

## **Verkort verslag Regioraad Oost-Veluwe**

Datum : 10 oktober 2022

Agenda:

### **1. Opening:**

Door problemen met de wifi konden enkele leden niet online deelnemen aan de vergadering. Hierdoor is uiteindelijk RE uitgestapt. AB heet iedereen welkom en bedankt de raad en de regio voor de bloemen tijdens zijn herstel. De aanstelling van de manager IB wordt toegevoegd aan de agenda.

### **2. Vergaderdata 2023:**

De vergaderdata van de regioraad voor 2023 worden besproken, waarbij een aantal data gewijzigd worden en een aantal ongewijzigd blijven. Actie MD: Check de gewijzigde data. De ongewijzigde data worden vastgesteld.

### **3. Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek 2022:**

De leden bespreken de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek 2022. Er wordt aandacht besteed aan de gelaagdheid van de rapportages (met name de RVE-indeling) en het gebrek aan mogelijkheden om op regio- en woningniveau statistieken te ontwikkelen. Dit maakt het lastiger om zorgprocessen te analyseren en te optimaliseren. Er wordt opgemerkt dat het kwaliteitskader vraagt om individuele analyses, zodat er verbeteringen in de zorgplanbesprekingen kunnen worden doorgevoerd.

De respons op het onderzoek was laag (43,3%), waarbij slechts 30,7% van de cliënten de vragenlijst heeft ingevuld. Besproken wordt hoe de betrokkenheid van verwanten kan worden vergroot, zodat er meer cliënten bereikt worden. Er is speciale aandacht voor cliënten op De Korenmolen en Pannenhuis, waar de omgevingsactiviteiten en het zien van vaste gezichten negatief scoorden. De scores van de cliënten op De Barnte en Het Boshuis waren juist hoog. Het onderzoek richtte zich op autonomie, waarbij een hoge score werd behaald.

De anonimiteit binnen het onderzoek wordt besproken en er wordt opgemerkt dat de vragenlijsten herleidbaar moeten zijn voor een onderzoeksbureau, waardoor de anonimiteit van de cliënten mogelijk in het geding komt. Er wordt gesproken over de rol van de manager bij het sturen op het laten invullen van de vragenlijst door cliënten.

### **4. Samenwerking regio en regioraad:**

Er is een open gesprek over de samenwerking tussen de regiodirectie en regioraad. JC uit zijn zorgen over de inherente wantrouwige sfeer en geeft aan de beste intenties te hebben voor de cliënten op het landgoed. De leden uiten hun vertrouwen in JC en er wordt besloten om de samenwerking met een open houding aan te gaan.

### **5. Vastgestelde notulen d.d. 19 september en sluiting:**

Er worden notulen vastgesteld van de vergadering van 19 september. Er wordt gesproken over evaluatie van Ground Zero, coronavaccinaties en de verdelging van zilvervisjes op De Smittenberg 8. De wens om de digitale nieuwsbrief voor verwanten te verbeteren wordt uitgesproken.

De vergadering wordt om 20:30 uur gesloten.