

Notulen Cliëntenraad Ambulant

Datum van de vergadering: woensdag 18 september 2024.

Aanwezig: Gertton Nijman, Greet de Wit, Ger v/d Wal, Karin van Lohuizen, Albert Derksen.

Afwezig: Roy Evers.

Coach: Angela Steenbreker.

Gasten: Cindy van Hal.

1. Opening.

Welkom door de vice-voorzitter, Gertton.

2. Ingebrachte agendapunten.

Geen andere agendapunten.

3. Vaststellen conceptnotulen en actielijst d.d. 19-06-2024.

Zozijnschool cursus Duurzaamheid:

De mail naar de Zozijnschool moet nog gestuurd worden.

Ambulant op de sites van Zozijn:

Het is aangepast op de sites van Zozijn.

Inloop in Ulft:

Er is een inloop in Ulft in het wooncentrum en een inloop in Gendringen bij de Wagu. In Gendringen is de inloop na de cursus koken van de Zozijnschool.

De inlopen zijn om de beurt in Ulft en Gendringen.

Actie: Cindy gaat Werner informeren over de huidige situatie van de inlopen in Ulft en Gendringen.

José ter Morsche uitnodigen voor een vergadering:

De raad besluit haar uit te nodigen in 2025, het wordt meegenomen in de jaarplanning van 2025.

De notulen zijn verder goedgekeurd.

4. Ingekomen post/mail.

Post:

- Geen post in ons postvak.
- Er is een nieuwe adressenlijst van de cliëntenraad Ambulant. Deze moet aangepast worden omdat het mailadres van Roy is veranderd.

Actie: We besluiten dit te doen als er mogelijk meer leden aansluiten de komende maanden.

Mail:

- Mail van Evelien van Wingerden: Zij vraagt of de oude notulen (van 2021 en 2022) van de medezeggenschapsite af mogen. Omdat de lijst met notulen lang wordt. Deze notulen verdwijnen niet, ze zijn op te vragen mocht dit nodig zijn.

Actie: De raad besluit dat dit goed is. We geven dit door aan Evelien.

- Mail van de Centrale Clientenraad: De nieuwsbrief van de Centrale Clientenraad. Deze nieuwsbrief staat in het Cliëntentijdschrift, maar wordt ook naar ons gestuurd, ter informatie. De nieuwsbrief zat bij de post voor deze vergadering.
- Mail van de Zozijnschool: 2 flyers met info over cursussen die gaan starten in Zutphen en Doetinchem. Het is ter informatie voor ons.

5. Mededelingen door de leden.

Geen mededelingen.

6. Mededelingen vanuit de CCR.

Karin en Gertton vertellen:

- In de CCR is er gesproken over de informatie rondom het rookbeleid van Zozijn. Er is in maart een brief naar alle cliënten gestuurd met informatie over een Rookvrij Zozijn. De leden van de CCR kunnen zich niet herinneren dat zij deze brief hebben gekregen.

Cindy: Werner en ik hebben besloten dat de cliënten ambulant deze brief niet hoefden te ontvangen. Zij maken

persoonlijke afspraken met hun ondersteuner. Het gaat om hun eigen omgeving.

Alle cliënten in deze brief betekent dus cliënten wonen, dagbesteding en NAH (wonen en dagbesteding).

- De cliëntenwebsite: er wordt beginnend nagedacht over een website voor cliënten.

7. Overleg met Cindy.

Blended Werken: In Nijmegen is er een pilot (een proefperiode) geweest over spraak gestuurd rapporteren. De ondersteuner spreekt het verslag in op de telefoon en dan komt het automatisch in het zorgdossier van Carenzorgt te staan. De client is er bij om er zo nodig op te reageren.

Iedereen was positief over deze pilot.

De komende tijd gaat het naar alle teams, maar dit kan nog wel even duren. Het moet namelijk veilig.

Vraag: Komt er een knop in het systeem dat het dossier voorgelezen kan worden?

