Notulen Cliëntenraad Ambulant

Datum van de vergadering: Woensdag 23 september 2026.

Aanwezig: Karin van Lohuizen, Greet de Wit, Albert Derksen, Bennie te Pas, Hedwig te Pas.
Afwezig: -

Coach: Angela Steenbreker.

Gasten: Jack (kandidaat lid), Arjan Wiersma (ondersteuner ambulant), Esther de Wilde (regiodirecteur Salland/Graafschap)

---

1. Opening.

2. In te brengen agendapunten.

3. Vaststellen conceptnotulen en actielijst d.d. 24-06-2026
Over de actielijst:
De informatie map: Het gaat over de status van de nieuwe informatie map, de nieuwe folders die daar bij zouden moeten komen en de brief voor bij in de map.
Actie: Evelien van Wingerden gaat een fysieke afspraak maken met Karin en Marije Kraan. Dit is nog niet gebeurt, Karin gaat er achter aan.

De noodpakketten: De aanschaf van een noodpakket is de verantwoordelijkheid van de ambulant cliënt zelf, eventueel met ondersteuning. Er is een werkgroep binnen Zozijn ingesteld die kijkt naar het bredere plaatje als er een noodsituatie is. Bijvoorbeeld hoe gaat de communicatie? Daarin wordt de situatie van de ambulante cliënt meegenomen. Blijft staan.

Zozijn voor jou: Er is niets nieuws te vertellen over Zozijn voor jou. De vraag is wat cliënten belangrijk vinden dat er op de cliënten website komt te staan.

Daarnaast zou er een pilot (proef) in Zutphen komen bij de ambulante ondersteuning, maar daar is nog niets over bekend.

Blijmakers: Er is nog niets bekend. Er is nog geen overleg tussen Karin, Werner en Wilko geweest.

Actielijst:
We halen de actie over de methodieken van de lijst af.
Deze methodieken gelden niet voor ambulant.
Esther zit in de stuurgroep van deze methodieken en zij gaat in de gaten houden dat ambulant niet meer genoemd gaat worden als het over deze methodieken gaat.

De notulen zijn verder goedgekeurd.

4. Ingekomen post/mail.
Post:

- De folder over de geestelijk verzorgers.
  We besluiten die te bespreken als Noor Bruggraaf komt kennis maken in onze raad. Dit is bij de vergadering van 25 november.

Mail:
Van de Centrale Cliëntenraad.
Een mail over het boodschappengeld. Dit geldt voor cliënten die wonen bij Zozijn, dus niet voor cliënten ambulant.
De raad heeft deze mail wel gekregen, omdat de Centrale Clientenaad de achterban moet informeren over wat ze bespreken met elkaar en met de bestuurdesrs.

5. Mededelingen door de leden.
Er is geen nieuws van de leden, de ondersteuning is goed gegaan in de zomerperiode. Er waren duidelijke afspraken over wie zou gaan vervangen.

6. Mededelingen vanuit de CCR.

De volgende onderwerpen zijn besproken in de vergadering van juni van de CCR:

- Zorgtoeleiding: Er is een onderzoek over hoe cliënten die nieuw komen bij Zozijn de aanmelding ervaren. Daar wordt in meegenomen hoe het informatie pakket wordt ontvangen en of er iets moet veranderen. Op dit moment wacht de CCR op het verslag van het onderzoek.
- Sociale Veiligheid: Zozijn is bezig met een plan om de regels over veiligheid duidelijk op te schrijven. Er is nog geen nieuws sinds de vorige keer.
- Nieuwe klachtenregeling: Er was onduidelijkheid over deze regeling. We hebben daar nu een brief over gekregen en die heeft veel duidelijk gemaakt.
- Visie op Dagbesteding: De centrale raden hebben hier vragen over gesteld, omdat Zozijn op sommige plekken de visie al toepast.
- Doelgroepen beleid: Dit gaat over welke groepen cliënten Zozijn ondersteuning geeft.
- De evaluatie van de medezeggenschaps regeling: In deze regeling staan alle regels die Zozijn en de medezeggenschap hebben afgesproken. Er is nu een evaluatie geweest en een nieuwe regeling gemaakt. Die gaat nu naar de bestuurders en de centrale raden. Daarna komt het bij alle lokale raden, dus ook onze raad.

7. Overleg met Esther de Wilde.

Esther is regiodirecteur van de regio Salland/Graafschap.
Haar kantoor staat in Zutpen.
Ze is directeur van Ambulant Noord.
We hebben kennis gemaakt met elkaar, omdat er nu nieuwe leden zijn.

Daarnaast heeft ze vertelt over:

- De manager in opleiding. Dit is een manager die leert om manager te worden. Zij kijkt ook mee met de ambulante begeleiding in Noord.
- De ambulante ondersteuning in Noord is vooral in Zutphen en Deventer. Daarnaast zijn er cliënten in de regio Nijmegen. Daar heeft de gemeente sinds 1 januari ook weer afspraken met Zozijn gemaakt.
  En er zijn een paar cliënten in de regio Twente.

8. Volgende vergadering.
De volgende vergadering is: Woensdag 28 oktober 2026.
Er is dan een overleg met de managers Werner Menkehorst en Cindy van Hal.

9. Rondvraag. Geen rondvraag.

10. Afsluiting. Angela sluit de vergadering af.