

**Voor opmerkingen en vragen:
centraleverwantenraad@zozijn.nl**

De centrale verwantenraad vergadert ongeveer twaalf keer per jaar. Zes keer met de bestuurder van Zozijn (Peter Vriesema) en zes keer 'eigen' overleg. De centrale verwantenraad bestaat uit voorzitters van de regio- en sectorraden aangevuld met een aantal verwanten die in de CVR zitten vanwege specifieke kwaliteiten; op bijvoorbeeld financieel of juridisch gebied. Twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg met de centrale cliëntenraad. Jaarlijks ontmoeten Raad van Toezicht, CCR en CVR elkaar. Een delegatie vanuit de CCR en CVR heeft twee keer per jaar een ontmoeting met de Ondernemingsraad.

Om alle verwantenraden op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de centrale verwantenraad wordt besproken, ontvangt iedere verwant uit een raad een kort verslag van deze bijeenkomsten voor zover de onderwerpen van belang zijn voor de raden. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Mocht u het korte verslag rechtstreeks willen ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist. De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>

**Kort verslag vergadering centrale verwantenraad Zozijn
van 10 maart 2020 (zonder bestuurder)**

Maatregelen van Zozijn m.b.t. het Coronavirus

Van de website van Zozijn; www.zozijn.nl:

Momenteel is er veel aandacht voor de verspreiding van het Coronavirus. Het aantal besmettingen in Nederland stijgt nog steeds. Zozijn werkt voor en met een kwetsbare doelgroep. We doen er alles aan om risico's voor onze cliënten, hun verwanten, onze medewerkers en vrijwilligers zoveel mogelijk te beperken. Voor zover nu bekend is geen van de cliënten of medewerkers besmet geraakt. We bereiden ons wel goed voor op de mogelijke gevolgen die het coronavirus ook op ons kan hebben.

[Lees hier het hele bericht >>](#)

Info avonden op 24 en 26 maart gaan NIET door

Vanwege de maatregelen om verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan, gaan ook de avonden voor verwanten, over de Wet zorg en dwang en de nieuwe wet voor medezeggenschap, op 24 maart in Doetinchem én 26 maart in Wilp NIET door.

Het is nog niet duidelijk wanneer en of de avonden in een later stadium alsnog zullen plaatsvinden. Zodra dit bekend is, ontvangt u wederom een uitnodiging.

Informatie over de Wet zorg en dwang en de WMCZ 2018 is vorige week geplaatst op de website voor de medezeggenschap cliënten en verwanten van Zozijn:

<http://medezeggenschap.zozijn.nl>

Cliëntervaringsonderzoek

Er zijn bijna 1300 (van de 3500) vragenlijsten binnengekomen bij onderzoeksbureau ZorgfocuZ. Dit is een mooi resultaat waar de CVR heel blij mee is.

Voordat de resultaten bekend gemaakt worden, willen de CCR en CVR deze eerst bespreken met de bestuurder.

U zult hier binnenkort verder over geïnformeerd worden

Kwaliteitsrapport 2019

Zozijn werkt volgens het [Kwaliteitskader van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland \(VGN\)](#).

Dit kader is opgebouwd uit vier bouwstenen.

- Zorgproces rond de individuele cliënt
- Onderzoek naar cliëntervaringen
- Zelfreflectie in teams
- Kwaliteitsrapport en visitatie

De centrale cliëntenraad en centrale verwantenraad worden betrokken bij de totstandkoming van dit rapport maar kunnen ook over elke bouwsteen gevraagd of ongevraagd advies geven.

Ook de uitkomsten van het Cliëntervaringsonderzoek worden verwerkt in het Kwaliteitsrapport.

Het Kwaliteitsrapport van Zozijn wordt samengesteld door het Kwaliteitsbureau van Zozijn. Een medewerker van dit Kwaliteitsbureau is aanwezig bij het overleg om de conceptversie van het Kwaliteitsrapport te bespreken.

De CVR geeft aan dat ook de 'oogst' van vorig jaar weergegeven moet worden in het nieuwe rapport. Wat waren de verbeterpunten vorig jaar en wat is de situatie nu? (oogst)

Bij het volgende overleg zonder bestuurder (onder voorbehoud in mei) komt dit onderwerp weer terug.

