

Notulen Cliëntenraad Ambulant

Datum van de vergadering: woensdag 6 oktober 2021

Aanwezig: voorzitter, vice-voorzitter, secretaris en 3 leden

Afwezig: 4 leden

Coach: is aanwezig

Gasten: De managers ambulante ondersteuning

1. Opening

De voorzitter van Cliëntenraad Ambulant heet iedereen welkom.

2. Ingebrachte agendapunten/Mededelingen

Er zijn geen ingebrachte agendapunten of mededelingen.

3. Vaststellen conceptnotulen d.d. 23-06-2021

- Adreslijst wordt aangepast met de gegevens van een lid.
- Badges: de kaartjes daarvoor zijn gemaakt door de secretaris en de coach gaat kijken of ze passen.

Notulen worden verder goedgekeurd.

4. Ingekomen post

Er is geen ingekomen post of mail. Nog wel even een aanvulling: Als er mail of post binnenkomt voor de cliëntenraad dan komt de mail binnen op het mailadres van de cliëntenraad cliëntenraadambulant@zozijn.nl en de post komt binnen op het postadres van de cliëntenraad:

Cliëntenraad Ambulant
T.a.v. de coach
Regiokantoor Doetinchem
Oude Terborgseweg 202
7004 KA Doetinchem

- Vragenlijst aan cliënten: dit komt aan de orde bij agendapunt 6.

5. Mededelingen door de leden

- Een lid van de raad verteld: In de WMO raad van de gemeente Oost Gelre is er gesproken over “Welzijn op recept”. Daar is een folder van (niet te vinden op de site van Oost Gelre) en meer informatie is te vinden op:

<https://www.oostgelre.nl/actueel/nieuws/welzijn-op-recept-aandacht-en-activiteiten-als-medicijn>

- De voorzitter verteld: ik heb met een van de managers gesproken over wat Zozijn doet aan de publiciteit naar buiten toe.

- Laat Zozijn genoeg van zich horen?
- Mijn ervaring is dat huisartsen, ziekenhuizen en verpleeghuizen te weinig op de hoogte zijn van Zozijn NAH.
- Er is binnenkort een sociale markt in Doetinchem, staat Zozijn daar?

De managers geven hier antwoord op. Manager regio Zuid:

1. De ondersteuning thuis gaat via het WMO-loket, daar is Zozijn bekend.

2. Er is nog te winnen aan publiciteit in de ziekenhuizen (bij de neurologen) en bij revalidatie afdelingen. Daar is nog maar weinig bekend van de nazorg die Zozijn NAH kan geven.

Piet: er moet niet alleen een folder liggen, maar er moet ook een stem te horen zijn.

Manager regio noord:

1. Ik weet dat Zozijn NAH druk bezig is zichzelf te laten zien. Met name wonen en dagbesteding Op Pad is bezig te kijken waar het beter kan. Bv. niet alleen foto's op de website, maar ook meer persoonlijke filmpjes van medewerkers en cliënten.

Ook staan zij op de sociale markt in Doetinchem, maar daar staan alleen medewerkers. Het zou een goede aanvulling zijn daar ook met cliënten te staan.

2. Mijn voorstel zou zijn contact te zoeken met deze raad en te kijken of jullie samen kunnen optrekken als het hier om gaat.

6. Vragenlijst aan de achterban

Als eerste een compliment aan de secretaris die een prachtig overzicht heeft gemaakt van de vragenlijsten die binnen zijn gekomen.

Opmerkingen:

- Niet alle cliënten hebben de vragenlijst via hun ondersteuner gekregen.
- In Nieuwspad staat deze keer een interview met de voorzitter en de coach over de cliëntenraad. Daarin staat ook dat er een vragenlijst is. Cliënten kunnen daar naar vragen bij hun ondersteuner als zij deze nog niet hebben gekregen.
- De respons (de ingevulde vragenlijsten die teruggekomen zijn) lijken weinig.
- De ervaring is dat ambulante cliënten niet veel behoefte hebben om vragenlijsten van Zozijn in te vullen.
- Van de andere kant kunnen we wel iets met de antwoorden die zijn gekomen.

