

Concept Notulen Cliëntenraad Ambulant

Datum van de vergadering: woensdag 20 september.

Aanwezig: Gertton Nijman, Greet de Wit, Ger v/d Wal, Karin van Lohuizen en Roy Evers.

Afwezig: -

Coach: Angela Steenbreker.

Gasten: Werner Menkehorst (manager Ambulant Zuid).
Paul Buers (contractmanager Zozijn).

1. Opening.

Welkom door de vice-voorzitter, Gertton.

2. Ingebrachte agendapunten.

Er zijn geen extra agendapunten.

3. Vaststellen conceptnotulen en actielijst d.d. 21-06-2023.

De nieuwsbrief:

De concept nieuwsbrief is af. De telefoonnummers van Roy en Karin komen op de nieuwsbrief als ambulante cliënten informatie willen.

We spreken af dat de leden de nieuwsbrief op papier thuis gestuurd krijgen. Zij kunnen hun reactie geven aan Karin via de app (Greet wordt gebeld door de coach).

Daarna kan de nieuwsbrief verstuurd worden via de mail en de post.

Inloop in Uift:

Op dit moment is er een tijdelijke plek voor de inloop bij Mini Manna in Uift.

Dit is een samenwerking tussen Zozijn, Estinea en Sius.

We gaan dit onderwerp in december op de agenda zetten.

Informatiemap voor nieuwe cliënten ambulant: Werner zet de vraag uit bij Cindy en zo gauw er informatie is delen ze dit met de cliëntenraad.

Het jaarverslag:

Karin gaat er verder mee. Het komt op de agenda van februari 2024.

Afscheid Jan Andriessen:

Karin heeft het besproken in de vergadering van de CCR en een aantal leden van de CCR hadden dezelfde ervaring.

De notulen zijn goedgekeurd.

4. Ingekomen post/mail.

Post: Geen post in ons postvak.

Mail:

- Mails van Werner Menkerhorst over de aanstelling van hem: hij heeft navraag gedaan en de brief zou bij alle ondersteuners terecht moeten zijn gekomen. Omdat dit niet zo bleek te zijn heeft Werner nogmaals de brief naar alle ondersteuners gestuurd met de vraag het te bespreken met hun cliënten.
De volgende keer gaat Werner het via de formele weg aanpakken.
- Mails van Werner Menkerhorst, Cindy van Hal en Paul Buers: Werner is aanwezig bij de vergaderingen van september en december, Cindy bij de vergadering van december en Paul bij de vergadering van september. In december komt het medewerkers onderzoek op de agenda.
- Mail van de Zozijnschool: met de vraag of de raad informatie wil over de Zozijnschool en specifiek over de cursus Duurzaamheid.

Antwoord: de raad wil graag dat de Zozijnschool een keer bij de vergadering van de raad is.
Karin gaat hen uitnodigen voor oktober of eventueel november.

5. Mededelingen door de leden.

Het reiskostenformulier moet aangepast worden.

De naam van Nutte moet vervangen worden door Werner.

Angela gaat dit aanpassen en de aangepaste formulieren de volgende keer met de post meesturen.

6. Mededelingen vanuit de CCR.

Karin heeft deze mededelingen:

- De werkgroep Cliënt Ervarings Onderzoek is bij elkaar geweest en heeft nagedacht over de vragen die in de vragenlijst moeten komen. Ik heb speciale aandacht voor de vragen voor ambulante cliënten gehad. Zo komt er een optie ambulante client bij invullen vragenlijst en tekstueel wordt het ook aangepast aan de ambulante cliënten. Verder wordt het papier aangepast, zodat het prettiger is om op te schrijven.
In de begeleidende brief komt te staan dat je de vragenlijst ook digitaal kunt invullen.
De vragenlijsten worden half november verstuurd naar de cliënten.
- Evelien is bezig de cliëntenraad Ambulant meer zichtbaar te maken op de website.
- In sommige regio's zijn er veel ZZP-ers aan het werk, dit kost extra geld. Zozijn is bezig met een plan om meer medewerkers in vaste dienst te krijgen. Dit betekent een andere manier van roostering waardoor medewerkers langere dienstverbanden kunnen krijgen en het werken bij Zozijn aantrekkelijker wordt. Ook denkt men aan kinderopvang bij Zozijn.

- Er komt een onderzoek van studenten Hogeschool Saxion over het telefoon gebruik van medewerkers (privé).
- Ik ga een webinar volgen over de Wet Zorg en Dwang en wat dit betekent voor de medezeggenschap.

7. Nieuwspad.

Er staan interessante stukken in, maar zijn ze ook geschikt voor cliënten ambulant?

Wij hebben het idee dat Nieuwspad voor cliënten wonen en dagbesteding is.

Karin gaat navragen aan de redactie hoe het precies zit, daarna komen wij er op terug.

Of het zinvol is de cliënten ambulant op de hoogte te brengen van Nieuwspad.

8. Kennismaken met Paul Buers en zijn werkzaamheden.

Paul is manager contracten van Zozijn.

Zozijn wordt betaald door zorgkantoren en de gemeentes voor het geven van zorg/ondersteuning aan cliënten.

Zorgkantoren betalen de zorg voor cliënten in de 24-uurs zorg en gemeentes de ondersteuning aan de ambulante cliënten.

