

Notulen Cliëntenraad Ambulant

Datum van de vergadering: woensdag 21 juni.

Aanwezig: Gertton Nijman, Greet de Wit, Ger v/d Wal, Karin van Lohuizen en Roy Evers.

Afwezig: -

Coach: Angela Steenbreker.

Gasten: Werner Menkehorst (manager Ambulant Zuid).

Vanaf 19.45 uur: Mieke Gondrie (vertrouwenspersoon
Cliënten)

Vanavond heeft René afscheid genomen van de cliëntenraad. Hij heeft getrakteerd op iets lekkers voor bij de koffie en hij heeft van ons een attentie gekregen en van de managers een bos bloemen. We hebben onze waardering uitgesproken over zijn enthousiasme en inzet voor de medezeggenschap voor de ambulante cliënten.

1. Opening.

Welkom door de voorzitter, Roy.

2. Kennismaken met Werner.

Werner heeft zich voorgesteld aan ons.

Hij is 54 jaar, heeft 2 (uitwonende) zoons en woont in De Heurne, bij Dinxperlo.

Hij heeft werkervaring in de zorg en in zorg gerelateerd werk: hulpmiddelen voor de zorg, indicatie stelling (het CIZ), verslavingszorg en de laatste jaren in de ouderen zorg.

Hij is 1 mei begonnen bij Zozijn. Zijn eerste indrukken bij de sollicitatie gesprekken waren positief en zo is dat gebleven vanaf de eerste dag bij Zozijn.

Er ligt een uitdaging in de zorg voor ambulante cliënten en hij wil die graag aangaan.

Zijn visie is dat hij professionaliteit verwacht van zijn medewerkers, zij zijn deskundig en leveren de kwaliteit in het geven van begeleiding.

Als manager wil hij er zijn wanneer zij hulp nodig hebben. Ze kunnen altijd bij hem terecht.

Ditzelfde geldt voor cliënten ambulant. Wanneer zij vragen/opmerkingen/klachten hebben waarmee ze bij de coördinerend ambulant begeleider niet verder komen, dan kunnen ze hem/haar vragen om in contact met hem te komen voor een gesprek.

De leden van de cliëntenraad stellen zich één voor één voor.

3. Ingebrachte agendapunten.

Er zijn geen extra agendapunten.

4. Vaststellen conceptnotulen en actielijst d.d. 24-05-2023.

De nieuwsbrief:

De stukjes van Greet en Ger zijn af en opgestuurd naar Karin.

Inloop in Uift:

Komt nog een keer op de agenda.

Informatiemap voor nieuwe cliënten ambulant:

Komt terug bij een vergadering met de managers.

We geven aan dat afspraken over het rookbeleid in de infomap moeten komen te staan. En de folder over de vertrouwens persoon.

Het jaarverslag:

Angela heeft een begin gemaakt en gaat dit verder met Karin bespreken.

De notulen zijn goedgekeurd.

5. Ingekomen post/mail.

Post: Geen post in ons postvak.

Mail:

- Mail van secretariaat Salland/Graafschap: Roy en Gertton zijn aangemeld voor de afscheidsreceptie van Jan Andriessen. Die was op 20 juni.

Opmerking: het was een leuke receptie, maar we voelden ons wel een beetje buitenstaanders. Alle andere aanwezigen waren van woonlocaties en daar hadden we geen aansluiting mee.

- Mails van Werner Menkerhorst: dat hij aanwezig is bij de vergadering van 21 juni en graag de stukken digitaal krijgt.
- Mail van Mieke Gondrie: haar excuses dat het de vorige keer mis is gegaan en dat ze graag op 21 juni komt.
- Mail van Henk Loman: antwoord op onze vraag over "alle cliënten". Zijn antwoord zat bij de post en hij gaf aan dat je navraag kan doen bij jouw begeleider.

Opmerking: de leden van Ambulant Zuid uit de raad hebben navraag gedaan en de brief niet ontvangen.

Werner geeft aan dat die via de manager (in dit geval Nutte) verspreidt had moeten worden. Hij gaat er mee bezig om uit te zoeken hoe het gegaan is en (eventueel) de brief alsnog versturen.

- Mail van bureau Medezeggenschap: een uitnodiging voor een gezamenlijke avond voor alle cliëntenraden. Deze is op donderdag 7 september. Gertton, Roy en Karin gaan er heen. Angela gaat dit doorgeven aan het bureau.
- Mail van Paul Buers: hij kan niet op 18 oktober. We nodigen hem uit voor 20 september, samen met de managers.

6. Mededelingen door de leden.

Geen mededelingen.