Afspraken:

- De managers brengen het nogmaals onder de aandacht van hun ondersteuners. Met een dringend verzoek er iets mee te doen als dit nog niet gebeurd is.
- We verlengen de datum tot 1 november en bekijken de volgende vergadering hoeveel er dan zijn binnen gekomen.

Kandidaten:

- Er zijn 3 cliënten die hebben aangegeven dat ze eventueel in de raad willen.
- We moeten nog achterhalen wie dit zijn, omdat er geen naam bij staat. De secretaris gaat dit uitzoeken.

Welke conclusies kunnen we tot nu toe trekken?

- Cliënten hoeven geen kaartje van Zozijn.
- Er is behoefte aan activiteiten, zoals dagje uit of een etentje.
- Er is vraag naar een nieuwsbrief van de cliëntenraad.

We nemen na de volgende vergadering actie naar aanleiding van deze conclusies.

7. Vragen aan de managers/nieuws van de managers

Vragen

Vraag: Hoe staat het met de aanbestedingen?

Antwoord: Er zijn 2 aanbestedingen:

1. Gemeente Oude IJsselstreek: bij deze gemeente is alles doorlopen en is de gemeente akkoord, daar loopt het volgens planning.

2. De 7 andere Achterhoekse gemeentes: deze gemeentes hebben uitstel van 2 weken gevraagd. Ze willen de tijd hebben om antwoorden te geven op de vragen die de zorgorganisaties hebben gesteld. Er hebben veel zorgorganisaties meegedaan in deze aanbesteding. Er zijn er nog 30 over en Zozijn is daar er 1 van. Het lijkt dat het goed gaat komen.

1 januari 2022 moeten de nieuwe aanbestedingen ingaan.

Een lid verteld: de gemeente Oost-Gelre heeft in de WMO raad aangegeven dat dit niet gaat lukken.

De manager neemt deze informatie mee.

Vraag: Waarom komt er 2x post op hetzelfde adres? Dus voor cliënten die samenwonen?

Antwoord:

Dit komt omdat de adressenbestanden geautomatiseerd zijn.

Er is een werkgroep die druk bezig is om adressen uit te zoeken.

Dat niet alle post naar alle cliënten gaat, dat zou uitgesplitst moeten worden. Maar dat is een hele puzzel. De voorzitter en de vicevoorzitter hebben voorstellen hoe het beter kan.

Vraag: Kan Nieuwspad naar alle cliënten van ambulante, niet alleen naar NAH cliënten?

Antwoord:

Dit keer is de eerste keer dat Nieuwspad digitaal is, dus het kan naar iedereen die zich opgeeft voor Nieuwspad.

Vraag: Hoe worden cliënten van ambulante op de hoogte gehouden van de maatregelen rondom corona?

Antwoord:

Dat gaat via je eigen ondersteuner. In principe gelden voor ambulante cliënten de landelijke regels, want ambulante cliënten wonen zelfstandig in hun eigen woning. Soms is het lastig omdat Zozijn op de woonlocaties andere regels dan de landelijke regels heeft. Voor sommige cliënten is het ook lastig om te gaan met de regels die steeds veranderen. Waar doe je nu goed aan? En als jij bepaalde regels in jouw huis hebt, hoe maak je aan bezoekers duidelijk dat jij het zo wilt?

Vraag: Zozijn heeft op haar website staan dat ze er zijn voor mensen met een verstandelijke beperking en voor mensen met NAH. Maar er zijn ook mensen met een lichamelijke of een psychische beperking. Waarom staat dat niet op de website?

Antwoord:

Primair (op de eerste plaats) zijn de mensen met deze beperkingen niet onze doelgroep. Maar soms lijkt de zorg voor mensen met een lichamelijke en psychische beperking op de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking en NAH. Daarbij kan er voor deze mensen soms moeilijk een andere organisatie gevonden worden en wordt er zorg aangeboden. Primair blijft het anders en daarom niet op de website.

Vraag: Hoe gaat Zozijn om met gemeentes die in hun aanbestedingen anders willen omgaan met de basiszorg voor cliënten. Met als gevolg dat de begeleiding van de cliënten bij de wijkteams komt te liggen?

