

Protocol Wat betaalt Zozijn – wat betaalt uzelf?

Verwanten- en medewerkersversie

Wat betaalt Zozijn?

Wat betaalt u zelf?

voor cliënten die wonen in een woning van Zozijn

en

voor cliënten met VPT (Zorg in natura, geen pgb) die in een
eigen woning wonen (koop/huur)

Zozijn-richtlijnen in aanvulling op de landelijke regels van de
Zorgverzekeringswet en de Wet Langdurige Zorg.

2026-heden

Auteur: Vahanoes Sipaan
Eigenaar: Gideon Elshof

Deze richtlijn is zorgvuldig samengesteld in samenspraak met de centrale cliëntenraad, de centrale verwantenraad en de ondernemingsraad van Zozijn op basis van de geldende wet- en regelgeving. Toekomstige veranderingen in de wet- en regelgeving kan (delen van) deze richtlijn achterhalen. Zozijn behoudt zich het recht voor om fouten te corrigeren, en/of de tekst in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving te brengen.

Inhoudsopgave Wat betaalt Zozijn – wat betaalt uzelf? Verwanten- en medewerkersversie

1. Kamer of woning & gebouwen
2. Persoonlijke verzorging
3. Medische en paramedische zorg
4. Eten & drinken
5. Kleding & was
6. Begeleiding & vervoer
7. Vrije tijd & vakantie
8. Hulpmiddelen
9. Overige zaken

Bijlage: tarievenlijst

Bijlage: verklaring verzekering

Verwanten- en medewerkersversie

Wat betaalt Zozijn? Wat betaalt u zelf?

Cliënten die wonen bij Zozijn hebben recht op bepaalde zaken. Zozijn is een WLZ-instelling. WLZ betekent: Wet Langdurige Zorg. Zozijn krijgt geld uit de WLZ, waarvan we de zorg voor de cliënten betalen. De cliënt krijgt: kost, inwoning, verzorging en sommige diensten en producten. In de wet is geregeld dat de cliënt bepaalde kosten zelf moet betalen, of moet meebetalen aan de kosten voor zorg. Er zijn ook kosten die vergoed worden door de (verplichte) Basisverzekering.

- De meeste onderwerpen die de WLZ betaalt staat in het WLZ kompas op de website van het Zorginstituut Nederland (zorginstituutnederland.nl). Maar in de praktijk blijkt dat er nog steeds onduidelijkheid is. Deze richtlijn van Zozijn is bedoeld om meer duidelijkheid te geven aan cliënten met een indicatie '*verblijf/wonen met behandeling*' en met een indicatie '*verblijf/wonen zonder behandeling*', aan de verwanten, en ook aan de medewerkers van Zozijn. Soms wordt iets wel vergoed bij een indicatie '*verblijf met behandeling*', maar niet bij een indicatie '*verblijf zonder behandeling*'; dit is dan duidelijk vermeld.
- Voor cliënten die niet bij Zozijn wonen, zonder verblijfsindicatie, geldt dat alleen de kosten voor dagbesteding of extramuraal zorg worden vergoed. Dit geldt bijvoorbeeld voor cliënten die gebruik maken van het Modulair Pakket Thuis.

Hoofregel

- Zozijn betaalt alle *basiskosten* voor het verblijf én alle kosten voor de gewone zorg die hoort bij de indicatie (de ZZP).
- De cliënt betaalt de kosten voor alles wat niet bij de gewone zorg hoort of niet noodzakelijk is voor zijn behandeling. Meestal zijn dat de '*extra*' dingen die de cliënt zelf belangrijk of leuk vindt.

In aanvulling op de hoofregel zijn de volgende punten belangrijk:

- Iedereen in Nederland is verzekerd voor de basisverzekering. Meestal declareert de arts of therapeut deze kosten rechtstreeks bij de verzekeraar en hoeft de cliënt daarvoor niets te doen. Als producten of diensten vergoed worden door de Basisverzekering, dan staat er dat de cliënt het desbetreffende betaalt, met een verwijzing naar de Basisverzekering.
- Iedereen kan zich extra verzekeren met een zogenaamd '*aanvullend pakket*'. Het aanvullend pakket is per cliënt en per zorgverzekeraar verschillend. Deze kosten moet de cliënt meestal zelf declareren bij de zorgverzekeraar.
- Zozijn en de cliënt hebben een overeenkomst over de zorg afgesloten (DVO). De manager sluit de DVO af, onder verantwoordelijkheid van de directeur, ondertekend door de cliënt en zijn eventuele wettelijk vertegenwoordiger. Hierin zijn een aantal rechten en plichten van beide partijen vastgelegd. In de overeenkomst staat dat voor iedere cliënt een zorgplan wordt bijgehouden. Voor cliënten met een indicatie voor

verblijf met behandeling wordt ook een medisch dossier bijgehouden waarin de verwijzingen door een arts worden vastgelegd.

