

Voor opmerkingen en vragen:
medezeggenschap@zozijn.nl

De Regioraad van Oost-Veluwe vergadert 6 keer per jaar met de directeur van regio Oost-Veluwe. Om alle verwanten op de hoogte te houden van wat er in de bijeenkomsten van de Regioraad wordt besproken, wordt er een kort verslag gemaakt van de bijeenkomsten met daarin onderwerpen die van belang zijn voor de verwanten en cliënten. Het is dus geen volledig overzicht van alles wat er is besproken.

Kort verslag van het overleg van de Regioraad Oost-Veluwe; 21 september 2020

Extra overleg 9 september jl. over domotica (veiligheid in de nacht)

9 september jl. heeft de regioraad uitleg gekregen van dhr. Venema (directeur Vastgoed) over domotica (veiligheid in de nacht). Dit overleg is gepland n.a.v. het ongevraagde advies van de regioraad, waarin de raad haar zorgen heeft uitgesproken over de veiligheid van de cliënten in de nacht. Dhr. Venema heeft in algemene zin gesproken over de toekomst van de domotica bij De Lathmer (en Zozijn-breed).

Zozijn gaat naar een nieuw uitluistersysteem, waarbij extra uitluisterpunten toegevoegd kunnen worden aan het bestaande systeem.

Met betrekking tot de zorgen rondom het uitluisteren bij IB 1 en 2 heeft dhr. Venema toegezegd dat deze woningen meegenomen worden in de pilot voor het nieuwe systeem.

Ongevraagd advies domotica IB 1 en 2 (veiligheid in de nacht)

Voor de regioraad zijn nog niet alle vragen beantwoord n.a.v. het ongevraagde advies. De raad heeft de directeur nadrukkelijk verzocht om nog antwoord te geven op een aantal vragen, waardoor helderheid komt hoe en wanneer er (waar nodig) extra uitluisterpunten worden geplaatst, in overleg met cliënten (waar mogelijk) en hun verwanten.

Stand van zaken rondom corona

De directeur (Bert de Lange) geeft aan dat er bij deze regio (Oost-Veluwe/De Lathmer) nog geen cliënten zijn die positief getest zijn op corona. Eén medewerker is positief getest.. Verwanten (van cliënten) van deze locatie zijn hierover geïnformeerd. Het blijft belangrijk om zorgvuldig te handelen en de maatregelen in acht te nemen. Zeker nu er landelijk weer sprake is van een toename van het aantal corona besmettingen.

Onder cliënten (via de cliëntenraden), verwanten en medewerkers vindt een enquête plaats over de corona-maatregelen: Wat ging goed? Wat kan beter, in het geval van een 2^e golf? Verwanten hebben via een mail een link ontvangen naar de enquête.

Wel fijn dat er ondanks de maatregelen toch Kermis was, op gepaste wijze.

Verlenging dagbesteding op de woning tot januari 2021

Alle verwanten van regio Oost-Veluwe hebben een brief ontvangen waarin o.a. is aangekondigd dat op de plekken waar dagbesteding op de woningen plaatsvindt, vanwege corona, dit nog zeker tot januari verlengd zal worden. Dit zou zijn tot oktober.

De regioraad is niet meegenomen bij dit besluit van de directeur. Er is echter wel afgesproken bij Zozijn dat de medezeggenschap (cliënten en verwanten) meegenomen

wordt bij nieuwe maatregelen, of wijzigingen m.b.t. huidige maatregelen. De regioraad heeft bij de directeur aangegeven hierover teleurgesteld te zijn.

De directeur heeft aangegeven dat dit inderdaad niet goed is verlopen. In de procedure van te nemen stappen bij wijzigingen m.b.t. corona-maatregelen staat nu dat ook de medezeggenschap tijdig betrokken moet worden.

Visie Dagbesteding Oost-Veluwe

Onlangs is er een bijeenkomst geweest over de toekomst van dagbesteding. Hierbij waren ook leden van de regioraad aanwezig. Omdat dit nog een vervolg krijgt, is het nog niet mogelijk al een volgende adviesaanvraag voor te leggen aan de regioraad.

Deze komt waarschijnlijk in november.

Communicatie naar verwanten

Bij dit overleg is Astrid Plantinga aanwezig. Astrid is communicatieadviseur bij Zozijn en voor een aantal uur per week werkt zij voor regio Oost-Veluwe.