Antwoord:

Het is een moeilijke situatie, dat begrijpen we helemaal. Het zijn keuzes van de gemeentes en vaak zie je dat het een bezuiniging is. Zozijn heeft daar geen invloed op. Wel spreekt Zozijn haar zorgen uit naar deze gemeentes. Als deze situatie speelt dan moet de cliënt die bespreken met zijn of haar ondersteuner. Ze kunnen bespreken of een cliënt meer nodig heeft dan basiszorg (dus complexe zorg) en daardoor wel weer bij Zozijn terecht komt.

Vraag: Is er budget voor een afsluiting van het jaar met een hapje en een drankje?

Antwoord:

Ja, daar is budget voor. €25,- per persoon is het richtbedrag.

Nieuws van de managers

We zijn bezig met de aanbestedingen van de gemeentes. Bij een paar gemeentes hebben we de samenwerking stopgezet. Dit geldt voor gemeentes in:

- Rivierenland (Tiel, Bemmelen, Dodewaard, etc.)
- 14 Twentse gemeentes (Enschede, Almelo, Hengelo, etc.)

In deze gemeentes wonen maar een paar cliënten die ondersteuning krijgen van Zozijn. Daarvoor moeten de ondersteuners een eind rijden en de kosten wegen daarom niet op tegen de vergoedingen die de gemeentes geven. Zozijn Ambulante Ondersteuning heeft al een paar jaar rode cijfers. Dit komt doordat de vergoedingen de kosten van Zozijn niet altijd dekken. Daarom is er gekeken naar wat er gedaan kan worden en is er hiervoor gekozen. De cliënten om wie het gaat hebben allemaal in een persoonlijk gesprek gehoord over het hoe en wat. En daarnaast is er samen gezocht naar een nieuwe organisatie. De cliëntenraad kan zich vinden in deze werkwijze en spreekt haar goedkeuring uit. We willen de activiteiten in de teams die goed lopen laten groeien. Er komt namelijk op deze manier ruimte vrij om met meer intensiteit te kijken naar wat de cliënten nodig hebben. Ook dit vindt de cliëntenraad een goede keuze.

Een lid vraagt: *als er naar het geld gekeken moet worden, waarom komen er dan 2 ondersteuners naar 1 adres waar 2 cliënten wonen. Dat kan toch beter 1 ondersteuner zijn?*

Antwoord: wij begrijpen wat je zegt en je zou zeggen dat dit geld op zou leveren. Maar tot nu toe wordt daar niet voor gekozen.

8. Reiskosten

Iedereen die een nieuw formulier nodig had heeft er één gekregen. Het is de bedoeling dat je deze zelf invult met ondersteuning van je eigen ondersteuner. En dat de ingevulde formulieren vervolgens naar de manager gaan.

De secretaris: ik heb een onkostenformulier naar Nutte gestuurd. Ik heb daar geen antwoord op gekregen.

De manager: ik heb dat doorgestuurd naar de financiële afdeling van Zozijn.

De secretaris: ik zou graag deze informatie in een antwoord mail terug horen.

De manager: dat ga ik vanaf nu doen.

9. Wat er verder ter tafel komt

De vice-voorzitter: ik ben tweede voorzitter en ik wil graag meer betrokken worden bij de zaken die tussen de vergaderingen door gebeuren.

Antwoord: dat gaan we doen. De vice-voorzitter is inmiddels toegevoegd aan de groepsapp met de coach, de secretaris en de voorzitter.

10. Volgende vergadering

Woensdag 17 november: van 19.00 uur tot 20.30 uur.
Op het regiokantoor in Doetinchem.

Woensdag 15 december: van 19.00 uur tot 20.30 uur, met managers. (dit even bespreken in de vergadering van 17 november omdat in het verslag van april staat dat ze 1x per kwartaal uitgenodigd worden). Gaan we in Zutphen of weer in Doetinchem?

11. Rondvraag

Er waren geen vragen voor de rondvraag.

12. Afsluiting

De voorzitter sluit de vergadering af en bedankt iedereen voor zijn of haar komst.