- Het zorgplan en het medisch dossier zijn belangrijk wanneer het gaat om een dienst (of product) die noodzakelijk is voor de cliënt. Als een cliënt door zijn beperking niet zonder iets kan, dan heeft hij daar meestal recht op vanuit de WLZ. De behandelaar van Zozijn (meestal de huisarts of de arts VG) bepaalt wat wel en niet noodzakelijk is en legt dat vast in het zorgplan en het medisch dossier.
- Alle verblijfscliënten van 18 jaar en ouder betalen een eigen bijdrage WLZ of Wmo die afhankelijk is van het inkomen van de cliënt. Het CAK berekent deze eigen bijdrage en de uitkerende instantie houdt deze (meestal) in op het inkomen. De eerste 4 maanden van opname geldt de zogenaamde lage eigen bijdrage; daarna wordt de hoge eigen bijdrage van kracht.
- Cliënten onder de 18 jaar hebben geen inkomen (en hoeven hierdoor geen eigen bijdrage WLZ of JW te betalen). Zij hebben wel recht op kinderbijslag. Cliënten onder de 18 jaar zijn verplicht verzekerd voor de ZVW, maar hoeven geen premie te betalen waardoor er ook geen recht is op zorgtoeslag. Indien cliënten via een jeugdzorginstelling bij Zozijn zijn geplaatst, is onder bepaalde voorwaarden een aantal vergoedingen te declareren bij deze jeugdzorginstellingen, zoals zak- en kleedgeld, onderwijskosten, etc. Vanaf de 18^e verjaardag kan er eventueel recht zijn op een uitkering in het kader van de Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten, de WAJONG. Ouders vragen deze aan.
- Onderstaande richtlijnen gelden in principe ook voor zorg die valt onder de WMO en of de Jeugdwet. Deze kunnen deels afwijken. Voor zorg die door de gemeente waar de cliënt woont wordt betaald, gelden de regels die de betreffende gemeente met Zozijn heeft afgesproken. Deze regels kunnen per gemeente verschillen. Zozijn zal hierover de cliënt tijdig informeren.

Vragen?

Wij hebben onze richtlijnen zo duidelijk mogelijk opgeschreven. Toch kunnen er zich altijd situaties voordoen waarin deze richtlijnen niet voorzien. Dan weet de manager hoe de regels toegepast worden en beslist hij daarover. Ook voor vragen over de inhoud van deze brochure kunt u terecht bij de manager van de woning.

1. Kamer of woning & gebouwen	
Wat moet betaald worden?	Wie betaalt?
Woonkosten zoals huur	Zozijn Cliënt: indien VPT
Gemeenschappelijke ruimte, met inrichting en gas, water, licht De inrichting van de gemeenschappelijke ruimtes van een groepswooning of een wooncomplex met meerdere appartementen is voor rekening van Zozijn. Dit geldt ook voor de huishoudelijke artikelen en de inrichting van de gemeenschappelijke keuken met een veilige kookplaat/magnetron, afwasmachine en koelkast, en gemeenschappelijke tuin met tuinmeubilair.	Zozijn De keukeninrichting is afhankelijk van de mogelijkheden van de cliënten. Cliënt: indien VPT
Persoonlijke woonruimte met vloerbedekking, gordijnen, bed met matras en beddengoed, tafel, kledingkast, stoel, plafondlamp Hiermee wordt bedoeld de privéruimte van één cliënt. Een 'gemeenschappelijke' ruimte voor twee cliënten die een koppel vormen, wordt ook beschouwd als persoonlijke ruimte. Zozijn zorgt zowel bij nieuwbouw als bij bestaande woningen voor de basisinrichting en stoffering (standaard brandwerende vloerbedekking en standaardvitrages en/of (rol)gordijnen). De basisinventaris is eigendom van Zozijn en moet bij vertrek schoon worden achtergelaten voor hergebruik. Voor elke cliënt wordt een inventarislijst samengesteld waarop staat welke onderdelen van de inventaris eigendom zijn van Zozijn.	Zozijn Indien noodzakelijk is er een keukeninrichting in een pantry voor uitsluitend cliënten met een hoog ontwikkelingsniveau (doelgroep begeleid wonen). Cliënt: indien VPT
Eigen keuze van inrichting en stoffering Cliënten mogen hun persoonlijke woonruimte naar eigen smaak inrichten als zij dat zelf betalen. Klussen (plank ophangen, boren in de muur) worden uitsluitend uitgevoerd, of geregeld door de afdeling Vastgoed en de kosten daarvan worden bij de cliënt in rekening gebracht. De inrichting moet voldoen aan Arbo- en brandveiligheidseisen. De manager van de woning kan u daarover informeren. Kiest de cliënt voor een andere stoffering, dan zijn de kosten hiervan voor eigen rekening. Dit geldt ook voor de eventuele kosten voor het brandveilig maken van materialen naar eigen keuze.	Cliënt Let op: de eigen inrichting moet brandveilig zijn; Zozijn controleert dit. De cliënt is eigenaar van de zelf aangeschafte spullen.
Persoonlijk terras, balkon of tuintje De inrichting van een (eigen) tuin of balkon is voor rekening van de cliënt(en).	Cliënt

