

Protocol Wat betaalt Zozijn – wat betaalt uzelf?

Cliëntenversie

Wat betaalt Zozijn?

Wat betaalt u zelf?

voor cliënten die wonen in een woning van Zozijn

en

voor cliënten die in een eigen woning wonen (koop/huur)

Zozijn-richtlijnen passen bij de landelijke regels van de Zorgverzekeringswet en de Wet Langdurige Zorg.

2020

Auteur: Vahanoes Sipaan
Eigenaar: Marcel Wijnands

Inhoudsopgave Wat betaalt Zozijn – wat betaalt uzelf?

Clëntenversie

1. Kamer & Woning
2. Persoonlijke verzorging
3. Medische zorg
4. Eten & drinken
5. Kleding & was
6. Begeleiding & vervoer
7. Vrije tijd & vakantie
8. Hulpmiddelen
9. Overige zaken

Bijlage: Tarievenlijst

Cliëntenversie

Wat betaalt Zozijn – Wat betaalt u zelf?

Zozijn wil u de best mogelijke zorg geven. Goede zorg kost geld. De meeste kosten worden betaald uit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Dat werkt zo: Zozijn krijgt geld uit de WLZ. Daarvan betaalt Zozijn het grootste deel van de kosten voor eten, drinken, inwoning, verzorging en sommige diensten.

Sommige zaken moet u zelf betalen. Welke? Dat staat in het WLZ kompas op de website van het Zorginstituut Nederland (zorginstituutnederland.nl). Maar in de praktijk blijkt dat er nog steeds onduidelijkheid is. Toch wilt u het liefst precies weten waar u aan toe bent. En uw familie ook. Voor de medewerkers van Zozijn is het ook lastig, want zij willen graag duidelijk antwoord geven, als u een vraag hebt. Daarom heeft Zozijn dit boekje gemaakt.

Woont u in een koopwoning of huurt u een woning en levert Zozijn de zorg, dan heet dat Volledig Pakket Thuis (VPT). Als u gebruik maakt van VPT kan het zijn dat u soms zelf dingen moet betalen. Zozijn zal u hierover vooraf informeren. Vanaf 2015 kunt u ook uw zorg afnemen in een Modulair Pakket Thuis (MPT), dit pakket lijkt erg op een VPT. Hiervoor geldt ook dat Zozijn hierover vooraf zal informeren.

Krijgt u zorg via de gemeente waar u woont, dan gelden de regels die uw gemeente heeft afgesproken met Zozijn. Het kan zo zijn dat u sommige zorg zelf moet betalen. Uw gemeente regelt de zorg die valt onder de WMO en Jeugdwet.

Hoofregel

Dit is de hoofregel:

- Zozijn betaalt alle *basiskosten* voor uw verblijf én alle kosten voor de gewone zorg die hoort bij uw indicatie (de ZZP).
- U betaalt de kosten voor alles wat niet bij de gewone zorg hoort of niet noodzakelijk is voor uw behandeling. Meestal zijn dat de ‘*extra*’ dingen die u zelf belangrijk of leuk vindt.
- U betaalt in sommige gevallen een aantal zaken zelf als u in een koopwoning of een huurwoning woont en de zorg van Zozijn thuis krijgt (VPT of MPT).

Dit is belangrijk:

- Iedereen in Nederland is verzekerd voor de basisverzekering. Meestal declareert de arts of therapeut deze kosten meteen bij uw verzekeraar en hoeft u daarvoor niets te doen.
- Iedereen kan zich extra verzekeren. Dat noemen we een ‘aanvullend pakket’. Het aanvullend pakket is per cliënt en per zorgverzekeraar verschillend. Deze kosten moet u meestal zelf declareren bij uw zorgverzekeraar.
- De behandelaar van Zozijn kijkt wat u echt nodig hebt. Dat wordt besproken met u en opgeschreven in het zorgplan en het medisch dossier. Alles wat door uw beperking noodzakelijk is, hoort bijna altijd bij de zorg van Zozijn. En als dat zo is, hoeft u het niet zelf te betalen.

Vraag gerust!










We hopen dat dit boekje meer duidelijkheid geeft over wie wat moet betalen. Hebt u toch nog vragen? Dan kunt u die altijd stellen aan de manager van de woning.

Deze richtlijn is zorgvuldig samengesteld in samenspraak met de centrale cliëntenraad, de centrale verwantenraad en de ondernemingsraad van Zozijn op basis van de geldende wet- en regelgeving. Toekomstige veranderingen in de wet- en regelgeving kan (delen van) deze richtlijn achterhalen. Zozijn behoudt zich het recht voor om fouten te corrigeren, en/of de tekst in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving te brengen.