Reactie: Dat zou een mogelijkheid kunnen zijn voor sommige cliënten.

Actie: Karin neemt deze vraag mee naar de evaluatie van Caren, waar zij namens de CCR bij zit.

Gertton vertelt dat er 4 presentaties van platforms zijn geweest. Van deze platforms wordt een verslag gemaakt waarin alle informatie wordt verzameld.

Van daaruit gaat het Blended Werken verder.

Jaarplan 2025: Het ambulante team is hier samen met de managers druk mee geweest.

Er zijn 5 werkgroepen waarin ook medewerkers zitten met verschillende thema's.

Onder andere:

- Wanneer kan je een ambulant ondersteuner zijn?
- Hoe krijg je minder administratief werk?

- Zijn er nieuwe opleidingen nodig?

De werkgroepen gaan verder de komende maanden.

Actie: De cliëntenraad wordt op de hoogte gehouden.

Cliënt Ervarings Onderzoek:

In de vorige vergadering hebben wij de resultaten van dit onderzoek met elkaar besproken.

Er zijn een aantal onderwerpen die wij bespreken met Cindy.

Over de georganiseerde activiteiten:

- De helft weet er van, de andere helft niet.
- Het zijn activiteiten van Zozijn waar cliënten Ambulant aan mee kunnen doen. Dan moeten ze er ook van op de hoogte zijn. Is een activiteiten kalender een idee?

Reactie Cindy: Het is lastig alle cliënten te informeren over alle activiteiten van Zozijn, omdat het werkgebied van Ambulant groot is en de activiteiten in een bepaald deel zijn. Voor welke cliënt is het dan?

Maar in het algemeen geldt dat als Zozijn iets organiseert voor alle cliënten dan moeten ook alle cliënten op de hoogte zijn. Daar zou de ondersteuner/Zozijn geen keuze in moeten maken voor de client.

Een website voor cliënten zou een goede plek zijn. Daar zou een kalender met activiteiten op kunnen.

Misschien zou voor nu een kalender in het Cliëntentijdschrift kunnen komen? Of op de medezeggenschaps site?

Actie: Dit gaan we voorleggen aan de redactie van het tijdschrift en Evelien van het bureau medezeggenschap.

Over geldzaken:

- Er zijn enkele cliënten die op de armoede grens leven.
Hoe gaat Zozijn daar mee om?

Reactie Cindy: Als er cliënten zijn die op de armoede grens leven worden ze daarin ondersteunt. Door aan te geven welke mogelijkheden er bij de overheid zijn (welke regelingen heeft de

betreffende gemeente). Ondersteuners zijn goed op de hoogte van speciale acties die er zijn voor bijvoorbeeld sinterklaas en kerst of de voedselbank.

Het wordt ook besproken in de teams of er tips van collega's zijn die cliënten kunnen helpen.

Over informatie en communicatie:

- Meer dan de helft van de cliënten die de vragenlijst hebben ingevuld weten niet hoe ze de vertrouwenspersoon kunnen bereiken. Dat vinden wij veel.

Reactie Cindy: Dat is Werner en mij ook opgevallen en wij gaan dit bespreken met de teams.

Actie: We komen hierop terug met jullie.

10. Etentje van de cliëntenraad.

We besluiten dat we de datum van de vergadering in november gebruiken om uit eten te gaan. Iedereen heeft deze datum vrij gehouden.

Cindy gaat Werner vragen en vervolgens het restaurant in Vorden reserveren.

11. Volgende vergadering.

De volgende vergadering is:

Woensdag 16 oktober van 19.00 uur – 20:30 uur.

Bespreekpunten:

- Nieuwsbrief cliëntenraad Ambulant.
- Jaarverslag cliëntenraad Ambulant: doorschuiven naar volgend jaar en 2025 er bij vermelden?

12. Rondvraag.

Geen vraag.

13. Afsluiting.

Gertton sluit de vergadering af.