<p>Onderhoud Zozijn zorgt ervoor dat alle woningen, inclusief de basisinrichting, periodiek worden onderhouden. Daarvoor geldt een jaarlijkse inspectie van het schilderwerk dat zo nodig wordt bijgewerkt, een meerjarenonderhoud van 1x/6 jaar en meubilair 1x/10 jaar.</p> <p>Bestaande bouw Wanneer een cliënt een nieuwe woonruimte betreft, wordt de wand-, vloer- en raambekleding vervangen als deze versleten, onhygiënisch en onherstelbaar zijn. Indien nodig worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schilderen van plafonds en wanden • aansluiten van een plafonnière als hoofdverlichting (geleverd door Zozijn) • aansluiten van andere eigendommen van Zozijn • schilderwerk • werkzaamheden voor goed functionerend sanitair. <p>Nieuwbouw Bij het opleveren van nieuwbouw zijn de onderhoudsplannen voor alle ruimten volgens een plan van eisen vastgesteld. Dit plan is voor iedere woning anders, omdat het wordt afgestemd op de doelgroep die de woning gebruikt. Het houtwerk wordt geschilderd, de wanden en plafonds worden afgewerkt (gesausd of voorzien van bouwbehang). Ook hier geldt: als de cliënt iets anders wil dan in het plan van eisen is bepaald, dan is dit voor eigen rekening. Vooraf wordt vastgesteld welke materialen de cliënt in de ruimtes zelf mag laten bevestigen. Bij vertrek moet de persoonlijke ruimte in de oorspronkelijke staat terug zijn gebracht en moet de eigen inboedel zijn verwijderd. Indien Zozijn dit voor de cliënt doet, dan zijn de kosten voor rekening van de cliënt.</p>	<p>Zozijn Let op: de cliënt is zelf verantwoordelijk voor onderhoud van persoonlijke eigendommen.</p> <p>Cliënt: indien VPT</p>
<p>Schoonmaak en schoonmaakspullen</p> <p>Zozijn houdt de gemeenschappelijke ruimtes schoon, zo mogelijk met behulp van de cliënten en zorgt voor schoonmaakspullen.</p> <p>Zozijn gaat ervan uit dat cliënten hun persoonlijke ruimte zoveel mogelijk zelf schoonhouden, eventueel ondersteund door hun sociale netwerk. Zo nodig krijgt de cliënt daarbij begeleiding.</p> <p>Als de cliënt niet zelf zijn kamer kan schoonmaken, zorgt Zozijn voor de schoonmaak. Soms zorgen persoonlijke eigendommen van een cliënt voor veel extra schoonmaakwerk. (Denk hierbij aan grote hoeveelheden porseleinen beeldjes, poppen, een verzameling autootjes, huisdieren of een volgebouwde zitkamer). In dat geval zijn er twee mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het sociale netwerk van de cliënt helpt mee om de extra werkzaamheden te doen - het extra werk wordt doorberekend aan de cliënt op basis van de werkelijke uren <p>De individuele afspraken hierover moeten opgenomen worden in het Zorgplan.</p>	<p>Zozijn, maar cliënten maken zelf schoon als zij dat kunnen. Afspraken hierover worden vastgelegd in het zorgplan.</p> <p>Let op: er gelden individuele afspraken bij uitzonderlijke verzamelingen of hoeveelheid spullen.</p> <p>Cliënt: indien VPT, kosten schoonmaakmiddelen voor de cliënt</p>

<p>Aansluitpunt (stopcontact) voor telefoon, internet of televisie Op vrijwel alle woonplekken biedt Zozijn een aansluitpunt voor de telefoon, televisie en internet. In de kantoren en gemeenschappelijke ruimtes is vanzelfsprekend ook een telefoon- en internetproviderabonnement.</p>	<p>Zozijn</p> <p>Cliënt: indien VPT, eventueel verwerken in de huurprijs</p>
<p>Aansluiting van telefoon, internet of tv op eigen kamer + abonnement De kosten van de individuele aansluitingen zijn voor rekening van de cliënt. Zij kunnen kiezen voor één van de providers die in een bepaald gebied leveren.</p> <p>Telefoon Vaak is ook in de persoonlijke ruimte van cliënten (de mogelijkheid van) een aansluitpunt aanwezig. Cliënten die in hun persoonlijke ruimte willen bellen met een vaste telefoon kunnen zich laten aansluiten. Zij betalen dan zelf de aansluitkosten (eenmalig) abonnement- en gesprekskosten (maandelijks) aan een provider.</p> <p>Televisie Vaak, en zeker bij nieuwbouw, is ook in de persoonlijke ruimte een aansluitpunt aanwezig. Cliënten die in hun persoonlijke ruimte TV willen kijken kunnen zich, voor eigen rekening, laten aansluiten bij een provider. Zij betalen dan zelf de aansluitkosten (eenmalig) en het abonnement (maandelijks).</p> <p>Internet aansluiting Het aanvragen van een internetaansluiting in de persoonlijke ruimte van de cliënt, moet uit veiligheidsoverwegingen overlegd worden met de manager van de woning. Eventuele afspraken over (niet-) computergebruik worden vastgelegd in het zorgplan van de cliënt. De aansluitkosten en het abonnement zijn voor rekening van de cliënt.</p>	<p>Cliënt</p> <p>Gesprekken die noodzakelijk zijn voor de begeleiding, kan de cliënt voeren in de gemeenschappelijke ruimte. Kiest hij voor zijn persoonlijke telefoon, dan betaalt hij die gesprekken zelf.</p>