Reactie van de bestuurder n.a.v. het advies functionaris Wet zorg en dwang

Vanwege de Wet zorg en dwang moet er vanaf 1 januari 2020 bij Zozijn een functionaris Wzd (wet zorg en dwang) zijn. De functionaris beoordeelt o.a. de zorgplannen waarin afspraken staan over onvrijwillige zorg. De functionaris bewaakt de kwaliteit van de onvrijwillige zorg en houdt toezicht.

De CCR en CVR hebben adviesrecht op de benoeming van de functionaris en hebben in december een adviesaanvraag ontvangen van de bestuurder.

In deze adviesaanvraag stond dat Zozijn per 1-1-2020 de BOPZ-arts (deze persoon is ook AVG arts) benoemt tot 1^e Wzd-functionaris. Daarnaast wil Zozijn de taken en verantwoordelijkheden verdelen over een aantal gedragswetenschappers binnen Zozijn.

De CCR en CVR hebben eind 2019 een positief advies gegeven op dit voorgenomen

besluit.

Zozijn moet in 2020 een beleidsplan maken over onvrijwillige zorg. De CVR wil hierbij betrokken worden en heeft verzwaard adviesrecht over dit beleidsplan.

Na een jaar zal, mede afhankelijk van het beleidsplan, beoordeeld kunnen worden of de invulling die Zozijn heeft gegeven aan de functionaris Wzd de juiste is. Dit is ook aan de bestuurder meegegeven in het advies over de functionaris.

De bestuurder heeft een schriftelijke reactie gegeven op het advies van de CCR en CVR.

In deze reactie geeft de bestuurder aan dat het beleidsplan in de loop van het 2^e kwartaal (2020) aan de CCR en CVR kan worden voorgelegd. De bestuurder neemt het voorstel over van de CCR en CVR om eind 2020 de invulling die Zozijn heeft gegeven aan de functionaris Wzd te evalueren.

Adviesaanvraag onderzoek Saxion naar palliatieve zorg

Naar aanleiding van het positieve advies dat de CCR en CVR gegeven hebben m.b.t het onderzoek van Saxion naar palliatieve zorg is het bericht gekomen dat dit onderzoek uitgesteld wordt. Het is niet gelukt om studenten te vinden voor dit onderzoek. Zozijn gaat proberen of dit in september wel gaat lukken.

Start pilot cliëntenportal

De CCR en CVR hebben de afgelopen jaren meerdere malen met de bestuurder gesproken over het uitblijven van de openstelling van het cliëntenportal.

De CCR en CVR hebben een brief ontvangen van de bestuurder waarin staat dat op 1 maart 2020 de pilot start voor openstelling van het cliëntenportal Carenzorgt.

Dit zal zijn zonder naamsvermelding van de medewerker.

Het wel of niet zichtbaar zijn van de naam van de medewerker is een discussie die al enige tijd speelt tussen de Ondernemingsraad en de bestuurder.

Naar verwachting wordt per september 2020 het cliëntenportaal stapsgewijs Zozijnbreed opengesteld.

Bijeenkomst CVR met regioraden en sectorraad K&J

De CVR wil ook dit jaar de leden van de regioraden en de sectorraad Kind&Jeugdhulp uitnodigen voor een bijeenkomst. Deze is in principe gepland op 23 april, maar zal gezien alle maatregelen zeer waarschijnlijk niet doorgaan. Hierover krijgen de leden van de betreffende raden nog nader bericht.

Punten die de CVR had willen bespreken:

- Het gehouden Cliëntervaringsonderzoek;
- Het Jaarplan van de CVR;
- Stand van zaken m.b.t. het nieuwe Medezeggenschapsreglement

Daarnaast wil de CVR ook graag horen wat er leeft binnen de regionaden, sectorraad of verwantenraad.

Volgend overleg van de CVR:

- ✓ Tot nader orde zal er geen overleg zijn

De korte verslagen van de CVR worden ook geplaatst op de website voor de medezeggenschap. U kunt hier ook de vorige verslagen vinden.

<https://medezeggenschap.zozijn.nl/de-raden/nieuws-uit-de-raden>

Bent u geen lid van een verwantenraad maar wilt u het korte verslag rechtstreeks ontvangen, dan kunt u zich aanmelden voor de mailinglist door een mail te sturen naar centraleverwantenraad@zozijn.nl . De centrale verwantenraad vindt het belangrijk dat verwanten op de hoogte zijn van de besproken onderwerpen en informeert haar achterban daar graag over. De korte verslagen kunt u ook nalezen op de website medezeggenschap cliënten en verwanten: <http://medezeggenschap.zozijn.nl>