

## **Notulen Cliëntenraad Ambulant**

**Datum van de vergadering:** woensdag 25 mei 2022

**Aanwezig:** 5 leden.

**Afwezig:** de voorzitter, de vice-voorzitter, de secretaris en 3 leden.

**Coach:** aanwezig.

**Gasten:** geen.

---

### **1. Opening**

Welkom door een lid van de raad, hij neemt de taak van voorzitter voor vandaag op zich.

### **2. Ingebrachte agendapunten/Mededelingen**

Toelage voor energiekosten:

- Als je een uitkering van de gemeente krijgt, dan wordt dit automatisch verrekend.
- Als je geen uitkering krijgt, moet je dit aanvragen bij de gemeente.
- Per gemeente kan het verschillen hoe je dit moet regelen.

We vragen de managers dit onder de aandacht van de ondersteuners te brengen.

### **3. Vaststellen conceptnotulen en actielijst d.d. 20-04-2022**

Stadskamer: een lid heeft het nagevraagd: de Stadkamers zijn geen achterban voor de cliënten van Zozijn. Dus daar hoeft geen nieuwsbrief naar toe.

Actielijst:

- Afsluiting in de zomer: zetten we volgende keer op de agenda voor overleg met de managers. Blijft staan.
- Stadskamer kan er af.
- Post over boekje zo werkt het en uitnodiging 3 september kan eraf.
- Vragen aan de manager kan eraf.

De notulen worden verder goedgekeurd.

## 4. Ingekomen post/mail

### Post

- Uitnodiging voor feestelijke bijeenkomst op zaterdag 3 september in Wilp. Het is een uitnodiging voor leden van cliëntenraden.

#### Afspraken:

- Een aantal leden geeft aan niet te kunnen of willen.
- We komen er de volgende keer op terug omdat niet alle leden er zijn.
- Er kunnen leden naar de opstapplaats in Doetinchem komen.
- Er kunnen leden met een lid mee als ze dit willen.
- Op 22 juni geven we ons op bij het bureau medezeggenschap.

- Adviesaanvraag over Cliëntentijdschrift Voor Jou.

#### Opmerkingen:

- Het is een leuk blad met leuke artikelen.
- Sommige leden zouden blad willen ontvangen (zij gaan zich opgeven via bijgevoegd mailadres).
- Andere leden hoeven dit blad niet nogmaals te ontvangen.

#### Advies:

- Gezien de verschillende meningen binnen onze raad, denken we ook dat er bij ambulante cliënten verschil van mening zal zijn.
- Wij denken dat het een goed idee is om een flyer naar alle ambulante cliënten te sturen. Die zich vervolgens al dan niet kunnen opgeven voor dit blad.
- Wij willen als tip meegeven het te sturen vanuit Geen Blad Voor De Mond. Dat cliënten het niet zien als Zozijn post. Onze ervaring is dat deze post vaak niet geopend wordt.

### Mail:

1. Mail van manager: met antwoorden op onze vragen (zie agendapunt 7)

## **5. Mededelingen door de leden**

Er zijn geen mededelingen.

## **6. Werkgroep Nieuwsbrief**

Er is nog geen concept nieuwsbrief. Dit heeft te maken met drukke agenda's en bezigheden van de leden van de werkgroep. We hebben ook de tijd, er hoeft geen tijdsdruk achter te zitten. Daarnaast gaan we kijken naar een verdeling van taken binnen de raad. Een lid kan misschien wat secretaris taken op zich nemen.

Daarvoor heeft ze een laptop en/of schrijfprogramma nodig. We gaan dit de volgende keer met de managers overleggen.

Afspraken:

- De werkgroep maakt een nieuwe afspraak om elkaar te spreken.
- De voorbereiding gaat verder in de werkgroep.
- De concept nieuwsbrief komt in de vergadering van 22 juni.

## **7. Mededelingen van de managers**

### Situatie in Apeldoorn:

Dit is nog een voorstel nog niet een besluit. In Apeldoorn zijn er 5 cliënten van Zozijn en er zijn andere, grotere zorgorganisaties die dit over kunnen nemen. Ondersteuners van Zozijn zijn nu veel tijd kwijt aan reizen. Daarnaast is Apeldoorn geen bekend gebied voor ondersteuners van Zozijn. Zij kennen de wegen van instanties niet zo goed.

Naar aanleiding van de vorige vergadering hadden we 2 vragen aan de manager gesteld. Daar heeft ze antwoord op gegeven via de mail

Deze antwoorden zijn meegestuurd met de post naar alle leden.

Onze opmerkingen en vragen:

- We vragen ons af of de organisatie Zozijn de basis is of de ondersteuning aan de cliënten.

- Want het lijkt nu dat de organisatie rondom de cliënten teveel vraagt voor 5 cliënten, maar dat dit niet de wens van de cliënten is.
- Zij hebben daar geen vragen of opmerkingen over gemaakt.
- De antwoorden roepen vragen op.
- Stelt de gemeente Apeldoorn de eis en voldoet Zo zijn niet aan die eis?
- Zijn deze 5 cliënten te weinig om je te verdiepen in instanties en te voldoen aan eisen van gemeente?
- Stellen andere gemeentes met grotere contracten andere eisen?
- Hoe zit het met het contract met Apeldoorn dat onderdeel is van een groter contract met Midden IJssel? Dat begrijpen we niet.

Dus:

- We willen nog een keer in gesprek met de manager.
- En waarschijnlijk is het zinvol de contract manager uit te nodigen om uitleg te geven over contracten met gemeenten.
- We willen de manager en contract manager uitnodigen voor de volgende vergadering.
- Want we willen de 5 cliënten niet laten vallen, het lijkt niet hun wens om weg te gaan bij Zo zijn.
- Een verandering van ondersteuning kan een terugval betekenen bij cliënten.

## **8. Volgende vergadering**

De volgende vergadering is op:

**Woensdag 22 juni 2022: van 19.00 uur tot 20.30 uur.**

Op het regiokantoor in Doetinchem of via Teams.

## **9. Rondvraag**

De coach: willen jullie nadenken over waar en wanneer jullie de afsluiting met een drankje en een hapje willen houden?

In welke maand? En in welke plaats?

## **10. Afsluiting**

De vergadering wordt afgesloten.