<p>Verhuizing op verzoek van Zozijn</p> <p>Bij een verhuizing naar een andere kamer wordt met de cliënt afgesproken of de aanwezige inventaris meeverhuist naar de nieuwe kamer. Kosten voor noodzakelijk aanpassingen van meubilair als gevolg van de beperking, komen voor rekening van Zozijn. Als de cliënt (een gedeelte van) de standaardinventaris niet wenst of deze juist wil uitbreiden, dan betaalt hij/zij deze kosten zelf.</p> <p>Verhuizingen op verzoek van Zozijn zijn bijvoorbeeld tussentijdse verhuizingen op de woonlocaties tot en met het moment dat cliënten hun definitieve woonruimte betrekken. Of een verhuizing naar een andere woonruimte in het woongebouw.</p> <p>Bij een verhuizing op verzoek van Zozijn, betaalt Zozijn de kosten van het opknappen van de nieuwe kamer. Ook de verhuiskosten en eventuele her aansluitkosten komen voor rekening van Zozijn. Als de eigen vloerbedekking of gordijnen niet meegenomen kunnen worden, betaalt Zozijn daarvoor een vergoeding op basis van een afschrijvingstermijn van 10 jaar. Als in de te betrekken woonruimte gelijkwaardig bevonden vloerbedekking of gordijnen aanwezig zijn, wordt dit door Zozijn ook als vergoeding gezien.</p>	<p>Zozijn</p> <p>Cliënt: indien VPT</p>
<p>Verhuizing op eigen verzoek</p> <p>Cliënten die gaan verhuizen, worden daarbij meestal geholpen door familie of vrienden. Zij helpen met inpakken, de spullen naar de nieuwe woonruimte te brengen en met het inrichten daarvan. Is dit niet mogelijk, dan zoekt de manager van de woning naar een andere oplossing. Er wordt met de cliënt afgesproken of de eigendommen van Zozijn zoals het huidige bed, kledingkast, stoel, etc. (kunnen) meegaan naar de nieuwe woonruimte.</p> <p>De cliënt neemt bij een verhuizing verplicht de zelf aangeschafte inventaris en overige eigendommen mee. De oude woning wordt leeg achtergelaten. Zozijn kan de spullen afvoeren waarbij de kosten voor de cliënt zijn. Zozijn controleert of de woonruimte in de oorspronkelijke staat is opgeleverd. Eventuele herstelwerkzaamheden zijn voor rekening van de cliënt.</p>	<p>Cliënt</p>

2. Persoonlijke verzorging

Wat moet betaald worden?	Wie betaalt?
<p>Noodzakelijke hulp/begeleiding bij verzorging van haar, handen en voeten</p> <p>Haar-, hand- voet- en huidverzorging hoort bij de zorg.</p>	<p>Zozijn, maar cliënten wassen zelf hun haar en knippen hun nagels als zij dat kunnen.</p> <p>Let op: kosten pedicure zijn ook voor Zozijn. Wanneer de pedicure medisch (bijv. diabetes voet) behandelt, valt dit onder medische en paramedische zorg (Zorgverzekering)</p>
<p>Extra verzorging bij haar, handen en voeten</p> <p>Extra verzorging (zoals nagels lakken en voetmassage) en haarverzorging (knippen en kleuren) betaalt de cliënt.</p>	<p>Cliënt</p>
<p>Vervoer naar de kapper, manicure en schoonheidsspecialist</p>	<p>Cliënt</p>
<p>EHBO-spullen</p>	<p>Zozijn</p> <p>Cliënt: indien VPT</p>
<p>Noodzakelijk incontinentiemateriaal</p>	<p>Zozijn</p> <p>Cliënt: indien VPT</p>
<p>Verzorgingsproducten algemeen, zoals wc-papier, tissues en plastic handschoenen</p>	<p>Zozijn</p> <p>Cliënt: indien VPT</p>
<p>Persoonlijke verzorgingsproducten zoals doucheschuim, scheerspullen, zeep en tandpasta, maandverband</p>	<p>Cliënt</p>

<p>Medicijnen</p> <p>Medicijnen worden vergoed volgens de regels van de zorgverzekeraars.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u> ➤ voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling of VPT</u> <p>Zelfzorgmedicatie Dat betekent dat bijvoorbeeld een crème tegen huiduitslag zonder recept voor rekening van de cliënt is.</p>	<p>Zozijn: voor cliënten met een zzp incl. behandeling</p> <p>Cliënt</p> <p>Cliënt</p>
<p>Voor de medische zorg kan er sprake zijn van het verplicht eigen risico Zorgverzekering ad € 385,-</p>	<p>Cliënt</p>

