Notulen Cliëntenraad Ambulant

Datum van de vergadering: Woensdag 24 juni 2026.

Aanwezig: Karin van Lohuizen, Greet de Wit, Albert Derksen, Bennie te Pas, Hedwig te Pas.
Afwezig: -

Coach: Angela Steenbreker.

Gast: Werner Menkehorst

---

1. Opening.

2. In te brengen agendapunten.

3. Vaststellen conceptnotulen en actielijst d.d. 20-05-2026
Over de actielijst:
De informatie map: Het gaat over de status van de nieuwe informatie map, de nieuwe folders die daar bij zouden moeten komen en de brief voor bij in de map.
Actie: Evelien van Wingerden gaat een fysieke afspraak maken met Karin en Marije Kraan.

De noodpakketten: De aanschaf van een noodpakket is de verantwoordelijkheid van de ambulant cliënt zelf, eventueel met ondersteuning. Er is een werkgroep binnen Zozijn ingesteld die kijkt naar het bredere plaatje als er een noodsituatie is. Bijvoorbeeld hoe gaat de communicatie? Daarin wordt de situatie van de ambulante cliënt meegenomen. Blijft staan.

Zozijn voor jou: Op donderdag 25 juni is er een overleg met Marjolein Loot en Ylse Veldkamp. Het is een digitale afspraak. Gertton is daarbij, Ger niet.

De notulen zijn verder goedgekeurd.

4. Ingekomen post/mail.

Post:

- Uitnodiging voor de regiobijeenkomst van de Achterhoek/Liemers. Deze is op dinsdag 30 juni. Leden van onze raad mogen daar naar toe, het hoeft niet. Karin zal digitaal aansluiten.

Mail:

Van Noor Burggraaff: Excuses voor het niet aansluiten bij vorige vergadering. En dat ze graag aansluit op 25 november.
Van Arjan Wiersma: De kandidaat komt 24 juni bij de vergadering. Arjan (ondersteuner) komt mee.
Nagekomen mail: De kandidaat zal niet vandaag aansluiten, vanwege het warme weer.
Van Stichting Hulpfonds Gehandicaptenzorg: De reactie op onze aanvraag voor het project Blijmakers.
Komt terug bij agendapunt 7.

5. Mededelingen door de leden.

Er is geen nieuws van de leden, de ondersteuning gaat goed.
Er zijn goede afspraken gemaakt voor de vakantie periode, wanneer de ondersteuner met vakantie is en wie de vervanger is.

6. Mededelingen vanuit de CCR.

De volgende onderwerpen zijn besproken in de vergadering van juni van de CCR:

- Zorgtoeleiding: Er is een onderzoek over hoe cliënten die nieuw komen bij Zozijn de aanmelding ervaren. Op dit moment zijn de cliënten nog niet meegenomen in het onderzoek, maar dat gaat nog wel gebeuren.
  Het is ook een goed moment om te vragen naar het informatie pakket dat nieuwe cliënten krijgen.
- Sociale Veiligheid: Vorig jaar hebben we de protocollen voor grensoverschrijdend gedraag gekregen, maar daar zaten veel haken en ogen aan. Nu is er een algemeen document over veiligheid. Fysiek (lichamelijk), psychologisch (voel jij je

veilig?), sociaal (hoe gaan we met elkaar om?). Het is voor alle cliënten van Zozijn, dus ook voor ambulant.
Een belangrijk punt is waar kun je onveiligheid melden en wat gebeurt er mee?

7. Overleg met onze manager, Werner Menkehorst.

Vanuit het jaarplan 2024-2026 zijn de volgende onderwerpen afgerond:

- Nieuwe Methodieken.
- ONS.
- Leerlijn Ambulant VG en NAH.
- Van Kind en Jeugd naar Volwassenenzorg. Dit loopt nu goed, de jeugd is zichtbaar.

