

# Notulen Cliëntenraad Ambulant

**Datum van de vergadering:** woensdag 19 juni 2024.

**Aanwezig:** Roy Evers, Gertton Nijman, Greet de Wit, Ger v/d Wal, Karin van Lohuizen.

**Een gast (kandidaat lid):** Albert Derksen is vandaag afwezig.

**Afwezig:** -

**Coach:** Angela Steenbreker.

**Gasten:** -

---

## 1. Opening.

Welkom door de voorzitter, Roy.

## 2. Ingebrachte agendapunten.

Geen andere agendapunten.

## 3. Vaststellen conceptnotulen en actielijst d.d. 15-05-2024.

### Zozijschool cursus Duurzaamheid:

De mail naar de Zozijschool moet nog gestuurd worden.

### Ambulant op de sites van Zozijn:

Op de site [medezeggenschap.zozijn.nl](https://medezeggenschap.zozijn.nl) is de tekst aangepast.

Op deze site kan de cliëntenraad Ambulant een link naar een eigen pagina of een link naar een document met tekst over de cliëntenraad Ambulant krijgen. Hier gaat de raad over nadenken.

Op de site [zozijn.nl](https://zozijn.nl) is de tekst ook aangepast.

Op die site staan de RVE raden genoemd en de raad Ambulant is een RVE raad.

*Afspraak:* op de site [medezeggenschap.zozijn.nl](https://medezeggenschap.zozijn.nl) moet de tekst over RVE raden aangepast worden. Daar staat dat de RVE raden over wonen en dagbesteding gaan. Ambulant wordt daar niet genoemd.

De notulen zijn verder goedgekeurd.

#### **4. Ingekomen post/mail.**

##### Post:

- Geen post in ons postvak.

##### Mail:

- Mail over Blended werken: er is op 17 juni een overleg geweest met Roy en Gertton. Er is 2 maanden vertraging waardoor de pilot in januari 2025 gaat beginnen. Roy en Gertton zijn uitgenodigd om aanwezig te zijn bij de presentaties van 2 bedrijven die hun software (de besturings programma's) presenteren, eind augustus en begin september.
- Mail van de managers: de resultaten van het Cliënt Ervarings Onderzoek. Deze bespreken we bij agendapunt 8.

#### **5. Mededelingen door de leden.**

Gertton: Zozijn TV is bij mijn vrijwilligers werk geweest. Bij de brandweer kazerne. Het wordt in deze editie van Zozijn TV uit gezonden.

#### **6. Mededelingen vanuit de CCR.**

Karin en Gertton vertellen:

- Twee medewerkers van het Vervoerscentrum van Zozijn zijn bij de CCR geweest. Om over hun werk te vertellen en hoe zij om gaan met de klachten. Dit gaat niet over het WMO vervoer, maar het vervoer naar de dagbesteding.
- Er komt een nieuwe directeur voor de regio Oost Veluwe, de CCR heeft advies gegeven over het profiel.
- Er zijn 2 nieuwe leden voor de Raad van Toezicht nodig. De Raad van Toezicht controleert de bestuurders van Zozijn. Een afvaardiging van de CCR zit in de adviescommissie en gaat in gesprek met de kandidaten.

#### **7. Bespreken Blended Werken.**

Voor alle leden was de presentatie van Marjolein Loot duidelijk. Daar zijn verder geen vragen over.

Hoe het verder gaat staat beschreven bij agendapunt 4.

## **8. Bespreken Cliënt Ervarings Onderzoek.**

We bespreken de resultaten van het onderzoek.

Van de bijna 1000 cliënten Ambulant hebben 250 cliënten de vragenlijst ingevuld. Dat is 25%.

Wat valt ons op:

Over de georganiseerde activiteiten:

- De helft weet er van, de andere helft niet. De raad had gedacht dat minder cliënten er van af zouden weten, maar nog is de helft veel.
- Het zijn activiteiten van Zozijn waar cliënten Ambulant aan mee kunnen doen. Dan moeten ze er ook van op de hoogte zijn.
- Is het een idee dat er een activiteiten kalender van Zozijn komt, zodat alle cliënten van Zozijn op de hoogte zijn van de activiteiten van Zozijn.

Over geldzaken:

- Er zijn enkele cliënten die op de armoede grens leven. Hoe gaat Zozijn daar mee om?

Over informatie en communicatie:

- Meer dan de helft weet niet hoe ze de vertrouwenspersoon kunnen bereiken. Dat is veel.

We gaan in de volgende vergadering in gesprek met de managers over wat ons is opgevallen.

## **9. Mededelingen over:**

- De brief voor in de informatie map.
- De nieuwsbrief van de cliëntenraad.
- Het jaarverslag van de cliëntenraad.

Met al deze onderwerpen is Karin aan de slag. Het kost even tijd. Het zijn geen onderwerpen waar een tijdsdruk op zit.

## **10. Etentje van de cliëntenraad.**

We hebben besloten dat we in Vorden gaan eten.

Dat is voor iedereen goed bereikbaar.

We stellen de volgende data voor aan de managers:

Woensdag 17 juli.

Dinsdag 8 oktober.

## **11. Volgende vergadering.**

De volgende vergadering is:

Woensdag 18 september van 19.00 uur – 20:30 uur.

Bespreekpunten:

- Overleg met de managers.
- Onze opmerkingen over de resultaten van het Cliënt Ervarings Onderzoek.
- Inloopplek Ulft.

## **12. Rondvraag.**

Geen vraag.

## **13. Afsluiting.**

Roy sluit de vergadering af.