

Notulen Cliëntenraad Ambulant

Datum van de vergadering: woensdag 20 april 2022

Aanwezig: de voorzitter, de secretaris, 6 leden.

Afwezig: 3 leden.

Coach: aanwezig.

Gasten: één manager.

1. Opening

Welkom door de voorzitter.

2. Ingebrachte agendapunten/Mededelingen

Er zijn geen ingebrachte agendapunten of mededelingen.

3. Vaststellen conceptnotulen d.d. 23-03-2022

Stadskamer: er zijn in meerdere steden Stadkamers. Een lid gaat navraag doen bij Stadkamer Groenlo. Of daar ambulante cliënten van Zozijn komen.

Actielijst:

- Afsluiting in de zomer: zetten we volgende keer op de agenda voor overleg met de managers.
- Contact tussen de vice-voorzitter en de Stadskamer: blijft staan.

De notulen worden verder goedgekeurd.

4. Ingekomen post/mail

Post

1. Nieuwsbrief CCR. Is meegestuurd met de post.
2. Uitnodiging voor feestelijke bijeenkomst op zaterdag 3 september in Wilp. Het is een uitnodiging voor leden van cliëntenraden.

We gaan de volgende vergadering kijken naar het vervoer en met wie we gaan.

afspraken:

- Iedereen kijkt thuis in eigen agenda.
- Een lid biedt aan om andere leden mee te nemen naar Wilp.

Mail

1. Mail van Medezeggenschap: de uitnodiging digitaal.
2. Van de regiodirecteur: zijn gedeelte in de notulen zijn goedgekeurd door hem.

5. Mededelingen door de leden

De secretaris is 25 mei niet bij de vergadering.

6. Werkgroep Nieuwsbrief

Verslag van de werkgroep.

Afspraken:

- 3 x per jaar een nieuwsbrief.
- Per nieuwsbrief stellen 3 leden zich voor.
- Leden kunnen hun stukjes insturen naar het mailadres van de raad. Leden die geen mail hebben kunnen het op papier insturen.
- In deze eerste nieuwsbrief komt een algemeen stuk over de cliëntenraad.
- In de volgende nieuwsbrieven komt kort waar we de afgelopen maanden mee bezig zijn geweest. En eventueel mededelingen van de manager.
- Voor een volgende keer zou het onderwerp vertrouwenspersonen een goed onderwerp zijn.
- Er komen geen kolommen in de nieuwsbrief, dat is moeilijk te lezen op de tablet.
- In mei komt de concept nieuwsbrief in de vergadering.
- Verspreiding gaat via manager en de ondersteuners naar de cliënten.
- De contactgegevens komen boven- en onderaan de nieuwsbrief.

7. Mededelingen van de managers

Tweede bestuurder bij Zozijn.

Zozijn is de afgelopen jaren 2x zo groot geworden en tot nu toe was Peter Vriesema de enige bestuurder.

De Raad van Toezicht (zij houden toezicht op de bestuurder) heeft voorgesteld dat er een tweede bestuurder bij komt.

Peter wordt dan verantwoordelijk voor de zorg en de nieuwe tweede bestuurder voor de bedrijfsvoering, geldzaken.

Er wordt eerst intern gekeken en mocht daar niemand uitkomen dan gaat de vacature extern.

Vraag van cliëntenraad: *is er een termijn wanneer de tweede bestuurder er moet zijn?*

De manager: dat is mij niet bekend.

Vraag van cliëntenraad: *hoe worden cliënten ambulant hierover geïnformeerd?*

De manager: voor ambulante cliënten is het altijd lastig te bepalen welke informatie zij van Zozijn willen hebben. In het algemeen zitten zij niet te wachten op post van Zozijn. De cliëntenraad vindt dat de cliënten wel op de hoogte gebracht moeten worden.

Dat de basisinformatie via ondersteuners bij de cliënten kan komen. Dan blijkt wel of cliënten meer willen weten of niet.

Nagekomen voorstel: we komen met elkaar nog een keer terug hoe de informatie op de beste manier via de manager bij de ambulante cliënten komt.