7. Mededelingen vanuit de CCR.

Karin heeft deze mededelingen:

- Er is een werkgroep voor het volgende Cliënt Ervarings Onderzoek dat in het najaar komt. Ik zit ook in deze werkgroep om speciaal mee te denken over vragen die gericht zijn op de ambulante cliënten.
Vraag Karin: willen jullie nadenken over vragen waarvan jullie denken dat die in de vragenlijst moeten komen. Jullie kunnen die naar mij sturen of jullie kunnen mij bellen om die door te geven. Graag vóór eind augustus, want dan komt de werkgroep voor het eerst bij elkaar.
- Ik merk dat de CCR niet gewend is te praten over onderwerpen die de ambulante cliënten aangaan. Ik zie het als mijn taak de ambulante cliënten onder de aandacht te brengen en doe dat bij onderwerpen waarbij dit kan.
- De informatie over ambulante ondersteuning op de site van medezeggenschap Zozijn is onder de aandacht van de adviseur.
- De CCR heeft het privé telefoongebruik van medewerkers onder de aandacht van de bestuurder gebracht. Dit is ook een onderwerp waar wij over kunnen praten met elkaar.
- De CCR is bezig met hoe informatie van Zozijn bij cliënten terecht komt. Informatie die op Zozijnnet staat en die ook voor cliënten belangrijk kan zijn.

8. Mededelingen van de managers.

Warmse Water: in de gemeente Oude IJsselstreek is Zozijn bezig met een zorgpark voor cliënten die extra zorg nodig hebben. Het is de bedoeling dat dit een prikkelarm park wordt waar mensen wonen en dagbesteding krijgen.

Eind van het jaar wordt de uiteindelijke beslissing door de gemeente genomen. En dan kan er in het komende jaar begonnen worden met de bouw.

Uitdaging voor management Ambulant: in 2022 is er behoorlijk verlies geleden bij Ambulant.

Samen met de teams gaat Werner bespreken hoe dit is gekomen en wat er moet veranderen om dit te veranderen.

De volgende vragen zijn dan belangrijk:

- Welke ondersteuning hebben de cliënten nodig?
- Waar kunnen we besparen bij deze ondersteuning?
- Misschien moet er een andere planning komen?
- Misschien betekent die een andere ondersteuner?
- Misschien moet er strakker gekeken worden naar wat er wel en niet kan?

Voorop staat dat het draait om de client en de ondersteuner/medewerker. Het moet voor hen werken.

Afspraak: als er een plan voor is gemaakt, wordt dit besproken in de cliëntenraad.

9. Gesprek met Mieke Gondrie.

Mieke is de vertrouwenspersoon voor cliënten en verwanten bij Zozijn.

Zozijn heeft voor medewerkers een eigen vertrouwenspersoon.

Als cliënten vragen hebben, ergens mee zitten of een probleempje hebben kunnen zij daarvoor contact opnemen met Mieke.

De client kan Mieke zelfstandig benaderen, daar is geen toestemming van iemand anders voor nodig.

Ze zal in gesprek gaan met de cliënt en eerst luisteren wat er aan de hand is. En bekijken wat de cliënt zelf al heeft gedaan, dat is soms al best veel en dan hoeft er geen ander gesprek te komen.

Als er een vervolg gesprek komt is dit op een plek die veilig is voor de cliënt, dus dit kan thuis bij de cliënt zijn, maar ook ergens anders.

Belangrijk om te weten is dat:

- Alles wat ze bespreken tussen Mieke en de client blijft.

- Het komt wordt nergens opgeschreven en komt niet bij Zozijn terecht.
- Het blijft bij Mieke tot ze samen besluiten dat het opgelost moet worden en er wel iemand benaderd moet worden.
- Soms vind je het moeilijk de vertrouwenspersoon te bellen. Daarvan zegt Mieke dat een probleem meestal alleen op te lossen is door er over te praten.

De cliëntenraad vraagt zich af of de vertrouwenspersoon genoeg zichtbaar is. Er is een folder die bij iedereen binnen Zozijn bekend moet zijn.

Dus ook bij de ambulant ondersteuners, die zij aan cliënten kunnen geven als dit nodig mocht zijn.

Daarnaast zou de ondersteuner de situaties moeten herkennen waarbij een vertrouwenspersoon nodig is voor een cliënt.

De cliëntenraad denkt dat deze folder meer aandacht kan krijgen bij Zozijn.

Afspraken:

- de folder komt in de informatie map voor nieuwe cliënten ambulant.
- Karin gaat het meenemen naar de werkgroep Client Ervarings Onderzoek. Misschien kan er een vraag in de vragenlijst komen of de folder bekend is bij cliënten.

10. Volgende vergadering.

De volgende vergadering is:

Woensdag 20 september 2023 van 19:00 – 20:30 uur

Voor deze vergadering worden Cindy, Werner en Paul uitgenodigd.

11. Rondvraag

Er zijn geen vragen voor de rondvraag.

12. Afsluiting

Roy sluit de vergadering af en wenst iedereen een fijne zomer.