarvan de bestuurder een besluit neemt. Naar verwachting wordt per september 2020 het cliëntenportaal stapsgewijs Zozijn-breed opengesteld.

### **Kwaliteitsrapport 2019**

In het korte verslag van maart is nader uitgelegd wat het Kwaliteitsrapport is.

De CCR en CVR worden betrokken bij de totstandkoming van dit rapport. Tijdens het overleg van 12 mei is het aangepaste concept besproken. De verbeterpunten zijn meegegeven aan de medewerker van het Kwaliteitsbureau van Zozijn.

### **Eerstvolgende overleg van de CVR:**

- ✓ 9 juni

### Bijlagen:

- Factsheet Cliëntervaringsonderzoek
- Brief van de CCR en CVR met aanbevelingen naar aanleiding van de uitkomsten van het Cliëntervaringsonderzoek

---

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar [centraleverwantenraad@zozijn.nl](mailto:centraleverwantenraad@zozijn.nl). De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>