Aanbesteding Achterhoek.

Deze is rond gekomen.

Reactie cliëntenraad: Dat is mooi.

Zorgpark Oude IJsselstreek.

In de gemeente Oude IJsselstreek komt er een zorgpark voor meerdere doelgroepen. Er is met name vanuit de sector Kind en Jeugd de behoefte dat er zorg komt voor wanneer de kinderen 18 jaar worden. Daar is in de Achterhoek weinig tot geen plek voor. Het wordt een prikkelarme omgeving, dat een veilige plek biedt aan cliënten met intensieve zorg. Er wordt in eerste instantie begonnen met een kleine groep en er is de mogelijkheid uit te breiden tot ruim 100 cliënten. Klein beginnen is verstandig, zeker ook omdat er personeelstekort is en er niet bekend is hoe dat in de toekomst zal gaan.

Vraag van cliëntenraad: *staan er cliënten op de wachtlijst hiervoor?*

De manager: ja, er zijn kinderen die binnenkort 18 jaar worden en daarnaast zijn er kinderen die nu in Wilp wonen, maar graag terug willen naar de Achterhoek.

Mail andere manager met verzoek om advies over voorstel ambulante ondersteuning Apeldoorn.

Met de post voor deze vergadering meegestuurd.

Dit is nog een voorstel nog niet een besluit.

In Apeldoorn zijn er 6 cliënten van Zozijn en er zijn andere, grotere zorgorganisaties die dit over kunnen nemen.

Ondersteuners van Zozijn zijn nu veel tijd kwijt aan reizen.

Daarnaast is Apeldoorn geen bekend gebied voor ondersteuners van Zozijn. Zij kennen de wegen van instanties niet zo goed.

Reacties cliëntenraad:

- Na de Betuwe, Twente is dit nu de derde regio waar cliënten worden afgestoten. Is dan niet geld inleveren?

De manager: dat ligt eraan, het kan ook geld opleveren, als de onkosten groter zijn dan de inkomsten.

- Zou Zozijn juist niet moeten inzetten op meer cliënten?
- Meer reclame moeten maken?
- Zozijn geeft goede ondersteuning, daar zouden meer cliënten gebruik van moeten kunnen maken.

De manager: dat is niet per sé een doel van Zozijn, zij hoeven niet meer cliënten. Zozijn zet liever in op kwaliteit dan op meer cliënten.

Maar ik hoor ook een compliment in deze opmerking.

Vragen aan de andere manager:

- In het verzoek staat de opmerking dat Zozijn de stad Apeldoorn niet goed genoeg kent om cliënten goed te ondersteunen.
Zijn die geluiden vanuit cliënten hierover gekomen?
- Is het bekend dat de gemeente Apeldoorn de aanbesteding nog aan Zozijn wil geven? Aangezien het maar om 6 cliënten gaat?

Bespreken vraag van manager over notulen op Zozijnnet.

Op de tegel komt de link naar de site van medezeggenschap.zozijn.nl en dan worden ondersteuners doorgestuurd naar de goedgekeurde notulen.

De secretaris heeft de manager en een ondersteuner hier een mail over gestuurd.

Dit is aan de aandacht van de manager ontsnapt.

Hij gaat er mee aan de slag.

Vraag van een lid over huisdieren.

Als ondersteuners allergisch zijn voor huisdieren is het handig dat er een opmerking in het ECD van de cliënten staat.

Dus dat een cliënt een huisdier of huisdieren in huis heeft.

Kan dit? De managers gaan het oppakken.

8. Volgende vergadering

De volgende vergadering is op:

Woensdag 25 mei 2022: van 19.00 uur tot 20.30 uur.

Op het regiokantoor in Doetinchem of via Teams.

9. Rondvraag

Lid van de raad: staat er op de site van Zozijn duidelijk genoeg dat er nu een cliëntenraad ambulante is?

Coach: ik ga dit samen met de adviseur medezeggenschap bekijken.

10. Afsluiting

De voorzitter sluit de vergadering af.