

Voor opmerkingen en vragen:
medezeggenschap@zozijn.nl

De Regioraad van Oost-Veluwe vergadert 6 keer per jaar met de directeur van regio Oost-Veluwe. Om alle verwanten op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de Regioraad wordt besproken, wordt er een kort verslag gemaakt van de bijeenkomsten met daarin onderwerpen die van belang zijn voor de verwanten en cliënten. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Kort verslag van het overleg van de Regioraad Oost-Veluwe; 9 juli 2020

Beleidsmedewerker Zozijn aanwezig bij regioraad

Ron van Berkel, beleidsmedewerker bij Zozijn is aanwezig dit overleg van de regioraad. Ron gaat een Strategisch Beleidsplan maken voor regio Oost-Veluwe. Hiervoor gaat hij met allerlei mensen eerst in gesprek. O.a. met medewerkers uit het primaire proces en managers, cliënten en verwanten binnen de regio Oost-Veluwe. Hoe denkt men over het welbevinden, gezondheid en veiligheid van de cliënten? Wat is er nodig om voldoende medewerkers te vinden in de toekomst? (ook gezien het aantal medewerkers dat over 5 jaar de AOW leeftijd bereikt) Wat is de visie en wat zijn de kernwaarden?

Stand van zaken rondom corona

Er zijn geen cliënten binnen de ze regio waarbij corona is vastgesteld. Het is belangrijk om zorgvuldig te blijven.

Na de eerste versoepelingen binnen de woningen zijn er nu ook versoepelingen bij dagbesteding. IJsselvallei is wel steeds open geweest sinds de lockdown, maar op een andere manier dan normaal gesproken. Groepsruimtes binnen IJsselvallei zijn beschikbaar voor bepaalde woningen. Cliënten komen dus alleen in contact met cliënten van de eigen woning.

Er wordt gekeken of de milieugroep het werk weer kan oppakken. De milieugroep bestaat uit cliënten van verschillende woningen. Ook wordt onderzocht hoe en of externe cliënten weer welkom zijn voor dagbesteding.

Er komt een evaluatie over de periode sinds de corona-maatregelen. Wat ging goed, wat moet anders of kan beter? Het is goed om dit te weten, voordat er een eventuele 2^e golf komt.

Visie Dagbesteding Oost-Veluwe

In het vorige korte verslag heeft u kunnen lezen dat regioraad een positief advies heeft gegeven over het voornemen van de directeur om te komen tot een vraaggerichte dagbesteding. Hiervoor zou een inventarisatie plaatsvinden. De regioraad heeft in haar advies verzocht om in juli kennis te kunnen nemen van de eerste uitkomsten van de inventarisatie.

Het is echter niet gelukt om al met de inventarisatie te beginnen.

De regioraad ontvangt in september een adviesaanvraag over de verdere voorgenomen plannen en ontwikkelingen rondom dagbesteding.

Ongevraagd advies domotica IB 1 en 2 (veiligheid in de nacht)

Het vorige korte verslag bent u geïnformeerd over het ongevraagde advies dat de regio raad heeft gestuurd naar de directeur. De regio raad heeft hierin haar zorgen uitgesproken over de veiligheid van cliënten in de nacht. Het gaat hierbij om de gebouwen IB 1 en 2 en het gemis van een akoestisch bewakingssysteem (AB) in het woongedeelte van het appartement en de badkamer. Er zit alleen een AB in het slaapkamer gedeelte. In enkele gevallen is er een uitbed-melder aanwezig, maar dit is niet overal het geval. Dit is afhankelijk van afspraken die hierover gemaakt zijn en in het Zorgplan staan. De regio raad heeft een ongevraagd advies uitgebracht waarin aandacht wordt gevraagd voor deze situatie. De regio raad vindt dat op deze manier de veiligheid in de nacht niet volledig gewaarborgd is.

Er komt een extra overleg op 9 september, waar directeur vastgoed (dhr. Venema) aanwezig zal zijn om uitleg te geven. De regio raad heeft nadrukkelijk verzocht om geïnformeerd te worden over wat er reeds aan gedaan is en voor zover nog niet opgelost, wat concreet de vervolgstappen zijn.