4. Eten & drinken	
Wat moet betaald worden?	Wie betaalt?
<p>Eten, drinken, maaltijden, fruit en tussendoortjes</p> <p>De maaltijden voor cliënten die verblijven bij Zozijn bestaan uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tweemaal daags een broodmaaltijd • een warme maaltijd met nagerecht • fruit • melk, koffie en thee • frisdrank in gezonde mate • versnaperingen in gezonde/verantwoorde mate die gegeten/gedronken worden op de woning <p>Ontbijt, lunch en diner worden betaald door Zozijn. Cliënten betalen niet voor normale weekend boodschappen. Extraatjes en uitgaven op verzoek van de cliënt voor bijvoorbeeld verjaardagen of een jubileum, of voor in de eigen koelkast, zijn voor rekening van de cliënt. Niet genoten maaltijden binnen Zozijn (door bijvoorbeeld bezoek aan ouders in het weekend en tijdens vakanties) worden niet vergoed.</p>	<p>Zozijn</p> <p>Het is aan de manager om afspraken te maken over zelf koken (volgens de richtlijn betalingsregeling voeding) en zelf boodschappen doen; er is een gemiddeld voedingsbudget per cliënt dat mogelijkheden biedt tot individuele afspraken.</p>
<p>Dieetvoeding op medische indicatie</p>	<p>Zozijn, conform de indicatie</p>
<p>Aangepaste voeding zonder medische indicatie</p> <p>Wilt u aangepaste voeding vanwege uw geloof? Of om een andere reden die niet medisch noodzakelijk is (b.v. enkel biologische producten), dan kunt u dit aangeven en vastleggen in het zorgplan.</p>	<p>Cliënt</p>
<p>Extra tussendoortjes, ook buitenshuis horeca</p> <p>Voor rekening van de client zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luxe weekendboodschappen voor individuele cliënten. • Gebruik van koffie, thee, (fris)dranken, maaltijden en versnaperingen in de horeca. • Extra tussendoortjes op de eigen woonlocatie • Traktaties bij feestjes • Aangepaste voeding zonder medische indicatie 	<p>Cliënten betalen wel voor luxe weekendboodschappen zoals sigaretten of luxe etenswaren van een dure speciaalzaak die voor de individuele cliënt worden gekocht.</p>
<p>Uit eten en traktaties bij feestjes</p>	<p>Cliënt</p>

Algemeen: het reguliere assortiment wordt niet doorbelast maar extraatjes hier bovenop wel. Bijvoorbeeld: kaas, chips en bier op de groep is voor rekening van Zozijn; producten in de eigen koelkast zijn voor eigen rekening. Luxe weekend boodschappen voor individuele cliënten, maaltijden en versnaperingen in de horeca, extra tussendoortjes, traktaties bij feestjes en aangepaste voeding zonder medische indicatie zijn voor eigen rekening. Zie tabel hierboven.

5. Kleding & was	
Wat moet betaald worden?	Wie betaalt?
Beddengoed, handdoeken en washandjes (basis)	<p>Zozijn</p> <p>Let op: veel cliënten willen dit liever zelf kiezen en kopen. Koopt de cliënt het zelf, dan betaalt hij het zelf.</p> <p>Cliënt: indien VPT</p>
Kleding kopen	<p>Cliënt (de cliënt koopt zelf kleding, evt. met behulp van familie, als hij het kan).</p> <p>Cliënt: indien VPT</p> <p>Indien nodig schaft Zozijn op een efficiënte manier kleding aan. (Kleding kopen met een individuele begeleider en een kopje koffie geldt dus als een uitstapje/vrijtijdsactiviteit).</p>
<p>Kleding</p> <p>Cliënten betalen zelf hun kleding, m.u.v. het onderstaande</p> <p>Werkkleding en speciale kleding</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u> is handicap-gerelateerde kleding (zoals scheurkleding of krabpak) voor rekening van Zozijn. De noodzaak hiervan wordt vastgesteld door de behandelaar en opgenomen in het Zorgplan. 2. Cliënten die bij Zozijn werken of naar dagbesteding gaan, krijgen van Zozijn speciale werkkleding/beschermkleding. Bijvoorbeeld bij tuin- en boerderijactiviteiten, keramiek, hout, bakkerij, catering en sommige vormen van industrieel werk. Ook het wassen van deze kleding is voor rekening van Zozijn. De leidinggevende beoordeelt of vervanging noodzakelijk is. De werkkleding blijft eigendom van Zozijn. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van werkkleding als het niet noodzakelijk is voor de werkzaamheden binnen Zozijn. 	<p>Regel: cliënt betaalt</p> <p>Zozijn</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. handicap gerelateerde kleding bij indicatie <i>met behandeling, conform Zorgplan</i> 2. speciale werk- of beschermkleding voor werken of dagbesteding bij Zozijn.

<p>Schoenen en schoenreparatie Cliënten kopen en onderhouden hun eigen schoenen.</p> <p>Er is een uitzondering als het gaat om orthopedische schoenen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling of VPT</u></i> 	<p>Regel: cliënt betaalt</p> <p>Zozijn</p> <p>Cliënt : De Basisverzekering vergoedt noodzakelijke orthopedische schoenen gedeeltelijk, waarbij de cliënt een eigen bijdrage betaalt.</p>
<p>Wassen, drogen, strijken en stomen van eigen kleding Zozijn biedt de cliënt de keuze om de was zelf te verzorgen (al dan niet met hulp) of door Zozijn te laten verzorgen.</p> <p>Cliënten zijn verplicht zelf kledinglabels aan te (laten) brengen. Het zoekraken van niet gelabelde kleding in de was is voor risico en rekening van de cliënt.</p> <p>De cliënt heeft ook de mogelijkheid om de was voor een bepaalde periode te laten wassen via Zozijn.</p>	<p>Cliënt</p>
<p>Extra wassen van eigen kleding door de beperking, of wassen van speciale kleding, zoals een scheurpak of krabpak.</p>	<p>Zozijn</p>