In het jaarplan 2026-2030 wordt er gewerkt aan:
Leerlijn LVB (Licht Verstandelijke Beperking): een extra scholing, een verbreding van dit onderwerp. Leren en ontwikkelen, in gesprek gaan met elkaar.
Organiseren Themabijeenkomsten voor medewerkers: een verdieping van bijvoorbeeld de onderwerpen rouw/verdriet en trauma's. Dit om kennis op te doen.
Doelgroepen bepalen: Zozijn is daar binnen de hele organisatie mee bezig. Ambulant heeft dit al opgepakt en moet gaan aansluiten bij heel Zozijn.
Het gaat over welke doelgroepen geeft Zozijn ondersteuning? Dat is nu mensen met een verstandelijke beperking en NAH. Er komen ook aanvragen voor bijvoorbeeld psychische problematiek of verslaving.
Zozijn gaat nadenken of zij aan deze doelgroepen ondersteuning gaan geven.
Protocollen van Zozijn: Ambulant moet er aandacht voor hebben dat zij meegenomen worden binnen het beleid van Zozijn. Dat is nu soms niet zo.
Ambulant moet zichzelf meer op de kaart zetten.

Eigen regie en eigenschap: Grip op jouw werk.
Dit gaat over de ruimte hebben om dat te doen om goede ondersteuning te geven. Nu vragen ondersteuners om toestemming. Er zou meer eigen regie moeten zijn om zelfstandig een beslissing te nemen. De managers geven handvaten/richtlijnen, waarna de teams met elkaar in gesprek gaan.
Dit brengt ook minder administratieve lasten met zich mee.
Toekomst Ambulant: Zozijn voor jou (voorheen Blended Werken) komt. Dat is een cliëntenportaal met een app waar voor iedere cliënt persoonlijk kan worden gekeken wat past bij de cliënt.
Het is iets waar Ambulant mee bezig moet gaan. Er komt minder geld vanuit de overheid en het is moeilijker om aan medewerkers te komen. Hoe blijven we de goede zorg/ondersteuning geven? Dat moet op een goede plek komen.
Veiligheid: Dit gaat om een veilige leefomgeving voor de cliënt thuis. En een veilige werkomgeving voor de medewerkers.

Jaarcijfers Ambulant Noord en Zuid.
De afgelopen jaren ging het steeds beter met de financiën van Ambulant.
Op dit moment doen medewerkers nog steeds het zelfde. Ze doen nog steeds goed werk. En er is een laag ziekteverzuim.
Toch staat Ambulant er financieel er anders voor, Ambulant staat op dit moment in de min.
Het is niet precies duidelijk hoe dit komt. De managers gaan daarover in overleg.
Gemeentes zijn strenger, extra uren (dus buiten het contract om) indienen wordt niet goedgekeurd. En dus niet betaald.
Medewerkers wordt gevraagd alleen dat te doen dat past binnen de afgesproken uren.
Dit vindt Werner lastig, dat is niet waar hij voor wil staan, maar het kan voor nu niet anders.
Dit speelt vooral in Zuid, van Noord hebben we daar op dit moment geen zicht op vanwege de afwezigheid van Cindy.

Actie: Voor de vergadering van oktober geven de managers een overzicht van de cijfers.

Blijmakers.
Onze aanvraag is goedgekeurd en daar zijn we heel blij mee.
We gaan er nu mee aan de slag.
Acties:

- Werner neemt contact op met de manager Dagbesteding Achterhoek (Wilko Kloppenburg). Zij kunnen iets voor ons betekenen.
  Bij de Dagbesteding kan de Repro de flyer maken.
  Op een andere dagbestedingsplek kunnen ze de bloemenzaadjes in zakjes doen.
  En alles samen in enveloppen doen.
- Na het overleg met Wilko neemt Werner contact op met Karin om samen in overleg te gaan. Eventueel met Marije Kraan erbij.

8. Volgende vergadering.
De volgende vergadering is: Woensdag 23 september 2026.
Er is dan een overleg met Esther de Wilde.
Regio directeur Graafschap/Salland.

9. Rondvraag. Geen rondvraag.

10. Afsluiting. Angela sluit de vergadering af.