Paul heeft contact met de zorgkantoren en de gemeentes om de contracten te krijgen en vervolgens te houden.

Hij kijkt kritisch of Zozijn genoeg geld krijgt en welke kaders/grenzen de zorgkantoren en gemeentes geven om geld te geven aan Zozijn.

Hij kijkt niet naar cliënten individueel, maar de groep cliënten.

Hij maakt afspraken voor de groep ambulante cliënten met de verschillende gemeentes waar de ambulante cliënten wonen.

Daarbij kijkt hij of het past wat gemeentes vragen en Zozijn kan bieden.

Gemeentes willen dat er een beweging is waarbij de ondersteuning aan ambulante cliënten beweegt van de (professionele) organisaties zoals Zozijn naar maatjes,

vrijwilligers en gemeenschappelijke ontmoetings plekken binnen de gemeente.

Dit betekent voor ondersteuners van Zozijn dat zij ambulante cliënten moeten ondersteunen in deze beweging. Dus samen op zoek gaan naar maatjes, vrijwilligers en gemeenschappelijke plekken waar ondersteuning geboden kan worden. Dit gebeurt bijvoorbeeld in de Stadskamer die er in een aantal gemeentes in de Achterhoek zijn. Maar ook de inloopplekken en de NAH-café's.

Ondersteuners van Zozijn moeten daarom bekend zijn met deze vormen van ondersteuning binnen een gemeente.

Als er maar een paar cliënten in een gemeente wonen betekent dit veel werk voor maar een paar cliënten. Dit is niet zinvol volgens Zozijn.

Deze situatie was er in Apeldoorn.

In Apeldoorn waren er zorgorganisaties met meer ambulante cliënten en dus was het zinvoller om de Zozijn cliënten door te verwijzen naar deze andere organisaties.

De gemeentes krijgen minder geld van de landelijke overheid en zij moeten kijken hoe zij dat geld zo goed mogelijk besteden. Voor Zozijn betekent dit dat zij mee moeten gaan met de beweging van de gemeentes en (professionele) ondersteuning gaan afbouwen waar dat kan. Om vervolgens ondersteuning te kunnen bieden aan nieuwe ambulante cliënten.

Wat kan de cliëntenraad Ambulant in deze situatie betekenen voor ambulante cliënten?

We denken dat het belangrijk is dat cliënten weten welke gemeenschappelijke ondersteuning er binnen een gemeente is. Als raad zouden we de Stadskamer een keer uit kunnen nodigen.

Daarnaast zou het goed zijn dat Zozijn weet of ambulante cliënten op de hoogte zijn van de sociale kaart van hun gemeente.

De sociale kaart geeft aan waar je gemeenschappelijke ondersteuning kan krijgen, maar ook de verenigingen waar ambulante cliënten naar toe kunnen of waar ze maatjes/vrijwilligers kunnen vinden. Dit zou een vraag kunnen zijn in het Cliënt Ervarings Onderzoek.

9. Mededelingen van Werner.

Financiën Ambulant:

- De financiële situatie is nog steeds zo dat er verlies geleden wordt. Dit is Zozijn breed en binnen heel Zozijn worden er plannen gemaakt om hier iets aan te doen.
- Bij de ambulante ondersteuning gaat er veel goed en er gaat ook nu niets veranderen binnen de dienstverlening. Maar wat het kost moet in balans komen met wat Zozijn krijgt.
- Wel is er goed nieuws gekomen uit het overleg met de Achterhoekse gemeentes, dat is fijn.
- Op dit moment is er geen groot plan wat te doen aan dit verlies waar de cliëntenraad advies over kan geven. Wel zal de cliëntenraad op de hoogte worden gehouden over wat er speelt en als er zich veranderingen voor doen.

- Waar over nagedacht wordt is Blended werken. Bij Blended werken maakt Zozijn gebruik van andere communicatie middelen. Andere middelen dan dat de ondersteuner één op één thuis ondersteuning geeft. Bijvoorbeeld via beeldbellen contact hebben met elkaar of gebruik maken van de "pratende plant", die helpt bij het maken van een planning. Deze manieren van communicatie moet wel passen bij de cliënt. Naar dit Blended werken wordt onderzoek gedaan. In de regio Noord samen met het Zorglab van Zozijn. Als er resultaten uit dit onderzoek komen delen de managers dit met de cliëntenraad.

Warmse Water: in de gemeente Oude IJsselstreek is Zo zijn bezig met een zorgpark voor cliënten die extra zorg nodig hebben. Het is de bedoeling dat dit een prikkelarm park wordt waar mensen wonen en dagbesteding krijgen.

Bij de gemeente zijn er een aantal zienswijzen ingediend, met name over de verkeerssituatie, daardoor loopt de start van het zorgpark enige vertraging op.

10. Volgende vergadering.

De volgende vergadering is:

Woensdag 18 oktober 2023 van 19:00 – 20:30 uur

11. Rondvraag

Vraag Roy aan manager: wat kunnen we doen om aan meer leden te komen?

Er is een idee vanuit de raad om aandacht voor de cliëntenraad te vragen op de Herfst fair in Wilp (daar komen mensen vanuit de hele omgeving en niet alleen het Lathmer terrein).

Werner: ik zal overleggen met Cindy dat we het onder de aandacht van de teams brengen.

12. Afsluiting

Gertton sluit de vergadering af.