Voor de regioraad is communicatie naar verwanten toe een belangrijk onderwerp. En dan vooral ook; hoe worden verwanten geïnformeerd over activiteiten op de woningen, of op de Lathmer, personeelwisselingen, activiteiten die geweest zijn, kennismaken met andere cliënten. Maar ook over zaken die spelen in de hele regio.

Astrid ondersteunt de managers bij het maken van nieuwsbrieven voor verwanten. Er zijn ook locaties waar verwanten mondeling geïnformeerd worden. De regioraad geeft aan dat eenzelfde manier van communiceren voor alle locaties wel wenselijk is.

Astrid laat een nieuwe site zien, waarop alle activiteiten staan

Overzicht over schoonmaak: Wie doet wat?

Uit de verslagen van de woningoverleggen (pre-coronatijd) kwam naar voren dat schoonmaak een onderwerp is dat vaak naar voren kwam. Dit is tijdens het vorige overleg besproken en de regioraad heeft, zoals afgesproken, een overzicht ontvangen van de schoonmaakactiviteiten en daarbij een verdeling wat door het schoonmaakbedrijf en wat door medewerkers wordt gedaan (of in ieder geval volgens deze lijst zou moeten gebeuren). De leden van de regioraad merken op dat hun ervaringen niet corresponderen met de afspraken op deze lijst. Zo zijn stoelen (armleuningen) vaak vies. Deurklinken zouden volgens afspraak nu vaker schoongemaakt moeten worden. Ook deze worden vaak door verwanten zelf gedaan, omdat ze vies zijn.

De directeur zegt graag te horen waar er niet voldoende (volgens afspraak) schoongemaakt wordt. De leden mailen hun bevindingen naar de voorzitter, die alle reacties zal bundelen en naar de directeur zal sturen. Half oktober is er een gesprek met het schoonmaakbedrijf (NOVON)

Adviesaanvraag nieuwbouw woning op De Lathmer

De regioraad heeft van de directeur een adviesaanvraag ontvangen over een nieuw te bouwen woning (IB 5)

Vanuit de regioraad gaan enkele leden zich verdiepen in deze adviesaanvraag en koppelen tijdens het overleg van 16 november terug, waarna het advies kan worden opgesteld.

Zorgplannen op orde

De regioraad constateert (uit eigen ervaring) dat Zorgplannen (in ONS) regelmatig niet op orde zijn. Zijn bij de overgang naar het nieuwe systeem alle documenten wel goed overgezet? Welke procedure is hier gevolgd? Hoe komt het dat soms stukken onvindbaar zijn? Dit onderwerp is al enkele keren aan de orde geweest in de regioraad.

De regioraad vraagt zich af hoe breed dit probleem speelt. Een steekproef zou wellicht goed zijn. Daarnaast: speelt dit alleen binnen regio Oost-Veluwe, of is het Zozijn-breed?

Naar aanleiding van het Strategisch Beleidsplan van Zozijn, dat in de centrale verwantenraad aan de orde is geweest, zal de centrale verwantenraad dit onderwerp in oktober aan de orde stellen in het overleg met de bestuurder van Zozijn (Peter Vriesema).

Ziekteverzuim en financiële situatie van regio Oost-Veluwe

Sinds 2020 werkt Zozijn met een 'dashboard' waarop alle gegevens m.b.t. financiën, ziekteverzuim, personele inzet, etc. in één overzicht te zien zijn.

De regioraad heeft nu een print ontvangen van dit dashboard. Het volgende overleg zal de directeur 'live' inzicht geven in dit dashboard met de overzichten die betrekking hebben op Oost-Veluwe.

Het ziekteverzuim binnen regio Oost-Veluwe is hoog. Dit heeft uiteraard ook effect op de financiën. Zeker daar waar het langdurig zieken betreft.

Het terugbrengen van het hoge ziekteverzuim staat hoog op de agenda van de regio. Om managers te ontlasten is voor begeleiding van het (zeer) langdurig verzuim een casemanager aangesteld, zodat managers zich meer en beter kunnen richten op het voorkomen van (langdurig) verzuim.

- Het volgende reguliere overleg van de regioraad van Oost-Veluwe is 12 oktober. Wilt u meer weten over de regioraad? Stuur dan een mail naar Debora van Vliet (bureau medezeggenschap cliënten en verwanten), d.vanvliet@zozijn.nl.

- Wilt u meer lezen over de centrale verwantenraad? Ook de centrale verwantenraad maakt korte verslagen van de overleggen. Deze zijn te vinden op de website van de Medezeggenschap: <https://medezeggenschap.zozijn.nl/de-raden/nieuws-uit-de-raden>