

Notulen Cliëntenraad Ambulant

Datum van de vergadering: woensdag 19 januari 2022

Aanwezig: de vice-voorzitter, de secretaris en 2 leden.

Afwezig: de voorzitter en 4 leden.

Coach: aanwezig.

Gasten: beide managers aanwezig.

1. Opening

De vice-voorzitter van Cliëntenraad Ambulant heet iedereen welkom.

2. Ingebrachte agendapunten/Mededelingen

Er zijn geen ingebrachte agendapunten of mededelingen.

3. Vaststellen conceptnotulen d.d. 15-12-201

Op de actielijst wordt de Stadskamer vermeld. De vice-voorzitter heeft contact gehad met de Stadskamer. Er komen daar cliënten van Zozijn, maar het was niet duidelijk of dat cliënten Ambulant zijn. Daarover gaat de vice-voorzitter nogmaals contact opnemen. Verder worden de notulen goedgekeurd.

4. Ingekomen post/mail

Post

Er is geen post binnengekomen.

Mail

- Pandamiemail van Zozijn met informatie over Corona en de maatregelen.
- Mail van de managers dat ze via Teams aanwezig bij de vergadering.

5. Mededelingen door de leden

Er zijn geen mededelingen.

6. Mededingen over de nieuwe kandidaten voor de cliëntenraad

De voorzitter heeft contact gehad met 3 kandidaten:

- Een kandidaat die in Ulft woont en graag een keer wil komen kijken bij een vergadering.
- Een kandidaat die in Deventer woont wil ook graag een keer bij een vergadering zijn.
- Een kandidaat die in de buurt van Doetinchem woont en deze kandidaat heeft aangegeven dat hij het goed vindt nog even te wachten, aangezien er al meerdere leden in de raad uit deze omgeving komen. Hij komt op de reservelijst.

We spreken af:

- De secretaris nodigt de 2 kandidaten per mail uit voor de vergadering van februari.
- Tevens krijgen zij in die mail een link naar de site van medezeggenschap omdat zij zich in willen lezen. Op deze site staat informatie over de medezeggenschap en de goedgekeurde notulen van de cliëntenraad.

7. Mededelingen van de managers

De manager vertelt over de aanbestedingen van de gemeentes.

Wat is een aanbesteding van de gemeente?

- De gemeente heeft inwoners.
- Een aantal van deze inwoners heeft hulp (ondersteuning) nodig.
- Die ondersteuning wordt betaald door de gemeente.
- De gemeentes vragen aan zorgorganisaties om deze ondersteuning te geven (Zozijn is een zorgorganisatie).
- Dit gebeurt één keer in de zoveel jaar.
- Dan vraagt de gemeente of de zorgorganisatie deze ondersteuning wil geven aan de inwoners die deze ondersteuning nodig hebben.
- De zorgorganisaties maken een berekening hoeveel geld ze nodig hebben om deze ondersteuning te geven.
- En de gemeente zegt dan of ze dit geld willen geven.

Het gaat op dit moment over **de gemeentes in de Achterhoek.**

Daarvan zijn er 2 aanbestedingen:

1. Van de gemeente Oude IJsselstreek
2. Van de 7 andere gemeentes.

De gemeente Oude IJsselstreek heeft akkoord gegeven en daar mag Zozijn dus ondersteuning blijven geven.

Van de andere 7 gemeentes moet Zozijn nog op 1 akkoord (handtekening) wachten dan kan het daar ook doorgaan.

Er verandert iets bij de aanbestedingen:

- Nu is het zo dat Zozijn geld krijgt voor elke cliënt die ondersteuning nodig heeft.
- De cliënten hebben een indicatie en daar horen uren ondersteuning bij.
- Voor deze uren krijgt Zozijn geld.
- Wat er verandert is het volgende: per 1 juli Zozijn krijgt een zak met geld voor alle cliënten aan wie zij ondersteuning geven.
- Zozijn gaat dan kijken naar hoeveel uur ondersteuning elke client nodig heeft.

Bij Zozijn verandert er iets bij de ambulante teams:

- De ondersteuners gaan ondersteuning geven aan cliënten die in dezelfde stad/omgeving wonen.
- De ondersteuners hoeven hierdoor minder te reizen. Dit kost minder tijd en minder reiskosten.
- Dit heeft tot gevolg dat er een verandering is in de organisatie van de ondersteuning.
- De gemeente Bronkhorst (waar bijvoorbeeld Zelhem bij hoort) gaat naar de RVE Ambulant Noord.
- Dit betekent dat het onvermijdelijk is dat er cliënten een andere ondersteuner krijgen.

Dit is een verandering die al vaststaat.

De cliëntenraad had hier eerder van op de hoogte gebracht moeten worden.

De managers hadden dit in december willen doen, maar toen heeft de raad gezegd dat zij liever zonder managers wilden vergaderen.

Toch hadden de managers dit misschien ook al op een eerder moment kunnen zeggen, het plan zal er al eerder geweest zijn. Dan kan de cliëntenraad daar haar mening en haar advies over geven.

Afspraak: de managers nemen dit mee voor een volgende keer. De cliëntenraad geeft aan dat ze het goed vinden dat er naar de reiskosten wordt gekeken.

Tevens geven ze aan dat het fijn was dat de managers de vragenlijst nogmaals onder aandacht van de ondersteuners hebben gebracht. Er zijn na de tweede keer meer vragenlijsten binnen gekomen en daardoor hebben we een beter beeld gekregen.

8. Vragen aan de managers

Verandering van ondersteuning: kan daar op tijd aandacht voor zijn?

In het verleden is dit niet altijd goed gegaan en dat vonden cliënten niet fijn.

De managers geven aan dat ze dit goed en duidelijk gaan meegeven aan de ondersteuners. Er moet een goede overdracht zijn.

Daar moet iedereen alert op zijn.

Over het regiokantoor:

- **Telefoongesprekken zijn te horen op de gang:** dit is geen goede zaak. De manager gaat het meenemen in het managers overleg dat er is, dat is 1 keer per 2 weken.
- **Er zit niemand achter de receptie:** dit heeft te maken met ziekte van een werknemer. De regiodirecteur heeft er toen voor gekozen om daar niet iemand voor aan te nemen. Dit vanwege de extra kosten.

9. Volgende vergadering, voorstel jaarplanning 2022

Iedereen die aanwezig is, is akkoord met de jaarplanning voor 2022. Het gaat dan om een jaarplanning van de vergaderingen van de raad. De volgende vergadering is op:

Woensdag 16 februari 2022: van 19.00 uur tot 20.30 uur.

Op het regiokantoor in Doetinchem.

- Voor de vergadering van februari worden de 2 kandidaten uitgenodigd.
- Voor de vergadering van maart worden de regiodirecteuren, uitgenodigd.
- Voor de vergadering van april worden de managers uitgenodigd.

10. Rondvraag

Vraag: is de informatie die nu gegeven is duidelijk geweest? En was het niet teveel?

Hoe het vandaag ging was goed.

Voor een volgende keer spreken we daarnaast af:

- Dat de managers hun informatie van tevoren via de mail doorgeven.
- Dan weten de leden welke informatie er komt en kunnen ze zich daar op voor bereiden.
- Mocht er informatie bij zijn die de raad graag eerst met elkaar wil voor bespreken dan kan dat in het eerste half uur van de vergadering. En worden de managers een half uur later uitgenodigd worden.
- De manager komen nu in april weer, als zij eerder informatie hebben kunnen zij zichzelf uitnodigen voor een vergadering. Of voor een deel van de vergadering.

11. Afsluiting

De vice-voorzitter sluit de vergadering af.