1. Kamer & woning			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Woonkosten zoals huur van de woning of kamer	✓		
Gemeenschappelijke ruimte , met inrichting en gas, water, licht	✓		
Eigen woonruimte met vloerbedekking, gordijnen, bed met matras en beddengoed, tafel, kledingkast, stoel, plafondlamp en soms een keuken/pantry (zonder apparatuur)	✓		
Eigen keuze van inrichting		✓	Uw eigen spullen moeten brandveilig zijn. Zozijn controleert dit.
Onderhoud	✓		Maar het onderhoud van uw <i>eigen</i> spullen betaalt u zelf.
Keuken met kookplaat/magnetron en koelkast (alleen voor collectief gebruik in de centrale woonkamer)	✓		
Schoonmaak en schoonmaakspullen	✓		Kunt u zelf uw woonruimte schoonmaken? Volgens de landelijke richtlijn doet u dit dan zelf.
Eigen terras, tuin, balkon en tuinspullen		✓	
Aansluitpunt (stopcontact) voor telefoon, internet of tv	✓		
Telefoon, internet/wifi of tv op eigen kamer + abonnement		✓	
Verhuizing die de cliënt wil		✓	





2. Persoonlijke verzorging

Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Noodzakelijke hulp bij verzorging van haar, handen en voeten (inclusief pedicure)	✓		Kunt u zelf uw haar wassen en nagels knippen? Dan doet u dit zelf.
Extra voetverzorging (zoals nagels lakken en voetmassage) en haarverzorging (knippen en kleuren)		✓	
Naar de kapper, manicure en schoonheidsspecialiste		✓	
EHBO-spullen	✓		
Noodzakelijk incontinentiemateriaal	✓		
Algemene verzorgingsproducten, zoals wc-papier, tissues en plastic handschoenen	✓		
Persoonlijke verzorgingsproducten, zoals doucheschuim, scheerspullen, zeep, tandpasta en maandverband		✓	

3. Medische zorg			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Arts VG <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling of VPT</u></i> 	 		<p>U moet een grondslag WLZ hebben.</p> <p>U moet een grondslag WLZ hebben.</p>
Huisarts en tandarts <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling of VPT</u></i> 			<p>Uw verzekeraar betaalt de huisartskosten uit de Basisverzekering.</p> <p>Raadpleeg uw verzekeraar voor vergoedingen voor tandartskosten</p>
Paramedicus			U maakt gebruik van de behandelaars die verbonden zijn aan Zozijn
Medisch specialist			Uw verzekeraar betaalt dit uit de Basisverzekering.
Ziekenhuisopname			Uw verzekeraar betaalt dit uit de Basisverzekering.
Medicijnen <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling of VPT</u></i> 			

4. Eten & drinken			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Eten, drinken, maaltijden, fruit en tussendoortjes, in gezonde mate			
Dieetmaaltijden			In de indicatie moet staan dat u dieetvoeding nodig hebt.
Extra tussendoortjes, ook buitenshuis en in het weekend			U betaalt alleen voor luxe artikelen zoals sigaretten of duur eten van een speciaalzaak.
Uit eten en traktaties bij feestjes			

5. Kleding & was			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Beddengoed, handdoeken en washandjes (basis)	✓		Veel van de cliënten willen dit liever zelf kiezen en kopen. Wilt u dit liever zelf kopen? Dan betaalt u dit zelf.
Kleding en schoenen		✓	
Kleding kopen		✓	Kunt u zelf uw kleding kopen? Dan doet u dit zelf. Uw familie kan natuurlijk helpen.
Werkkleding en speciale kleding zoals scheurpak of krabpak	✓		
Speciale schoenen <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling</u></i> 	✓	✓	<p>U heeft een verwijzing nodig van de arts of orthopeed.</p> <p>Ga na of uw zorgverzekering deze kosten vergoedt.</p>
Wassen van bedden- en linnengoed van Zozijn	✓		Heeft u eigen bedden- en linnengoed? Dan betaalt u de was zelf.
Wassen, drogen, strijken en naar de stomerij van eigen kleding		✓	Zozijn kan uw was doen. De manager kan u zeggen wat dat kost.
Extra wassen van eigen kleding als dat door de beperking nodig is, of wassen van speciale kleding, zoals scheurpak of krabpak	✓		