6. Begeleiding & vervoer	
Wat moet betaald worden?	Wie betaalt?
<p>Noodzakelijke begeleiding naar AVG, huis- of tandarts, therapeuten of ziekenhuis</p> <p>Cliënten kunnen gebruik maken van de AVG of tandarts van Zozijn. (Tand)arts bezoeken en noodzakelijke begeleiding zijn voor rekening van Zozijn. Als een cliënt naar een specialist of ziekenhuis moet worden begeleid, dan gaat Zozijn er vanuit dat dit gebeurt door mensen uit eigen netwerk. Is dit niet mogelijk of wenselijk, dan regelt en betaalt Zozijn de begeleiding.</p>	<p>Zozijn, maar de cliënt gaat zelf als hij dat kan. Zozijn kan familie/sociaal netwerk vragen mee te gaan.</p>
<p>Begeleiding naar sociale activiteiten, zoals een bruiloft in de familie, logeerkamer of uitstapje</p>	<p>Cliënt</p>
<p>Noodzakelijk vervoer per ambulance</p>	<p>De verzekeraar betaalt dit uit de Basisverzekering.</p>
<p>Vervoer naar huisarts, AVG, tandarts, medisch specialist/het ziekenhuis</p> <p>➤ voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u> De kosten voor vervoer van de cliënt en de begeleider zijn voor rekening van Zozijn. Vervoer kan met openbaar vervoer, combi-taxi (als cliënt een vervoerspas heeft), particuliere taxi of meerijden met cliëntbegeleider of familie.</p> <p>➤ voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling</u></p>	<p>Cliënt: indien VPT</p> <p>Zozijn regelt dit. Zogenaamd 'zittend vervoer' betaalt de zorgverzekeraar. Als de zorgverzekeraar niet betaalt, betaalt Zozijn. Let op: kosten voor vervoer naar een zelf gekozen arts of paramedicus, anders dan de op de kortste afstand van woonadres beschikbare, zijn voor eigen rekening.</p> <p>Cliënt</p>

<p>Vervoer naar een behandeling die <u>niet</u> samenhangt met de beperking</p>	<p>Cliënt. Ga na of de zorgverzekering deze kosten vergoedt.</p>
<p>Vervoer naar dagbesteding waarbij de woonvoorziening en de dagbesteding/werk zo dichtbij mogelijk bij elkaar liggen De wijze waarop de cliënt van en naar de dagbesteding reist, hangt af van zijn mogelijkheden. Dit kan via openbaar vervoer of speciaal vervoer, al dan niet onder begeleiding. Het vervoer kan door Zozijn worden uitbesteed aan een extern bedrijf.</p>	<p>Zozijn, conform de indicatie voor dagbesteding en vervoer. Vervoersafspraken worden vastgelegd in het zorgplan. Kiest een cliënt voor dagbesteding die verder weg is, dan zijn de extra reiskosten voor eigen rekening.</p>
<p>Vervoer naar familie, logeerkamer of uitstapjes (sociaal vervoer) Onder sociaal vervoer wordt verstaan: al het vervoer dat geen vervoer naar dagbesteding van Zozijn betreft.</p>	<p>Cliënt (vaak met Wmo-taxivervoer onder de voorwaarden van de gemeente)</p>
<p>Vervoer door medewerkers of vrijwilligers Indien een cliënt op eigen verzoek door een medewerker van Zozijn in diens auto wordt vervoerd, komen de kosten van die kilometers voor rekening van de cliënt. Medewerkers van Zozijn zijn niet verplicht om cliënten te vervoeren. Medewerkers en geregistreerde vrijwilligers van Zozijn zijn door Zozijn verzekerd voor inzittenden bij ritten die voor of namens Zozijn worden uitgevoerd.</p>	<p>Cliënt</p>

