

## **Notulen Cliëntenraad Ambulant**

**Datum van de vergadering:** woensdag 23 maart 2022

**Aanwezig:** de voorzitter, de vice-voorzitter, de secretaris, 5 leden.

**Afwezig:** 3 leden.

**Coach:** aanwezig.

**Gasten:** regiodirecteur Achterhoek/Liemers.

---

### **1. Opening**

Welkom door de voorzitter.

### **2. Ingebrachte agendapunten/Mededelingen**

Er zijn geen ingebrachte agendapunten of mededelingen.

### **3. Vaststellen conceptnotulen d.d. 16-02-2022**

Actielijst:

- Jaarplanning naar nieuwe leden: mee met de post van 20 april.
- Afsluiting in de zomer: zetten we volgende keer op de agenda voor overleg met de managers.

Contact tussen de vice-voorzitter en de Stadskamer: blijft staan.

De notulen worden verder goedgekeurd.

### **4. Ingekomen post/mail**

Post

Jaarverslag 2021 van de CCR en CVR.

Mail

- Pandamiemail van Zozijn met informatie over Corona en de maatregelen.
- Mail van één regiodirecteur: Dat de andere regiodirecteur ziek is en dat hij aanwezig zal zijn.

- Mail van een manager, dat ze helaas afwezig is bij de vergadering van 20 april.

## **5. Mededelingen door de leden**

Er zijn geen mededelingen.

## **6. Kennismaken met regiodirecteur**

Hij is sinds 2017 regiodirecteur van de regio Achterhoek/Liemers en sectordirecteur van de sector Kind en Jeugd. Hij is begonnen op de Lathmer in Wilp, dat nu bij Zozijn hoort. Daarna had hij leidinggevende functies bij eerst Festog en later Zozijn.

### **Vragen van leden van de raad aan Henk**

#### *Wat zijn jouw werkzaamheden?*

- Ik zorg er samen met de managers voor dat de medewerkers/ondersteuners hun werk kunnen doen, het ondersteunen van cliënten.
- Ik heb contacten met derden (gemeentes en andere organisaties).
- Ik ben samen met de andere directeuren bezig met beleid en budget van de organisatie.
- Binnen de regio kijken we naar gebouwen die vernieuwd moeten worden.

#### *Kan je iets zeggen over de toekomst? Denk je dat er een fusie kan komen?*

Nee, dat denk en verwacht ik niet.

#### *Hoe kijk je aan tegen het geld, is er genoeg geld?*

We moeten ervoor zorgen dat er genoeg geld binnenkomt. En vervolgens zorgen dat we dat goed uitgeven/besteden.

#### *De kwaliteit van zorg, hoe zorg jij dat dit blijft?*

- Door de vragenlijsten voor de cliënten, zoals die net weer verstuurd zijn.

- Cliënten kunnen elk jaar (tijdens hun zorgplan bespreking) met hun ambulant ondersteuner bespreken wat zij van de zorg/ondersteuning vinden.
- Sowieso is de zorg laagdrempelig, kunnen cliënten melden als ze ergens niet tevreden over zijn.
- Er zijn vertrouwenspersonen mocht je niet bij jouw ondersteuner of manager terecht kunnen.
- Medewerkers worden bijgeschoold en er is tijd voor overleg met elkaar.

### Hoe staat het met de aanbestedingen?

In de regio Achterhoek, Liemers en Salland, Graafschap loopt het. Daar zijn geen spannende dingen betreft de aanbestedingen.

### In de Betuwe en Twente zijn er taken afgestoten. Waarom?

Dit heeft te maken met afstand tussen de cliënten die Zozijn ondersteuning geeft. In de regio Betuwe en Twente is die afstand groot en het aantal cliënten dat ondersteuning krijgt te weinig.

Er zijn daar andere organisaties die daar meer aandeel hebben. Dan worden de (reis)kosten te hoog voor Zozijn.

### Hoe worden teams samengesteld?

Er wordt gekeken naar hoeveel cliënten, hoeveel uren en vervolgens hoeveel medewerkers daarvoor nodig zijn.

### Over de indicaties van de cliënten? Wat kan je doen als het aantal uren ondersteuning minder wordt?

Dat bepaalt de gemeente, als je het daar niet mee eens bent kun je bezwaar maken bij de gemeente. Mocht je daar samen met andere cliënten over willen praten dan is er in een gemeente een Platform voor mensen met een handicap.

### Henk, wat vind je het leukst aan je werk?

Dat ik andere mensen tegenkom.

Dat ik in overleg met anderen doelen kan bereiken.

Er zit niet altijd iemand achter de receptie, waarom is dat?

(Zo kan iemand met kwade bedoelingen zomaar binnenkomen.)  
Er is een conciërge, die meestal beneden achter de balie zit, maar soms ook boven aan het werk is. Dan is er beneden niemand, maar gasten kunnen zich melden via een bel.  
We gaan er niet vanuit dat mensen kwade bedoelingen hebben en we willen gastvrij zijn, daarom hebben we daar ook geen bewaker staan.

Waarom krijgen cliënten die op hetzelfde adres wonen dezelfde post? Dit hoeft niet en kan papier en postzegels besparen.

Het heeft te maken met hoe de adressen bij ons in het systeem staan.

Die staan in het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) en daar vandaan worden de adressen gehaald voor versturen post. Zozijn heeft niet een heel geavanceerd systeem waarbij op adres en naam geselecteerd kan worden.

Per jaar worden er relatief weinig brieven verstuurd en dan wegen de kosten niet tegen elkaar op.

Kan de post ook via de mail?

Dat is Zozijn nu aan het bekijken, want dat is zeker een optie. Binnenkort krijgen de cliënten een bericht of hun mailadres klopt en daarna gaat Zozijn hierna kijken of post ook via de mail kan.

## **7. Bespreken vraag van Nutte over notulen op Zozijnnet**

Waar kiezen we voor:

- De goedgekeurde notulen op de tegel van ambulante ondersteuning.
- Op de tegel komt de link naar de site van medezeggenschap.zozijn.nl en dan worden ondersteuners doorgestuurd naar de goedgekeurde notulen.

We kiezen voor de tweede optie.

## **8. Opzet van de nieuwsbrief**

We besluiten dat er een werkgroep komt die een eerste opzet gaat maken. De werkgroep bestaat uit 3 leden. Zij maken een Whatsapp groep aan om de eerste contacten te leggen.

## **9. Volgende vergadering**

De volgende vergadering is op:

**Woensdag 20 april 2022: van 19.00 uur tot 20.30 uur.**

Op het regiokantoor in Doetinchem of via Teams.

Voor deze vergadering zijn de managers uitgenodigd. Een manager heeft al aangegeven er niet bij te kunnen zijn.

## **10. Rondvraag**

Geen vragen.

## **11. Afsluiting**

De voorzitter sluit de vergadering af.