6. Begeleiding & vervoer			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Begeleiding naar huisarts, AVG, tandarts, therapeut, specialist of specialist <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling</u></i> 	 		In het Zorgplan moet staan dat u begeleiding nodig heeft. Als u zelf kunt gaan, doet u dit zelf of met familie.
Begeleiding naar sociale activiteiten zoals een bruiloft in de familie			U kunt altijd vragen of er iemand van Zozijn mee kan.
Noodzakelijk vervoer per ambulance			Uw verzekeraar betaalt dit uit de Basisverzekering
Vervoer naar huisarts, AVG, tandarts, medisch specialist/het ziekenhuis voor een behandeling die samenhangt met de beperking <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling</u></i> 			Indien mogelijk gaat u zelf of met behulp van uw eigen netwerk Zozijn regelt dit. Meestal betaalt uw zorgverzekeraar dit. Als uw zorgverzekeraar niet betaalt, betaalt Zozijn. Ga na of uw zorgverzekering deze kosten vergoedt
Vervoer naar een behandeling die <u>niet</u> samenhangt met de beperking			Ga na of uw zorgverzekering deze kosten vergoedt
Vervoer naar dagbesteding zo dichtbij mogelijk bij uw woning			In de indicatie moet staan dat u dagbesteding en vervoer mag hebben.
Vervoer naar familie, logeerkamer, of uitstapjes (sociaal vervoer)			(meestal met taxivervoer via de Wmo met voorwaarden van de gemeente)
Vervoer door medewerkers of vrijwilligers			

7. Vrije tijd & vakantie			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Reiskosten, verblijf- en <i>extra</i> vakantiekosten van de cliënt bij een vakantie die Zozijn organiseert		✓	
Reis- en verblijfkosten en <i>extra</i> begeleidingsuren van medewerkers/vrijwilligers		✓	Uw zorgplan geeft richtlijnen voor wat <i>extra</i> is.
Reisverzekering		✓	Tandartskosten tijdens uw vakantie vallen niet onder de basisverzekering
Loonkosten van begeleidende medewerkers (alle uren die niet <i>extra</i> zijn)	✓		
Zelf op vakantie		✓	
Zozijn-activiteiten zoals bingo, muziekkavond of spelletjesmiddag	✓		Zozijn kan wel een eigen bijdrage vragen voor <i>extra</i> kosten (bijv. voor muziek).
Zozijn-activiteiten zoals een uitstapje	✓		Zozijn kan wel een eigen bijdrage vragen. U kiest zelf of u mee gaat met het uitstapje.
Vrijtijdsactiviteiten eigen keus (zoals contributie van een vereniging, kleding, materialen en vervoer)		✓	

8. Hulpmiddelen			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Hulpmiddelen voor algemeen gebruik, zoals duwliften, tilliften en rolstoelen	✓		
Op maat gemaakte hulpmiddelen voor de cliënt, zoals beugels of polskokers <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met behandeling</u></i> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>zonder behandeling</u></i> ➤ <i><u>VPT, WMO of Jeugdwet</u></i> 	✓	<div style="text-align: center;">✓</div> <div style="text-align: center;">✓</div>	<p>Uw verzekeraar betaalt dit <i>meestal</i> uit de Basisverzekering.</p> <p>Uw verzekeraar betaalt dit <i>meestal</i> uit de Basisverzekering.</p>
Mobiliteitshulpmiddelen <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met een zzp</u></i> ➤ <i>voor cliënten in een woning <u>met VPT, WMO of Jeugdwet</u></i> 	✓	<div style="text-align: center;">✓</div>	<p>Eenvoudige hulpmiddelen (bijv. rollator) worden niet vergoed</p> <p>Ga na of uw gemeente deze kosten vergoedt</p>
Persoonlijke alarmering die noodzakelijk is	✓		In het zorgplan of medisch dossier moet staan dat u dit nodig hebt. Kiest u zelf voor persoonlijke alarmering? Dan betaalt u dit zelf.
Bril of gehoorapparaat		✓	Ga na of uw zorgverzekering deze kosten vergoedt

9. Overige zaken			
Wat moet betaald worden?	Zozijn	Cliënt	Let op!
Verzekering van kamer & gebouw en spullen van Zozijn	✓		
Inboedelverzekering en aansprakelijkheidsverzekering		✓	U kunt gebruik maken van Zozijn verzekering voor alle cliënten. Die verzekering kost u niets.
Persoonlijke verzekeringen (zorgverzekering, reis- en annuleringsverzekering, uitvaartverzekering, kostbaarhedenverzekering)		✓	
Financieel beheer		✓	Alles hierover kunt u lezen in de notitie 'Cliënt en geld'
Laatste zorg direct na overlijden (schouwen, gereed maken voor transport en tijdelijk koelen van de overledene)	✓		
Begrafenis of crematie		✓	Dit wordt betaald door uw uitvaartverzekering, of door familie.

Gebruikte afkortingen

AVG	Arts Verstandelijk Gehandicapten
WLZ	Wet Langdurige Zorg
CAK	Centraal Administratie Kantoor (berekent en incasseert de eigen bijdragen voor de WLZ en de Wmo; betaalt compensatie eigen risico)
CVZ	College voor Zorgverzekeringen
DVO	Dienst Verlenings Overeenkomst
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Zvw	Zorgverzekeringswet
ZZP	Zorg Zwaarte Pakket
VPT	Volledig Pakket Thuis
MPT	Modulair Pakket Thuis