7. Vrije tijd & meerdaagse uitstapjes & vakantie Wat moet betaald worden?	Wie betaalt?
<p>Reiskosten, verblijf- en <u>extra</u> vakantiekosten bij meerdaagse uitstapjes of een vakantie die Zozijn organiseert.</p> <p>De kosten van de vakantie, zoals verblijf, logies, vervoer en uitstapjes/entreegeld, betaalt de cliënt zelf.</p>	<p>Cliënt</p>
<p>Vakantiekosten van begeleidende medewerkers/vrijwilligers</p> <p>Als <i>vrijwilligers</i> de cliënt tijdens de vakantie begeleiden, dan komen hun reis- en verblijfkosten voor rekening van de cliënt.</p> <p>Als <i>medewerkers</i> van Zozijn de cliënt tijdens hun vakantie begeleiden, betaalt de cliënt deze reis- en verblijfkosten en de <i>extra</i> begeleidingsuren. Onder de verblijfkosten vallen ook entrees voor bijvoorbeeld pretpark of dierentuin en maaltijden.</p>	<p>Cliënt</p> <p>Het zorgplan is leidend bij het bepalen van extra kosten.</p>
<p>Reisverzekering</p>	<p>Cliënt</p> <p>Denk ook aan de tandartskosten tijdens je vakantie. Deze worden niet vergoed uit de basisverzekering.</p>
<p>Loonkosten van begeleidende medewerkers (alle uren die niet extra zijn)</p> <p>Als cliënten van dezelfde woning met elkaar op vakantie gaan, dan neemt Zozijn een deel van de begeleidingskosten voor haar rekening. Dit deel is immers gelijk aan het aantal uren dat niet wordt ingezet op de woning, omdat deze groep cliënten dan afwezig is (op vakantie).</p>	<p>Zozijn</p>
<p>Zelf op vakantie</p>	<p>Cliënt</p>
<p>Zozijn-activiteiten</p> <p>zoals bingo, muziekkavond of spelletjesmiddag, een uitstapje en vrijetijdsbesteding</p>	<p>Zozijn. Maar Zozijn kan een eigen bijdrage vragen voor extra kosten zoals muziek of entree. De cliënt kiest zelf of hij mee gaat met een uitstapje.</p>
<p>Vrijetijdsactiviteiten</p> <p>Contributie van een vereniging, kleding, materialen en vervoer komen voor rekening van de cliënt.</p>	<p>Cliënt</p>

8. Hulpmiddelen	
Wat moet betaald worden?	Wie betaalt?
<p>Hulpmiddelen</p> <p><u>Hulpmiddelen voor algemeen gebruik</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilliften • Hoog-laagbed • Rolstoel <p><u>Mobiliteitshulpmiddelen, zoals</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Rolstoel • Driewiel fiets/aangepaste fiets • Scootmobiel • Aangepaste wandelwagen/buggy • Aangepast autostoeltje <p><u>Persoonsgebonden hulpmiddelen, zoals</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prothese • Orthese • Orthopedische schoenen • Tilband • Kousen • Ligothese • Persoonsgebonden kleding • Communicatiehulpmiddel • Omgevingsbesturing 	<p>Zozijn</p> <p>Zozijn, mits een medische indicatie is afgegeven én bovendien moet de cliënt wonen met een WLZ indicatie (ZZP). <u>Let op:</u> aanschaf van een (eenvoudig) mobiliteitshulpmiddel of op eigen verzoek – zonder medische indicatie – betaalt de cliënt zelf. Wanneer er sprake is van een VPT of JW/WMO kan de cliënt een aanvraag indienen bij de eigen gemeente.</p> <p>Zozijn, mits een medische indicatie is afgegeven én bovendien moet de cliënt wonen met een WLZ indicatie incl. BH (ZZP). <u>Let op:</u> aanschaf van een persoonsgebonden hulpmiddel op eigen verzoek – zonder medische indicatie – betaalt de cliënt zelf. Wanneer er sprake is van een ZZP excl. BH, VPT of JW/WMO kan de cliënt een aanvraag indienen bij de eigen zorgverzekeraar.</p>
Duw-/tillift voor gemeenschappelijk gebruik	Zozijn
Tilliftsystemen	Zozijn , op medische indicatie door een arts
<p>Persoonlijke alarmering die noodzakelijk is De noodzaak moet zijn vastgelegd in het zorgplan.</p>	<p>Zozijn, conform indicatie Let op: persoonlijke alarmering op eigen verzoek (binnen de regelgeving) betaalt de cliënt zelf.</p> <p>Cliënt: indien VPT</p>
Brillen en gehoorapparaten	Cliënt , ga na of de zorgverzekeraar deze kosten vergoedt.

9. Overige zaken	
Wat moet betaald worden?	Wie betaalt?
Verzekering van kamer & gebouw en spullen van Zozijn	Zozijn Cliënt: indien VPT
Aansprakelijkheidsverzekering Iedereen, ook cliënten van Zozijn, kan op grond van de wet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hij toebrengt aan anderen. Ter dekking van deze schade moet de cliënt bij verblijf een eigen WA-verzekering afsluiten	Zozijn biedt een collectieve verzekering aan zonder dat hiervoor premie verschuldigd is. De cliënt kan desgewenst zelf ook een verzekering afsluiten. Cliënt: indien VPT
Inboedelverzekering Verzekering van de eigendommen van de cliënt via een inboedelverzekering is een verantwoordelijkheid van de cliënt. Als service heeft Zozijn voor haar cliënten een basis brand- en inboedelverzekering afgesloten waarbij ook de inboedel van de persoonlijke ruimten van cliënten tot gemiddeld € 12.500,- wordt gedekt.	Zozijn heeft een basisverzekering afgesloten met een basisdekking. De cliënt kan desgewenst zelf ook een verzekering afsluiten. Cliënt: indien VPT
Kostbaarhedenverzekering Als de cliënt kostbare en/of gevoelige spullen heeft, zoals dure computers of muziekinstrumenten, dan dient de cliënt zelf hiervoor een kostbaarhedenverzekering af te sluiten.	Cliënt
Persoonlijke verzekeringen (bijv. zorgverzekering of uitvaartverzekering) Deze verzekeringen moet een cliënt zelf afsluiten en betalen. Annulerings- en reisverzekering Bij boeking van een vakantiereis georganiseerd door Zozijn is het afsluiten van een annuleringsverzekering per reis verplicht. De kosten hiervan zijn voor rekening van de cliënt. Een reisverzekering is niet verplicht. Vaak is de premie echter beperkt waardoor de kosten hiervan opwegen tegen de eventuele schade die ontstaat door het verlies of diefstal van bezittingen.	Cliënt Cliënt
Financieel beheer De cliënt, zijn familie of wettelijke vertegenwoordiger beheert zelf zijn geld, administratie en persoonlijke uitgaven.	Cliënt

