

Notulen Cliëntenraad Ambulant

Datum van de vergadering: woensdag 20 november 2024.

Aanwezig: Gertton Nijman, Greet de Wit, Ger v/d Wal, Karin van Lohuizen, Roy Evers, Albert Derksen.

Afwezig: -

Kandidaat leden: Antonia Terhorst-Stoop (heeft zich voor vanavond afgemeld), Theo Lippets.

Coach: Angela Steenbreker.

Gasten: José ter Morsche.

1. Opening.

Welkom door de vice-voorzitter, Gertton.

We doen een voorstel rondje, omdat Theo vanavond voor het eerst is.

Kennismaken met José ter Morsche.

Ik ben algemeen geestelijk begeleider/verzorgers bij Zozijn.

Ik heb sinds 2 jaar deze functie, werk 28 uur en ben er voor alle cliënten, verwanten en medewerkers van Zozijn.

Ik praat met mensen voor het goede gesprek. Hoe ziet jouw leven eruit? Waar loop je tegenaan in jouw leven? Het zijn zingevingsvragen over wat jou bezig houdt in jouw leven.

Het kan een gesprek zijn zonder dat er verder iets mee gedaan hoeft te worden. Of jij moet dat willen.

Ik heb de tijd om in gesprek te gaan met jou over onderwerpen zoals rouw, verlies en andere dingen die jou overkomen.

De vertrouwenspersoon bij Zozijn probeert samen met jou naar een oplossing te kijken, helpt jou verder met jouw probleem.

Ik ben er gewoon om naar jou te luisteren, je kan jouw hart luchten.

Ik heb geheimhoudings plicht, dus jouw verhaal is veilig bij mij.

Daarnaast zit ik samen met Marleen Zonneveld, Loes Dijker en Toine vd Berg in de Commissie Ethiek. Daarin praten we met teams over het goede doen, wat is het goede? Teams kunnen een dilemma hebben over dit onderwerp, dat bespreken we met elkaar, zodat we elkaars perspectief begrijpen. Een moreel beraad.

Mailadres José: jose.termorsche@zozijn.nl

Telefoon nummer José: 06-21326546

Mailadres Commissie Ethiek: ethiekenzingeving@zozijn.nl

2. In te brengen agendapunten.

Op het regiokantoor liggen er geen folders over ambulante ondersteuning. Waarom is dat?

Actie: Vraag aan managers.

3. Vaststellen conceptnotulen en actielijst d.d. 16-10-2024.

Brief over Rookvrij Zozijn naar cliënten:

Er is nog geen antwoord waarom de cliënten wonen en dagbesteding deze brief niet gekregen hebben.

Voorlees functie in Carenzorgt:

Karin heeft dit nagevraagd bij de evaluatie over Carenzorgt. Ze vonden het een goed idee en ze gaan uitzoeken wat er mogelijk is.

De notulen zijn verder goedgekeurd.

4. Ingekomen post/mail.

Post:

- Geen post in ons postvak.

Mail:

- Mail van Evelien van Wingerden: De vraag of leden van de raad deel willen nemen aan een panel. Een organisatie (Nivel) heeft aan Zozijn gevraagd dit onder de aandacht te brengen.

Aan cliënten om te vertellen over hun leven en waar zij als cliënt tegen aan lopen. Roy en Gertton hebben interesse.

Actie: Zij worden opgegeven via de mail.

- Mail van de Zozijnschool: Zij vinden dat de workshop Duurzaamheid ook geschikt is voor cliënten ambulant.

Actie: Karin gaat 2 data voorstellen voor in 2025.

- Mail van de Zozijnschool: Zij geven aan dat een trainer van de Zozijnschool mee kan kijken waar een client bij Carenzorgt tegenaan loopt. Hiervoor moet een inschrijfformulier worden ingevuld.

Actie: Karin gaat navragen waar dit inschrijfformulier te vinden is.

- Mail van Marjolein Loot (Blended Werken): Of er leden van de cliëntenraad zijn die mee willen denken over de indeling van de app die gebruikt gaat worden.
Gertton, Ger en Karin (via Teams) hebben interesse.

Actie: Karin geeft hun namen door aan Marjolein.

5. Mededelingen door de leden.

Geen mededelingen.

6. Mededelingen vanuit de CCR.

Geen mededelingen.

7. Brief voor informatie map cliënten Ambulant.

De leden van de raad hebben al eerder akkoord gegeven.

De brief is naar Marije Kraan gestuurd om er een Zozijn brief van te maken. Daar is nog geen reactie op gekomen.

Actie: Karin stuurt een herinnering.

8. Nieuwsbrief cliëntenraad Ambulant.

De nieuwsbrief is uitgedeeld.

Er zijn een aantal kleine aanpassingen.

Actie: Karin en Angela gaan deze aanpassingen verwerken.
Dan kan de nieuwsbrief met de mail en de post naar de cliënten die zich hebben aangemeld.

9. Jaarplanning 2025.

Opmerkingen:

- 22 oktober kan definitief als de jaarplanning van de CCR wordt aangepast.
- **Actie:** Karin mailt de gasten voor volgend jaar (Palliatieve Team, Zozijnschool, regiodirectie en managers) met voorstellen voor volgend jaar.
- Dan kunnen we dit definitief maken in de volgende vergadering.

10. Volgende vergadering.

De volgende vergadering is:

Woensdag 11 december van 19.00 uur – 20:30 uur.

Bespreekpunten:

- Overleg met managers:
 - Vraag over folder ambulante ondersteuning.
 - Jaarplan 2025, hoe staat het ermee?
- Jaarplanning 2025.
- Datum etentje.

10. Rondvraag.

Geen vraag.

11. Afsluiting.

Gertton sluit de vergadering af.