

In gesprek met verwanten!

Op zaterdag 7 oktober bezochten zo'n 100 verwanten de themadag over 'toekomstbestendige zorg' die was georganiseerd namens de Centrale Verwantenraad.

Na een welkom van Wim Bakker en Evelien van Wingerden nam bestuurder Peter Vriesema de aanwezigen mee in de mijlpalen van de gehandicaptenzorg, die in Nederland een unieke geschiedenis en positie heeft.

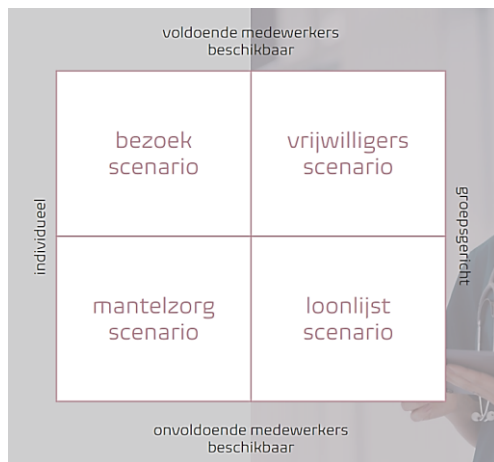


Een actueel vraagstuk is hoe we de zorg in Nederland betaalbaar kunnen houden in de toekomst. Dat geldt in het bijzonder voor de duizenden cliënten die aan onze zorg en begeleiding aanzijn toevertrouwd.

Ochtendsessie: het netwerk van de cliënt

Beleidsadviseur Jossi Levie presenteerde onze denkrichting om het netwerk van de cliënt te betrekken bij de zorg. De aanpak van Zozijn sluit aan op het zogenaamde 'transitieakkoord' dat landelijk is overeengekomen tussen VGN en Zorgverzekeraars Nederland.

Eén van de kanslijnen die binnen het transitieakkoord wordt uitgewerkt, is het samenwerken met het netwerk van de cliënt.



Jossi toonde vier scenario's die helpen bij het nadenken over de betrokkenheid van de 'belangrijke ander' en het bredere netwerk van de cliënt.

De verwanten werden uitgenodigd om mee te denken en te reageren op een aantal dilemma's en stellingen. Zozijn is namelijk nog niet zo ver dat de scenario's al zijn uitgewerkt. Er is bijvoorbeeld nog

geen arbeidsrechtelijke toets gedaan. Tegelijkertijd is het zo dat er nu al heel veel gebeurt op dit gebied.

Een greep uit de vragen, opmerkingen en suggesties van verwanten, die graag blijken mee te denken:

- Wat doet Zozijn om mensen binnen te houden?
- Als Zozijn de opleiding betaalt, kunnen we nieuwe medewerkers dan verplichten om bij ons te blijven?
- De familie is ervaringsdeskundig, positioneer hen. Verwerk in deze presentatie dat verwanten gehoord worden, (en laat de medewerkers daarnaar handelen).
- Laten we de scenario's met elkaar, in co-creatie, verder uitwerken.
- De term 'betrekken van het netwerk' is een lastige. Ik als verwant betrek Zozijn bij de zorg voor mijn familielid, niet andersom.
- Kantel de ladder van betrokkenheid, of maak er de cirkel van betrokkenheid van.
- Houd rekening met oud zeer. Iemand was ooit afgewezen als 'teveel betrokken' maar wordt nu juist weer vaak gevraagd om mee te helpen. Een ander had eerder voorgesteld om de zorg voor haar kind te verdelen over Zozijn en thuis, maar dat kon niet; deze ouder wordt vervolgens wel gevraagd of zij haar dochter eerder kan ophalen van het logeren omdat er geen personeel is. Dat valt verkeerd, aldus deze verwanten.
- Zozijn mag best initiatief nemen in het benaderen van verwanten: stel concrete vragen, bijvoorbeeld 'we zoeken 5 mensen die aanstaande zaterdag rolstoelen willen duwen op de braderie in het dorp'.
- Zozijn en verwanten: stel ook vragen aan de 'volgende' generatie. Een verwant had een lijst met allerlei taken gestuurd naar de brede familie van neven en nichten met de vraag wat iemand zou kunnen en willen betekenen. Denk aan taken als een kaartje sturen op de verjaardag of van de vakantie, een keer per week bellen, wekelijks met de cliënt gaan zwemmen etc.
- Promoot de camping als mogelijke overnachtingsmogelijkheid voor familie van verder weg, en start een B&B in het Kasteel.
- Denk ook aan informele zorg zoals maatjeswerk, Evenmens, studenten van hogescholen die maatschappelijke taken moeten doen, Humanitas.

Middagsessie: Zorgtechnologie

Ivo Veldman en Linda Buiting van het Zorglab lichtten de werkwijze en uitleenmogelijkheden van het Zorglab toe.

De verwanten vinden het heel goed dat Zozijn zorgtechnologie test en beschikbaar stelt, en men vond de voorbeelden inspirerend.

Genoemde vragen en suggesties:

- Waar vind ik al deze zinnige informatie? Als verwant wil ik meedenken over bijvoorbeeld de slimme luier, maar als ik de informatie niet heb en de begeleiding stelt het niet voor, dan stopt het.

- Maak een portaal voor verwanten, zoals dat er ook is voor medewerkers.
- Waarom krijg ik als ouder/verwant geen informatiepakketje met bijvoorbeeld informatie over de mogelijkheden van de uitleen bij aanvang van de zorg?



Middagssessie: Geldstromen in de zorg

Gideon Elshof en Paul Buers lichtten de geldstromen in de zorg toe. De belangrijkste financieringsstromen zijn de Wlz, JW, Wmo, ZvW). Onze financiers hebben de opdracht gekregen van de overheid een omslag te maken van de bestaande verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving. Op hun beurt vragen financiers aan Zozijn om invulling te geven aan ontwikkelingen zoals meedoen, meer zelfredzaamheid. Bovendien is het nodig om de zorg anders te organiseren vanwege schaarste aan personeel en budget. Dat vertaalt zich natuurlijk naar de organisatie van zorg aan de cliënten.



Er is een beeld gegeven van het ‘huishoudboekje’ van Zozijn. Ook is concreet gemaakt waar het financieel knelt én wat we eraan doen. Het ziet er naar uit dat de komende jaren de beschikbare budgetten niet groter worden. Verwanten werden meegenomen in de gevolgen daarvan voor de begroting van Zozijn en voor de dagelijkse zorg en ondersteuning. Verwanten waardeerden deze toelichting en de openheid van zaken over de financiën, waarbij zij zelfs applaudisseerden voor het terugdringen van de overheadkosten.

Afsluiting

Wim Bakker sloot de interactieve dag met een dankwoord aan de presentatoren van de sessie, aan medewerkers van de Gasterij die de koffie, thee, lunch, drankjes en hapje voortreffelijk hadden geregeld, aan het bureau Medezeggenschap voor de algehele organisatie en aan alle aanwezigen die enthousiast hun inbreng hebben geleverd.

Hier onder vindt u nog enkele sfeerfoto's met dank aan René Sluiseman.