<p>Laatste zorg direct na overlijden (schouwen, gereed maken voor transport en tijdelijk koelen van de overledene)</p>	<p>Zozijn</p> <p>Cliënt: indien VPT</p>
<p>Begrafenis of crematie</p> <p>Na het overlijden van een cliënt regelt de cliëntvertegenwoordiger of familie de begrafenis of crematie. Zozijn kan bepaalde zaken rondom het overlijden, zoals een afscheidsviering, tegen een bepaalde vergoeding voor de familie verzorgen. Meer informatie kunt u krijgen bij de manager van de woning. De manager maakt afspraken met de familie over het ophalen van de persoonlijke eigendommen van de overleden cliënt. Een week na de begrafenis/crematie moet de kamer van de cliënt uitgeruimd en beschikbaar zijn.</p>	<p>Familie/verwanten of de uitvaartverzekering</p> <p>Wanneer er geen geld of geen erfgenamen zijn, dan dien je een verzoek in bij de gemeente. De gemeente zorgt voor de verdere afhandeling.</p>

Gebruikte afkortingen

AVG	Arts Verstandelijk Gehandicapten
WLZ	Wet Langdurige Zorg
CAK	Centraal Administratie Kantoor (berekent en incasseert de eigen bijdragen voor de WLZ en de Wmo; betaalt compensatie eigen risico)
CVZ	College voor Zorgverzekeringen
DVO	DienstVerleningsOvereenkomst
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Zvw	Zorg verzekeringswet
ZZP	Zorg Zwaarte Pakket
VPT	Volledig Pakket Thuis
MPT	Modulair Pakket Thuis
JW	Jeugdwet

Tarieven 2026 'Verstrekkingen en bijdragen'

Tarieven	2025	2026*
Uurloon extra begeleidingskosten	€ 46,15	€ 48,55
Waskosten per maand	€ 83,40	€ 87,60
Vaste telefoon	€ 6,85	€ 7,20
Internet	€ 13,15	€ 13,85
TV**	€ 15,80	€ 17,05
Vervoer per km	€ 0,51	€ 0,53

* De verhoging van de tarieven is gebaseerd op de indexaties zoals deze worden toegepast door de NZA voor 2026

** In overleg zijn er diverse aanvullende TV-pakketten beschikbaar.
Voor onze dienstverlening hanteren wij de tarieven zoals vastgesteld door KPN.

Verklaring - verzekeringen voor cliënten via Zozijn

Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren (AVP)

Zozijn heeft voor cliënten, die wonen in een woning van Zozijn een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) afgesloten.

Verzekeringsmaatschappij:	Nationale Nederlanden
Polisnummer:	5298037098
Kosten voor cliënten:	geen
Maximaal verzekerde bedrag:	€ 2.500.000,- per gebeurtenis
Eigen risico:	€ 250,- per aanspraak (voor rekening van Zozijn)

Dekking:

Deze aansprakelijkheidsverzekering dekt de kosten van:

- schade die een cliënt veroorzaakt aan spullen van anderen. Dit geldt niet voor de eigendommen van Zozijn. Dat komt doordat de verzekeringnemer en degene met schade dezelfde partij zijn, namelijk Zozijn.
- letsel dat een cliënt veroorzaakt bij een ander, ook bij medewerkers van Zozijn.
- de verzekering keert alleen uit als een cliënt aansprakelijk is volgens de wettelijke regels. Er mag b.v. geen sprake zijn van opzet.
- de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AvP) is gelijk aan de dekking van een verzekering die iedereen in Nederland kan afsluiten.
- Voor de specifieke dekking wordt verwezen naar de geldende polisvoorwaarden GEZ 19.1

Inboedelverzekering

Zozijn heeft voor cliënten, die wonen in een woning van Zozijn een inboedelverzekering afgesloten.

Verzekeringsmaatschappij:	Nationale Nederlanden
Polisnummer:	5265002270810011
Kosten voor cliënten:	geen
Verzekerd bedrag:	€ 12.500,-
Eigen risico:	€ 50,- per gebeurtenis

Schade

- De Inboedelverzekering betaalt onder andere uit, als er schade is aan de inboedel, veroorzaakt door brand, blikseminslag, diefstal of storm.
- Schade ten gevolge van diefstal is uitsluitend gedekt na buitenbraak aan het pand of na braak aan de ruimte(n) waarin het verzekerde zicht bevindt.
- Zie voor meer uitgebreidere informatie: Polisvoorwaarden E.I. 2

Roermond, 07-11-2025.

R.W. de Bruijn

Senior zakelijk risicoadviseur Zorg & Welzijn