Omdat domotica (ook kwetsbare) techniek is, die natuurlijk met enige regelmaat getest zal worden, vraagt de regio raad tevens naar de laatste testgegevens of een testschema.

Bij dit extra overleg komt ook de wifi verbinding op De Lathmer aan de orde. Zeker in coronatijd is contact via beeldbellen belangrijk. Het blijkt dat op veel locaties de wifiverbinding niet toereikend is. Ook hier heeft de regio raad aandacht voor gevraagd.

Uitkomsten Cliëntervaringsonderzoek – Wat betekent dit voor regio Oost-Veluwe?

Bij de uitkomsten per regio van het Cliëntervaringsonderzoek, zijn de uitkomsten voor regio Oost-Veluwe wat minder positief t.o.v. de andere regio's.

Een reden hiervoor kan zijn dat bij regio Oost-Veluwe de vragenlijst overwegend is ingevuld door verwanten en niet door cliënten zelf.

De resultaten uit het onderzoek leiden weer tot nieuwe vragen. Ron van Berkel neemt dit ook mee voor het strategisch beleidsplan van Oost-Veluwe.

Aandachtspunten n.a.v. de woningoverleggen

Door corona zijn er de laatste geen woningoverleggen geweest. Het is wel de bedoeling dat deze weer opgestart gaan worden.

Uit de geanonimiseerde verslagen van de woningoverleggen is gebleken dat een aantal onderwerpen bij meerdere woningoverleggen aan bod is geweest, namelijk: --Schoonmaak--

Continuïteit van zorg

-Aanwezigheid cliënten bij woningoverleggen

De regio raad wil graag weten wat de stand van zaken is m.b.t. deze onderwerpen.

Schoonmaak

Door corona is de situatie wel anders dan enige tijd terug. Er wordt nu vaker schoongemaakt. Dit gaat wel op de gemeenschappelijke ruimtes.

Er is een contract met een ander bedrijf; Novon (i.p.v. Keus).

De regioraad geeft aan dat het niet duidelijk is wat wel of niet wordt schoongemaakt. De appartementen van de cliënten zijn soms erg stoffig.

Bert de Lange zal het bestek (overzicht van werkzaamheden) delen met de regioraad.

Continuïteit van zorg

De directeur geeft aan dat dit een grote uitdaging is. Het ziekteverzuim is hoog bij deze regio.

Het verloop van medewerkers en het ziekteverzuim heeft ook grote aandacht op dit moment. Het is ook een onderdeel van het Zozijn-brede project 'Zozijn werkt'.

Aanwezigheid van cliënten bij woningoverleggen

Bij het eerste ontwerp van de woningoverleggen is dit als optie meegenomen. Er zijn echter geen cliënten aanwezig geweest bij woningoverleggen, zo bleek ook uit de evaluatie van de woningoverleggen. Er zijn twijfels of dit voor de cliënten de juiste manier is.

Binnen Zozijn zijn er op meerdere plekken 'locatie-overleggen'. Zowel bij wonen als dagbesteding en werken. Hier praten cliënten op informele wijze met elkaar over onderwerpen die hen allen aangaan (wonen en werk gerelateerd) In de nieuwe wet voor de medezeggenschap heet deze vorm van samenkomen en overleg Inspraak.

Voor cliënten zou het opzetten van deze vorm van inspraak in woningen en werkplekken van meer toegevoegde waarde zijn, dan aanwezigheid bij een woningoverleg met verwanten.

Dit is ook de aanbeveling in het rapport n.a.v. de evaluatie van de woningoverleggen.

- Het volgende reguliere overleg van de regioraad van Oost-Veluwe is 21 september. Wilt u meer weten over de regioraad? Stuur dan een mail naar Debora van Vliet (bureau medezeggenschap cliënten en verwanten), d.vanvliet@zozijn.nl.

- Wilt u meer lezen over de centrale verwantenraad? Ook de centrale verwantenraad maakt korte verslagen van de overleggen. Deze zijn te vinden op de website van de Medezeggenschap: <https://medezeggenschap.zozijn.nl/de-raden/nieuws-uit-de-raden>