

Notulen Cliëntenraad Ambulant

Datum van de vergadering: woensdag 16 februari 2022

Aanwezig: 4 leden.

Afwezig: de voorzitter, de vice-voorzitter, de secretaris en 2 leden.

Coach: aanwezig.

Gasten: 2 kandidaat leden.

1. Opening

Welkom door een lid, hij vervangt de voorzitter en vice-voorzitter.

2. Ingebrachte agendapunten/Mededelingen

Er zijn geen ingebrachte agendapunten of mededelingen.

3. Vaststellen conceptnotulen d.d. 19-01-2022

Pagina 3: over het vragen van advies aan de cliëntenraad door de managers. Een lid vraagt hoe dit heeft kunnen gebeuren. We bespreken dat het vragen van advies een verplichting is van de managers als er een verandering in de organisatie is. In dit geval had het gevolgen voor de ondersteuning en dit is voor cliënten een grote verandering en dat moet serieus genomen worden. De managers hebben aangegeven dat ze er voortaan op zullen letten dat het advies op tijd gevraagd wordt.

Pagina 4: over het voeren van persoonlijke telefoongesprekken met de deur open. Hier volgt het antwoord wat de manager via de mail heeft gegeven:

Ik heb de opmerking in de cliëntenraad over het bellen in de kantoren en het feit dat vertrouwelijke gesprekken hoorbaar zijn voor anderen besproken met collega's. Men heeft toegezegd hier nadrukkelijker op te letten en de kantoordeur dicht te doen als het gesprek vertrouwelijk is.

Over dat er niemand bij de receptie zit: deze vraag gaan we in de vergadering van 23 maart stellen aan de regiodirecteur.

De notulen worden verder goedgekeurd.

4. Ingekomen post/mail

Post

Er is geen post binnengekomen.

Mail

- Pandamiemail van Zozijn met informatie over Corona en de maatregelen.
- Mail van één van de regiodirecteuren dat hij aanwezig zal zijn bij de vergadering van 23 maart. De andere regiodirecteur heeft nog niet gereageerd.
- Mail van de managers dat ze aanwezig zijn bij de vergadering van 20 april.
- Mail van een manager met een vraag over de goedgekeurde notulen: dit is ingebracht als ingekomen stuk en meegestuurd met de post naar de leden. Het gaat over dat de goedgekeurde notulen op Zozijnnet komen te staan, zodat de ambulante ondersteuners ze kunnen lezen.

De volgende opmerkingen worden gemaakt:

- ▶ Het is goed dat de ondersteuners de notulen kunnen vinden op Zozijnnet. Dat ze dus makkelijk te vinden zijn.
- ▶ Ze zouden ze ook kunnen vinden op de openbare site www.medezeggenenschap.zozijn.nl waar ook de cliënten de notulen kunnen lezen. En dat deze site dan wordt vermeld op Zozijnnet.

De aanwezige leden besluiten dat het de volgende keer op de agenda komt, omdat ze nu niet met een meerderheid zijn.

5. Mededelingen door de leden

Er zijn geen mededelingen.

6. Voorstellen van de kandidaat-leden voor de cliëntenraad.

Een kandidaat lid woont in Ulft. Hij is actief bij de inloop voor ambulante cliënten. De inloop wordt tegenwoordig georganiseerd door 3 organisaties (Zozijn, Estinea en Sius) en is alleen nog maar in Gendringen.

Het andere kandidaat lid woont in Deventer. Ze doet vrijwilligerswerk, nu vanuit huis en achter de computer. Ze heeft veel ervaring met bestuurswerk.

7. Opzetten nieuwsbrief

Er is niet veel tijd meer om hier uitgebreid over te praten. We denken dat dit opnieuw op de agenda moet. Een kandidaat lid heeft het voorstel om ideeën over de nieuwsbrief via de mail met elkaar te delen. Dat we dit tussen de vergaderingen door doen en dat we die ideeën bespreken op de vergadering.

Nagekomen voorstel van de coach:

Dit zou kunnen als iedereen hier mee akkoord is.

Wel is het praktisch als er dan een opzet is met vragen waar iedereen die dat wil antwoord op geeft.

Bijvoorbeeld:

- Welke informatie wil je delen met de achterban?
- Welke onderwerpen moeten er wat jou betreft in de nieuwsbrief?
- Mogen er foto's in de nieuwsbrief?
- Hoeveel bladzijdes moet de nieuwsbrief bevatten?

8. Volgende vergadering

De volgende vergadering is op:

Woensdag 23 maart 2022: van 19.00 uur tot 20.30 uur.

Op het regiokantoor in Doetinchem.

Voor deze vergadering zijn de regiodirecteuren uitgenodigd.

9. Rondvraag

Vraag aan de kandidaat leden: Hoe vonden jullie de vergadering en zouden jullie lid willen worden van de cliëntenraad?

Een kandidaat lid: het is me goed bevallen, ik zou graag lid willen worden.

Ander kandidaat lid: ik vond het ook prima. Maar wat vinden jullie?

De leden van de cliëntenraad waren enthousiast over de inbreng van de kandidaat leden en wat hen betreft mogen zij in de raad komen.

Dit kan ook omdat er plek is voor 2 nieuwe leden.

Afspraken:

- De coach licht de voorzitter, tweede voorzitter en secretaris in.
- De ledenlijst wordt aangepast.
- De kandidaat leden krijgen de volgende keer met de post de jaarplanning.

Vraag van een lid van de raad: ik heb een vraag over de indicaties aan de manager. Die ga ik stellen in de vergadering van 20 april.

10. Afsluiting

De vergadering wordt afgesloten.