

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de voorzitter Raad van Bestuur (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld communicatie of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Twee keer per jaar ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Belangrijke punten uit de vergadering van de centrale verwantenraad (CVR) Zozijn van 12 december 2024 (zonder bestuurder).

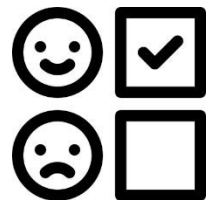
Kwaliteitskompas

De CVR heeft in de vergadering van 12 december gesproken met de kwaliteitsadviseur. Er gaan enkele veranderingen plaatsvinden in de vereiste kwaliteitsrapportages, volgens de richtlijnen van VGN. Voor de periode van 2023 - 2028 geldt het kwaliteitskompas ([klik hier voor meer informatie](#)).

De komende maanden zal de commissie Kwaliteit vanuit CCR en CVR betrokken zijn bij het verder vormgeven van het kwaliteitsbeeld over 2023.

Cliëntervaringsonderzoek

De uitnodigingsbrieven zijn door de meeste cliënten wel ontvangen, maar soms heeft dit lang geduurd. De respons valt nog wat tegen. De reactietermijn is verlengd en er worden herinneringsbrieven verstuurd in de week van 18 december.



Vanuit de Raad van Bestuur

- De CCR heeft in een ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur aangegeven dat cliënten informatie vanuit de organisatie soms niet, of te laat ontvangen. De CCR heeft hen gevraagd om na te denken over manieren om:
 1. ondersteuners meer bewust te maken van hun rol en verantwoordelijkheid hierin
 2. enkele mogelijkheden te onderzoeken om rechtstreeks te communiceren met cliënten.

De RvB heeft in een eerste reactie aangegeven dit signaal heel serieus te nemen en in het komende jaar op zoek te gaan naar praktische oplossingen

- De maandoverzichten voor september zagen er goed uit. Het resultaat zal waarschijnlijk licht positief eindigen dit jaar. Dit is deels door de gunstige afwikkeling van het nieuwe lumpsum contract met de Achterhoek en het vastgoedresultaat.

Jaarplan 2024

Beide raden hebben het jaarplan van Zozijn voor 2024 besproken en kunnen zich vinden in de doelen die Zozijn zich gesteld heeft voor het komende jaar. Enkele vragen en opmerkingen zijn verwerkt in een advies aan de RvB.

- De CCR heeft een overzicht gemaakt van onderdelen uit het jaarplan die relevant zijn voor cliënten en zal in het komende jaar in de gaten houden of de genoemde doelen worden gehaald.
- Ook de CVR merkte op dat er veel verschillende ontwikkelpunten genoemd worden in verschillende domeinen. Zij heeft de Raad van Bestuur gevraagd om toe te lichten waar de focus van Zozijn zal liggen voor het komende jaar.
- Daarnaast heeft de CVR in haar reactie opgemerkt dat in het jaarplan voor 2024 wederom de medewerker voorop staat. De raad vindt dat het welzijn van de cliënt altijd het eerste en belangrijkste doel moet zijn en had dit graag bovenaan de lijst met strategische speerpunten zien staan.

Positief advies 'Beter voor elkaar' Oost-Veluwe

De cliëntenraden en verwantenraad van regio Oost-Veluwe hebben zich de afgelopen periode intensief bezig gehouden met het plan 'Beter voor elkaar' ([klik hier voor meer informatie](#)). Na uitvoerige discussie heeft de Regioraad in meerderheid besloten zich aan te sluiten bij het positieve advies van de cliënten.

Het positieve advies van de Regioraad bevat nog een aantal opmerkingen en adviezen. De komende tijd wordt gebruikt om concrete acties te verwerken in de plannen, zodat hieraan gehoor wordt gegeven. Pas nadat ook de OR haar instemming heeft gegeven wordt het besluit definitief en kan tot invoering worden overgegaan.

De verwanten van cliënten in regio Oost-Veluwe worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen via de regiobrede nieuwsbrieven. Deze kunt u vinden op onze website ([klik hier](#)).

Bijeenkomsten bijgewoond door leden van de CVR

- Op 7 november was er een inspraakavond over mogelijkheden om het **netwerk van de cliënt** formeel of informeel te betrekken bij de zorg. Naast verwanten en cliënten waren er ook veel medewerkers aanwezig. De aanwezigen keken gevarieerd tegen dit vraagstuk aan, onder andere afhankelijk van hun privésituatie en hun relatie tot de cliënten. De input van deze avond wordt gebruikt om het onderwerp in de komende periode verder uit te werken.
- Op 30 november heeft een afvaardiging van de CCR en CVR input gegeven voor de **herijking van de strategie** van Zozijn voor de periode 2024-2028. Aan verschillende gremia binnen Zozijn is gevraagd naar hun ideeën over de koers van Zozijn in de komende jaren. Het streven is dat het definitieve

rapport gereed is rond de zomer van 2024 (afhankelijk ontwikkelingen in de landelijke politiek en hun invloed om de zorg). De CVR blijft deze ontwikkelingen rondom het strategiedocument volgen.

Geplande bijeenkomsten en overleggen

- Op 11 januari krijgt de CVR **bezoek** van de verwantenraad van 's Heeren Loo. Dit bezoek is bedoeld om ervaringen uit te wisselen over verschillende thema's.
- Op 17 januari organiseert het Zorglab een sessie over '**gebruik van data in de zorg**'. Het Zorglab wil nadenken over de vraag hoe beschikbare informatie vanuit de directe zorg op een slimme manier kan worden gebruikt om de kwaliteit van leven voor cliënten verder te verbeteren.
- Op 16 en 18 november presenteren studenten de **resultaten van hun onderzoeken** bij Zozijn. Maar liefst 8 onderzoeken werden uitgevoerd, over uiteenlopende onderwerpen. Van smartphonegebruik door medewerkers (op verzoek van de CCR), tot 'levend verlies' en de mentale belastbaarheid van medewerkers. Interesse? Mail naar onderzoek@zozijn.nl.

Overige:

- Naar aanleiding een vraag vanuit de CVR is een **vacature** opgesteld voor een **onderzoeksopdracht**. Dit project heeft als onderwerp: communicatie met verwanten. Doel is om te onderzoeken hoe Zozijn verwanten het beste kan bereiken en informeren over wat er speelt. Hierbij wordt ook gekeken naar de behoefte aan direct contact tussen verwanten onderling. U kunt de vacature hier vinden: [Onderzoeksopdracht voor Communicatie/Creative Business \(zozijn.nl\)](#).

De centrale verwantenraad wenst u prettige feestdagen een voorspoedig 2024 toe!



Volgende vergaderingen van de CVR:

- ✓ 16 januari 2024

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een e-mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>